



МОДУЛЬ TS:RENTRAK

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

RENTRAK



Rentrak Corporation — передовая Компания, занимающаяся измерениями и изучением медиа индустрии. Rentrak разрабатывает способы измерения и аналитические сервисы. Клиенты компании — самые узнаваемые игроки индустрии развлечений.

На протяжении более двух десятилетий специалисты киноиндустрии делают ставку на инновационное программное обеспечение Rentrak и прогрессивные технологии, чтобы интерпретировать сложные данные об аудитории и успешно вести бизнес. Услугами Rentrak пользуются голливудские киностудии, магазины видео, телевизионные сети, радиостанции, интернет-телевидение и другие игроки бизнеса, желающие лучше понять свою аудиторию и эффективно конкурировать в более сложных условиях.

Rentrak International Box Office Essentials — это универсальный источник информации по кассовым сборам кинотеатров во всем мире. На сегодняшний день Rentrak аккумулирует ежедневные кассовые сборы в десятках странах на 5 континентах — это более чем 17 000 кинотеатров / 80 000 экранов по всему миру.

Отличие Rentrak от ЕАИС:

ЕАИС собирает информацию по **ВСЕМ**, абсолютно всем фильмам, прокатываемым на территории РФ, а Рентрак, будучи коммерческой Компанией - собирает и анализирует только информацию по фильмам компаний контрагентов

ЕАИС — это обязательность. Если не предоставлены данные, возможен штраф до 100 тысяч рублей — нет выгрузки 10 дней, уже будет такая сумма.

Для киноплощадок — отчётность в Rentrak это требование дистрибьюторов, как обязательное условие предоставления фильмов в рамках договоров.

Rentrak в обязательном порядке **не предполагает** доступа к данным Comscore. По умолчанию, электронный личный кабинет в Rentrak не формируется. Условия дистрибьюторов соблюдаются, происходит автоматическое формирование, отправка отчётов и на данный момент этого достаточно. Однако, для контроля и проверки успешной отправки данных, возможна организация личного кабинета Кинотеатра при обращении с этой просьбой к Представителям Rentrak. Если отчёты по каким-то конкретным прокатным фильмам не отобразятся в системе – Представители Компании по просьбе прокатчиков направят руководству кинотеатра письмо с просьбой о повторной выгрузке.

Модуль TS:Rentrak является программным компонентом автоматизированной билетной системы Lucky Ticket TS:Кинотеатр.

1. Регистрация кинотеатра в системе Rentrak (ComScore Russia)

Для организации автоматического формирования отчётов, их отправки и обработки информационной системой Rentrak, прежде всего, необходимо выполнить регистрацию кинотеатра с последующим получением регистрационных данных.

Для прохождения процедуры регистрации, представителю кинотеатра необходимо направить электронное письмо в Компанию ComScore Russia.

Содержание письма следующее:

Здравствуйте!

Кинотеатр «_____», расположенный по адресу _____ обращается к Вам с просьбой регистрации в системе Rentrak с целью организации автоматической отправки отчётности.

Директор кинотеатра «_____» /_____/_____

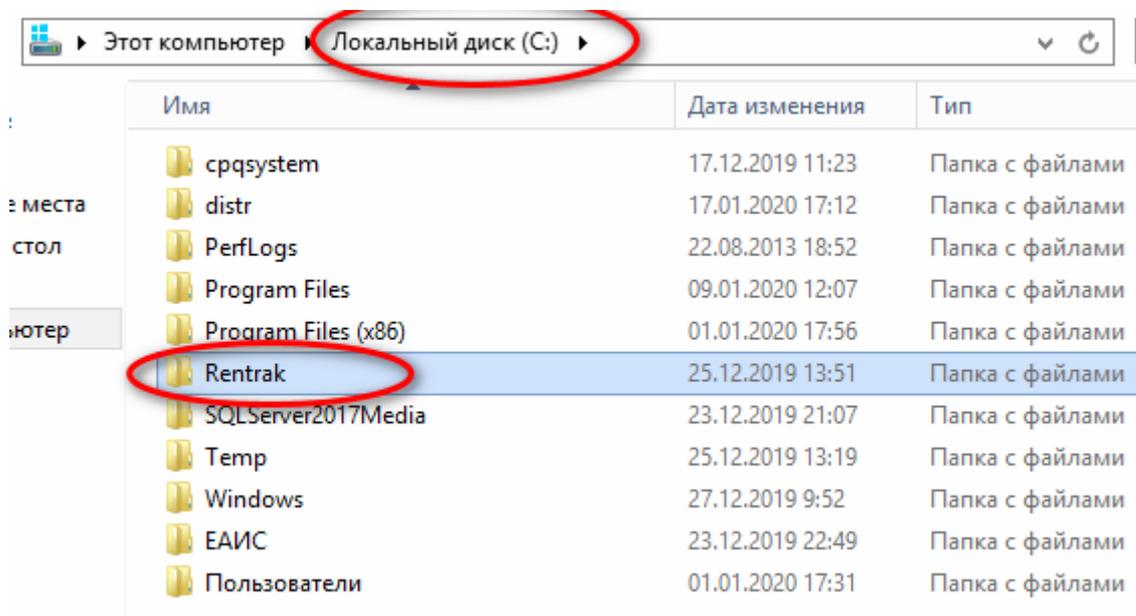
Результатом обращения к Представителям Компании Rentrak с просьбой о регистрации кинотеатра, должно стать получение Кинотеатром следующих данных:

адрес ftp: ftp.iboe.com
логин: uglichpobeda_ru
пароль: GyL558WuQ
<circuit_name>Победа Углич
<circuit_id>POBEDAUGL
<theatre theatre_no="номер кинотеатра в ЕАИС"
<theatre_name=" Победа Углич ">

Полученные данные используются в настройках модуля TS:Rentrak и сформированные отчёты в обязательном порядке содержат регистрационные данные Кинотеатра.

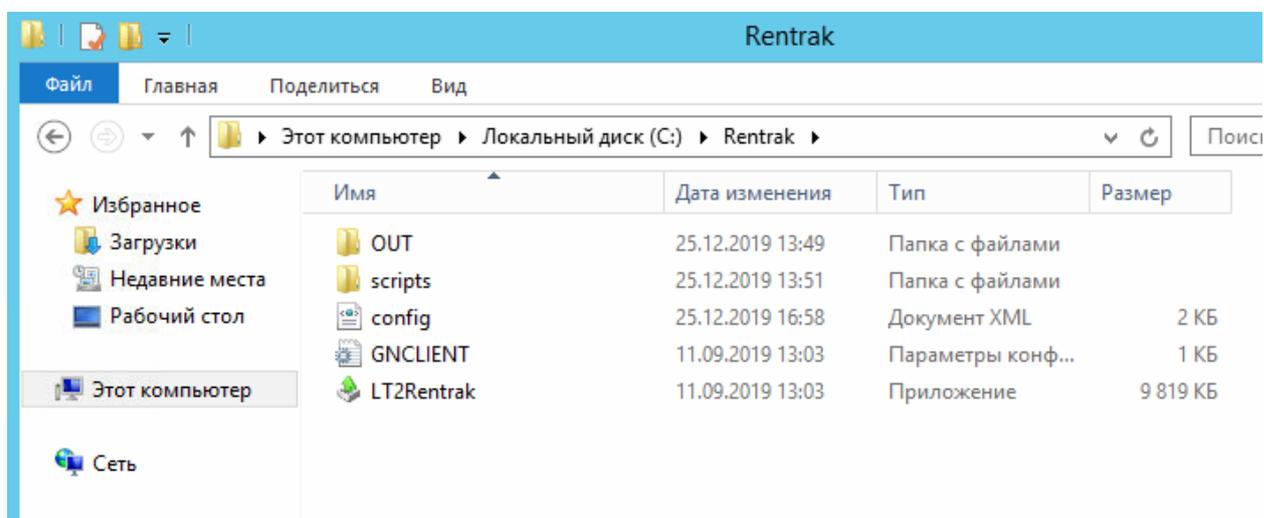
2. Настройка параметров модуля TS:Rentrak

Рабочий каталог (папка) с содержимым файлов модуля TS:Rentrak в обязательном порядке располагается по следующему системному пути: C:\Rentrak.



Изображение 1. Расположение каталога (папки) модуля TS:Rentrak в ОС Windows

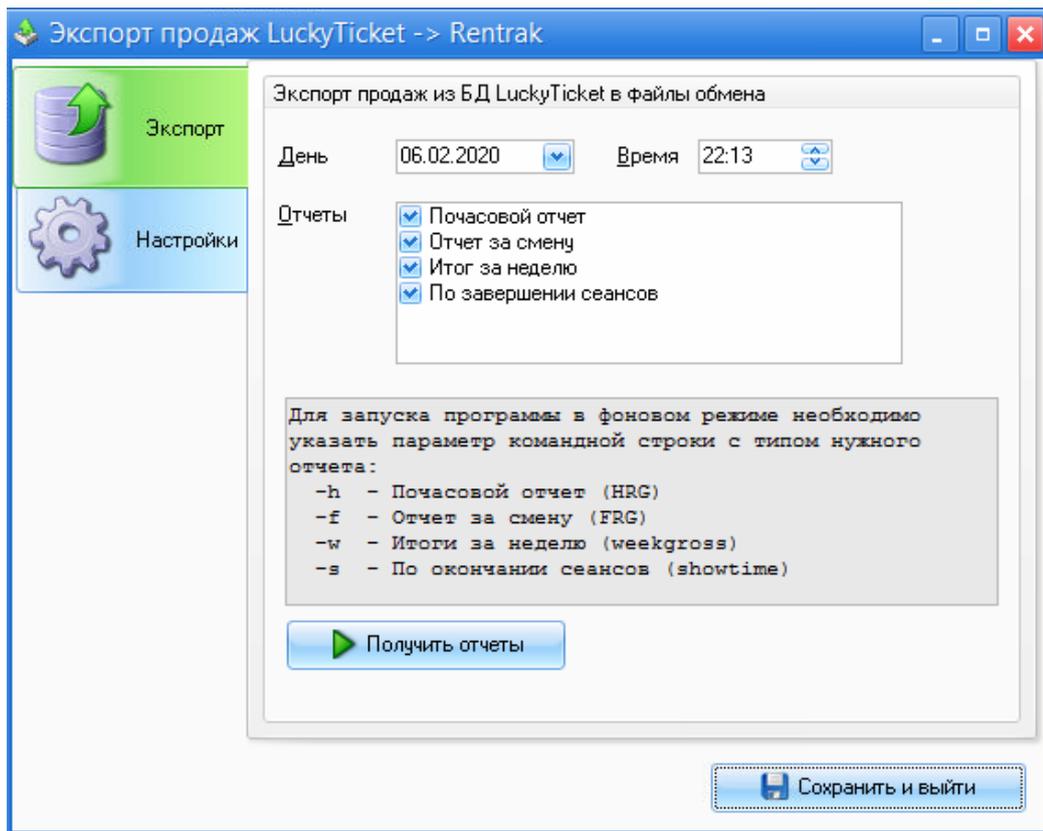
Открыв каталог (папку) с содержимым модуля TS:Rentrak возможно увидеть файловую группу программного средства.



Изображение 2. Файловая группа модуля TS:Rentrak

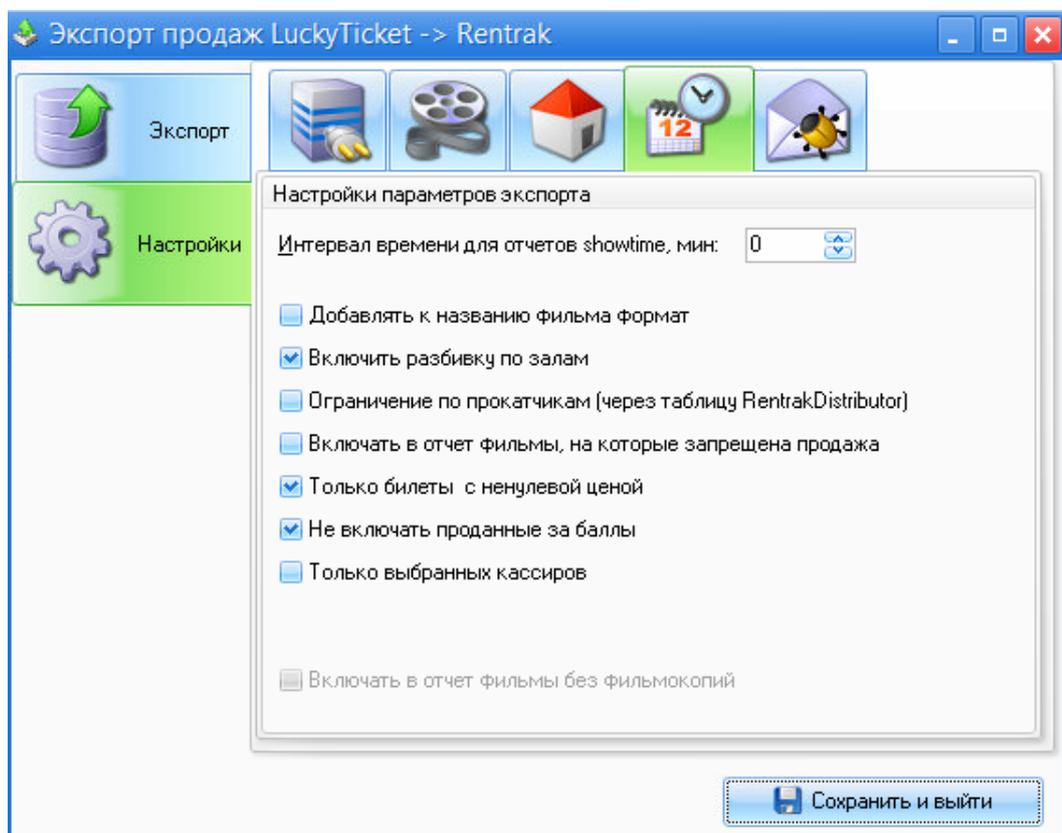
Исполняемому файлу модуля присвоено название LT2Rentrak.exe. Для начала настройки, необходимо выполнить запуск исполняемого файла.

После запуска приложения, происходит отображение его интерфейса.



Изображение 3. Интерфейс модуля TS:Rentrak

Для выполнения настройки приложения, необходимо выполнить выбор пункта [Настройки] из вертикального меню в левой части окна интерфейса.



Изображение 4. Содержимое окна приложения в разделе [Настройки]

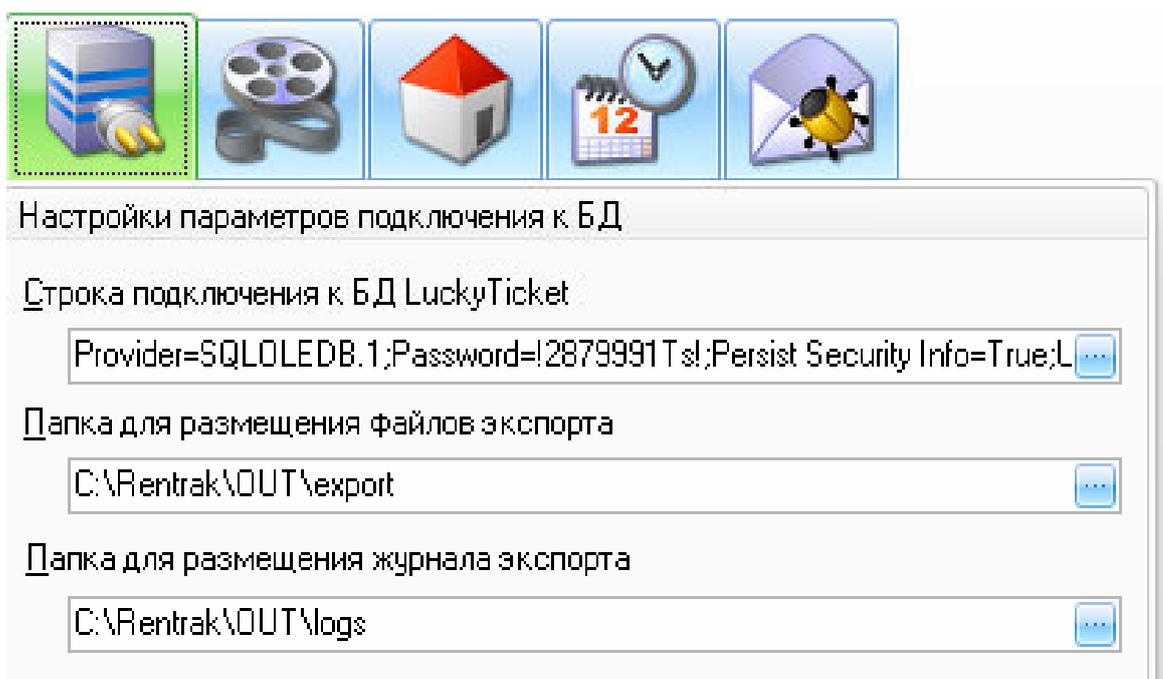
Раздел настроек состоит в свою очередь из пяти (5) подразделов:



1. Настройки параметров подключения к базе данных (БД)
2. Настройка параметров кинотеатра
3. Адрес кинотеатра
4. Настройки параметров экспорта (формирования файлов отчётов)
5. Отправка сообщений об ошибках

Рассмотрим выполнение необходимых настроек в каждом из разделов:

1. Настройки параметров подключения к БД



Изображение 5. Окно настроек подключения к БД

Поле **Строка подключения к БД LuckyTicket** содержит параметры подключения пользователя [sa] к базе данных билетной системы (СУБД MS SQL Server).

Для настройки параметров, необходимо нажать на кнопку [...].

После нажатия, произойдёт отображение окна [Свойства канала передачи данных], в поля которого необходимо внести верные данные.

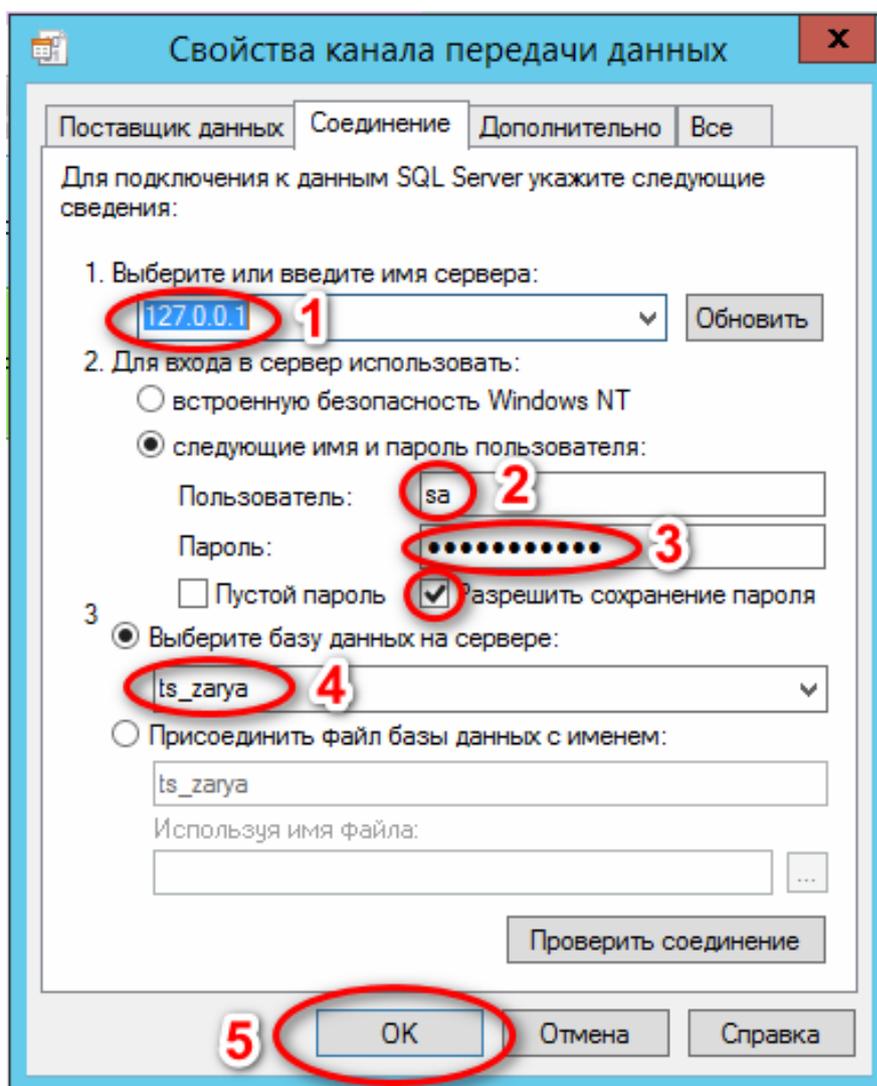
В поле **[Выберите или введите имя сервера]** необходимо внести значение IP адреса сервера БД MS SQL (ПК на котором развёрнута СУБД). В данном случае, СУБД развёрнута на том же ПК, на котором выполняется модуль TS:Rentrak и соответственно значение IP адреса локального сервера 127.0.0.1 (1).

В поле **[Пользователь]**, указывается имя пользователя СУБД MS SQL, наделённого правами супер администратора (по умолчанию [sa]).

В поле **[Пароль]** необходимо указать пароль, соответствующий учётной записи [sa] в СУБД MS SQL (2).

В поле **[Выберите базу данных на сервере:]** необходимо из раскрывающегося списка произвести выбор с именем базы данных кинотеатра (4).

После завершения заполнения необходимых полей, необходимо подтвердить внесённые данные, нажав на кнопку [ОК]



Изображение 5. Окно настройки параметров подключения к БД билетной системы кинотеатра

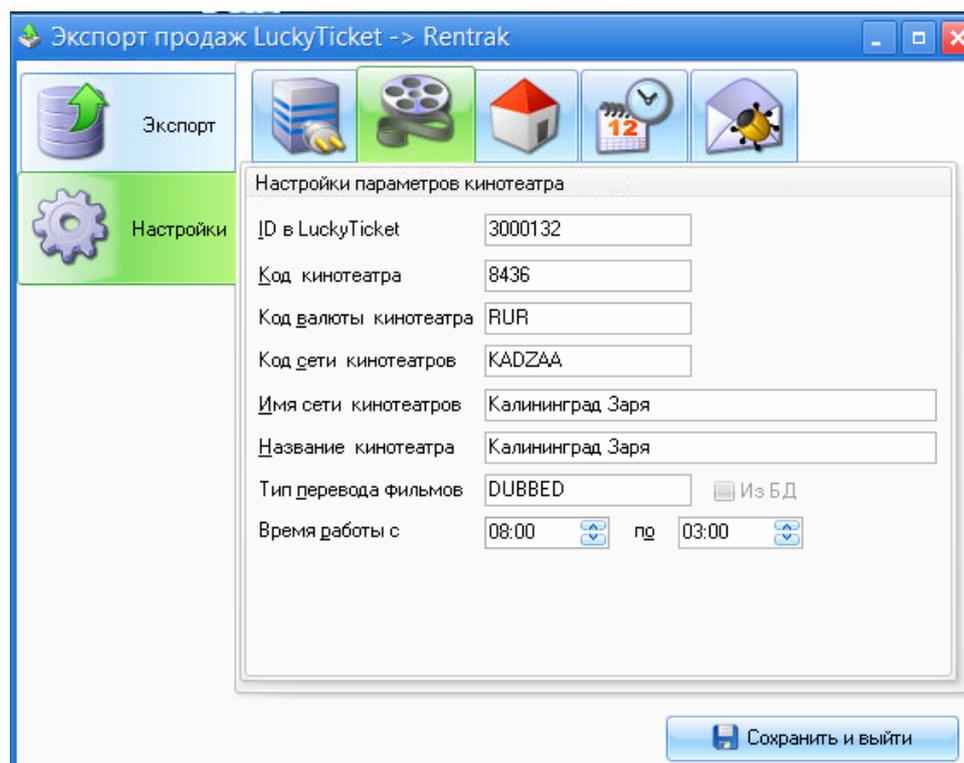
Поле **[Папка для размещения файлов экспорт]** содержит параметры расположения каталога, в который происходит запись сформированных файлов отчётов. По умолчанию, этот каталог (папка) располагается по системному пути C:\Rentrak\OUT\export. **Мы рекомендуем не изменять данный параметр** с целью понимания постоянного пути расположения сформированных для отправки файлов.

Поле **Папка для размещения журнала экспорта** содержит параметры расположения каталога, в котором находится файл журнала событий приложения с названием LT2Rentrak.log.

Мы рекомендуем не изменять данный параметр с целью понимания постоянного пути расположения файла журнала работы приложения.

2. **Настройки параметров кинотеатра**

В поля данного раздела, необходимо внести **конкретные верные значения** реквизитов Кинотеатра, полученных от Rentrak и сформированных при настройке билетной системы.

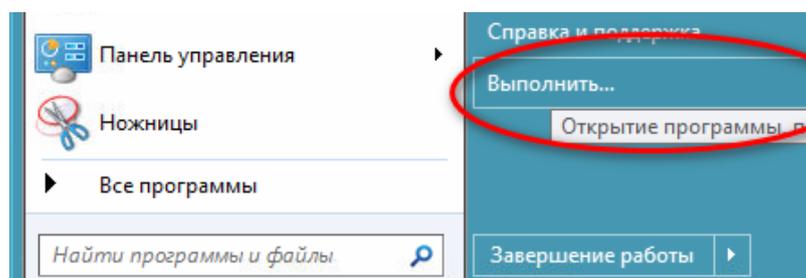


Изображение 6. Окно настройки параметров кинотеатра

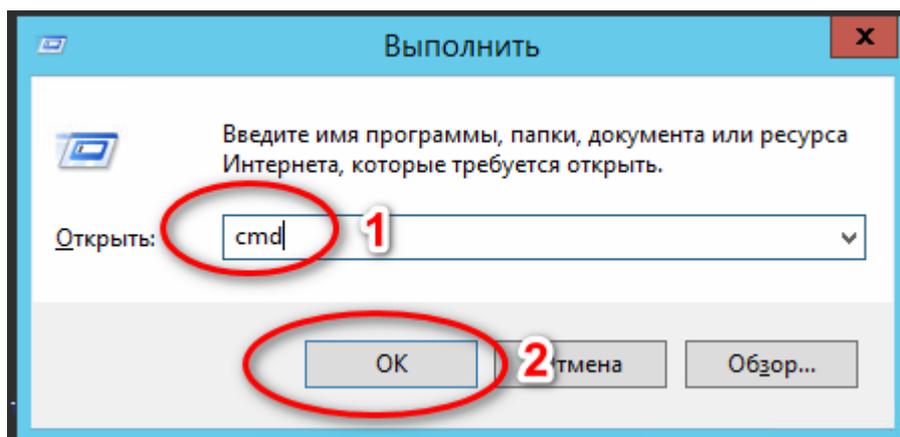
Поле [ID в LuckyTicket] – содержит уникальное значение идентификатора объекта билетной системы (ID Кинотеатра). Это значение возможно получить из приложения TS:Менеджер, выполнив его запуск с параметром [-d].

Выполнить запуск приложения TS:Менеджер с необходимым параметром возможно из командной строки операционной системы. Для этого необходимо:

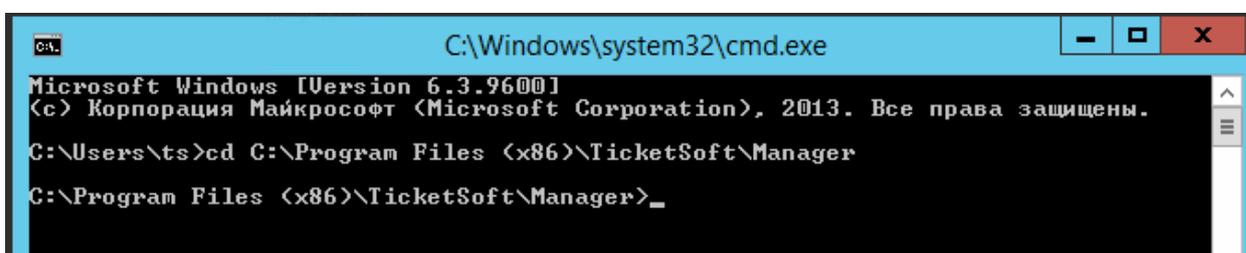
1. Вызвать окно командной строки при помощи действий [ПУСК] – [ВЫПОЛНИТЬ]



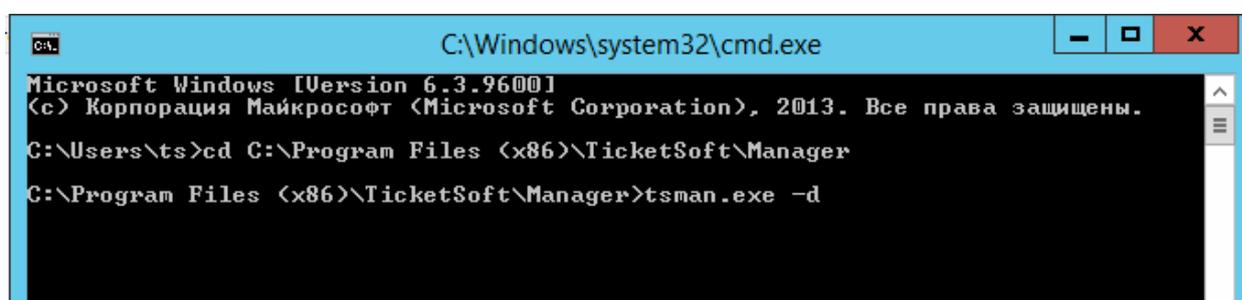
2. В открывшемся окне ввести текст [cmd] (1) и нажать кнопку [OK] (2).



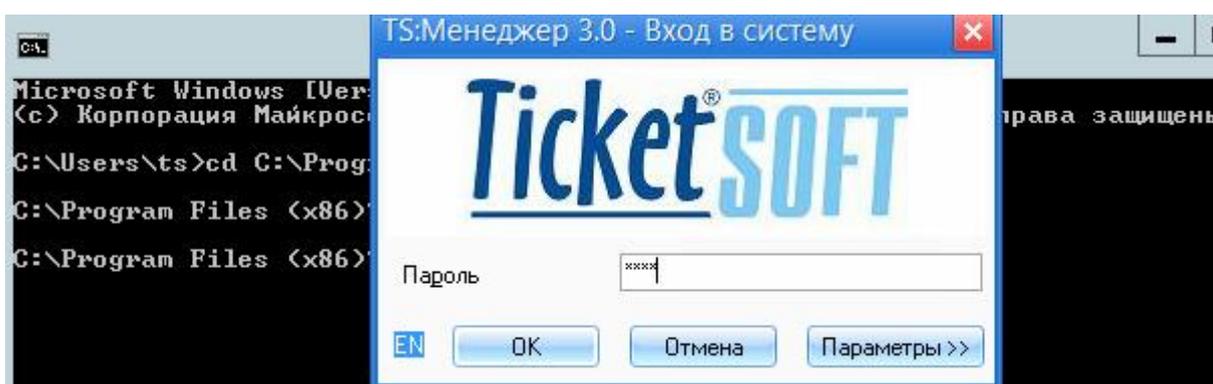
3. В открывшемся окне командной строки ввести команду [cd C:\Program Files (x86)\TicketSoft\Manager] нажать клавишу [ENTER].



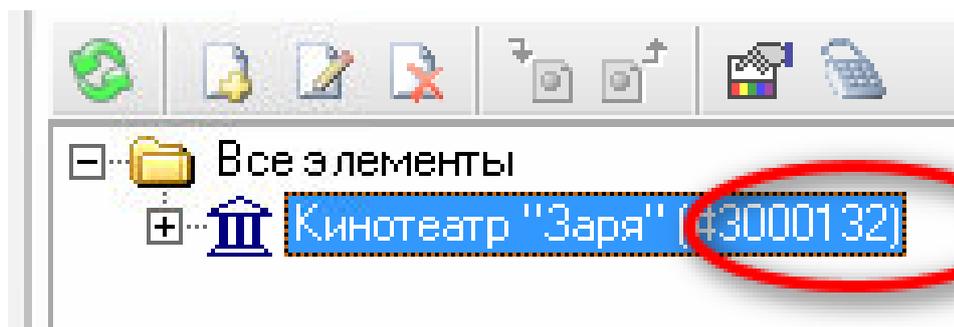
4. Ввести название приложения с параметром -d и нажать клавишу [ENTER].



5. Авторизоваться (ввести пароль) в приложении TS:Менеджер



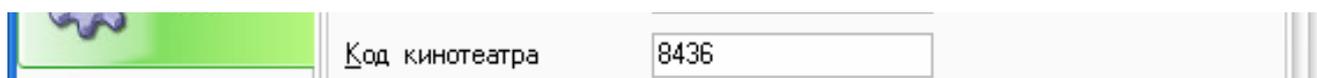
6. В приложении TS:Менеджер перейти в раздел [Схемы объектов] и посмотреть значение идентификатора кинотеатра в билетной системе.



Полученное значение необходимо внести в поле [ID в LuckyTicket] окна настроек приложения TS:Rentrak.



Поле **[Код кинотеатра]** – содержит уникальное значение идентификатора кинотеатра, присвоенное Фондом Кино Министерства Культуры РФ для работы в рамках ЕАИС. Это значение возможно получить из сведений, полученных от Фонда Кино РФ.



Поле **[Код валюты кинотеатра]** – содержит обозначение валюты государства, в котором располагается Кинотеатр. Для кинотеатров, расположенных в РФ, код валюты принимает значение [RUR].



Поле **[Код сети кинотеатров]** – содержит присвоенный текстовый идентификатор Rentrak. Значение идентификатора Rentrak возможно получить из письма с регистрационными данными кинотеатра в строке <circuit_id> :

адрес ftp: ftp.iboe.com
логин: kadzarya_ru
пароль: Gz7518LuQ
<circuit_name>Калининград Заря
<circuit_id>KADZAA
<theatre theatre_no="номер кинотеатра в ЕАИС"
<theatre_name=" Калининград Заря ">



Поле **[Имя сети кинотеатров]** – содержит присвоенный текстовый идентификатор Rentrak. Значение идентификатора Rentrak возможно получить из письма с регистрационными данными кинотеатра в строке <circuit_name>:



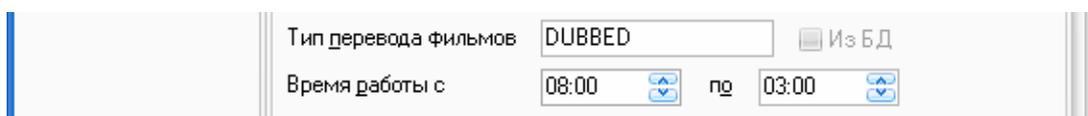
Имя сети кинотеатров Калининград Заря

Поле **[Название кинотеатра]** – содержит присвоенный текстовый идентификатор Rentrak. Значение идентификатора Rentrak возможно получить из письма с регистрационными данными кинотеатра в строке <theatre_name=" ">



Название кинотеатра Калининград Заря

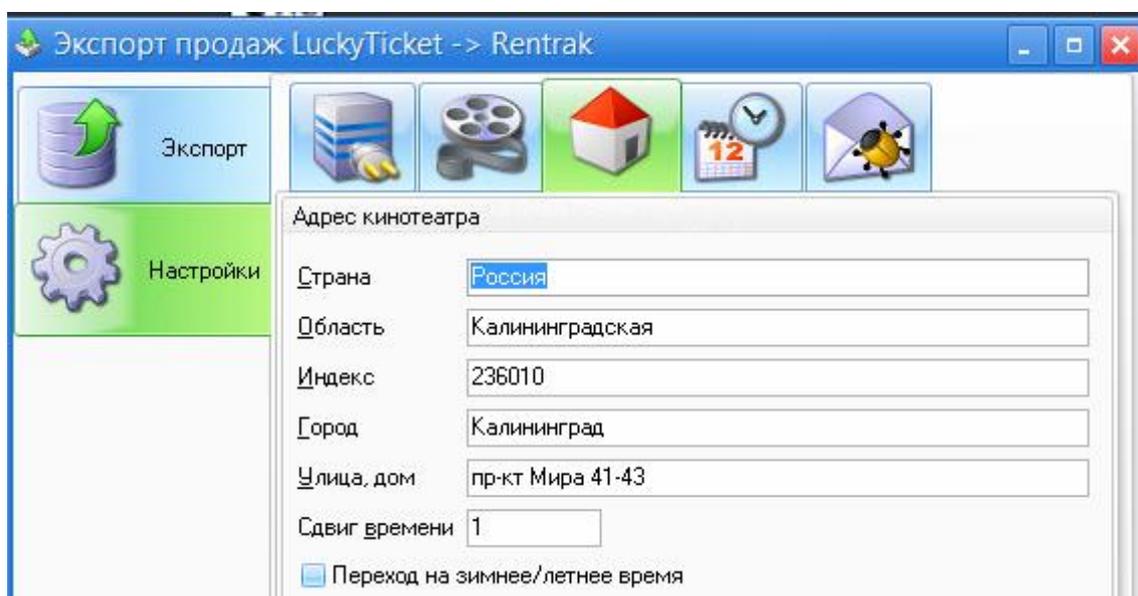
Значения полей **[Тип перевода фильмов]** и **[Время работы]** остаются неизменными в связи с отсутствием необходимости.



Тип перевода фильмов DUBBED Из БД
Время работы с 08:00 по 03:00

3. **Адрес кинотеатра**

В данном разделе обязательно (!) необходимо внести конкретные точные значения полей **[Страна]**, **[Область]**, **[Индекс]**, **[Город]**, **[Улица, дом]**.



Экспорт продаж LuckyTicket -> Rentrak

Экспорт

Настройки

Адрес кинотеатра

Страна Россия

Область Калининградская

Индекс 236010

Город Калининград

Улица, дом пр-кт Мира 41-43

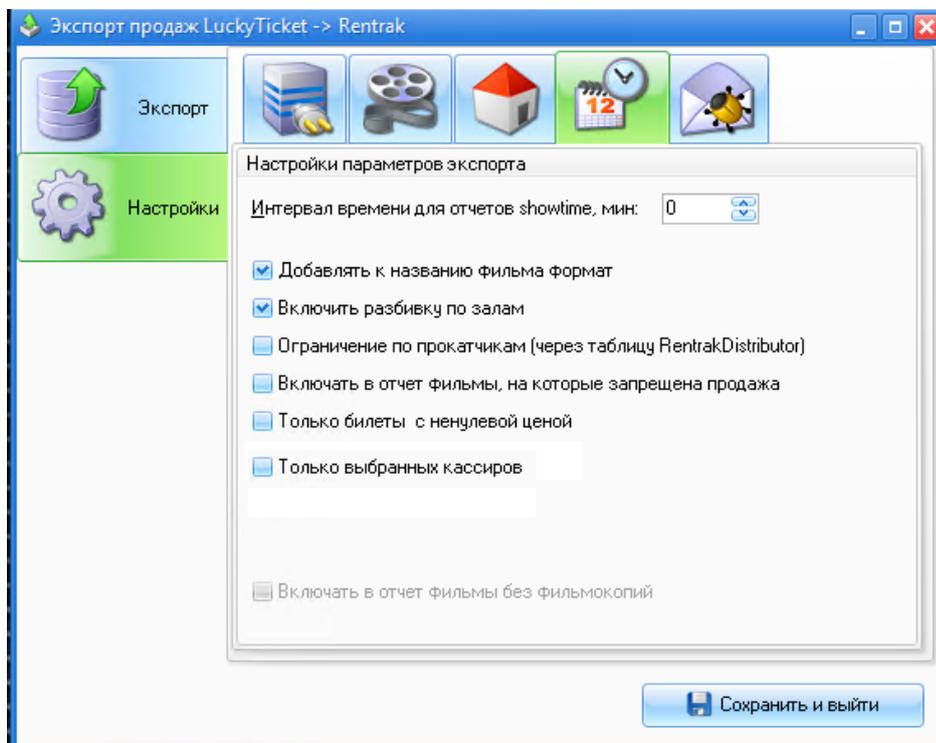
Сдвиг времени 1

Переход на зимнее/летнее время

Значение поля **[Сдвиг времени]** остаётся неизменным в связи с отсутствием необходимости.

4. Настройки параметров экспорта

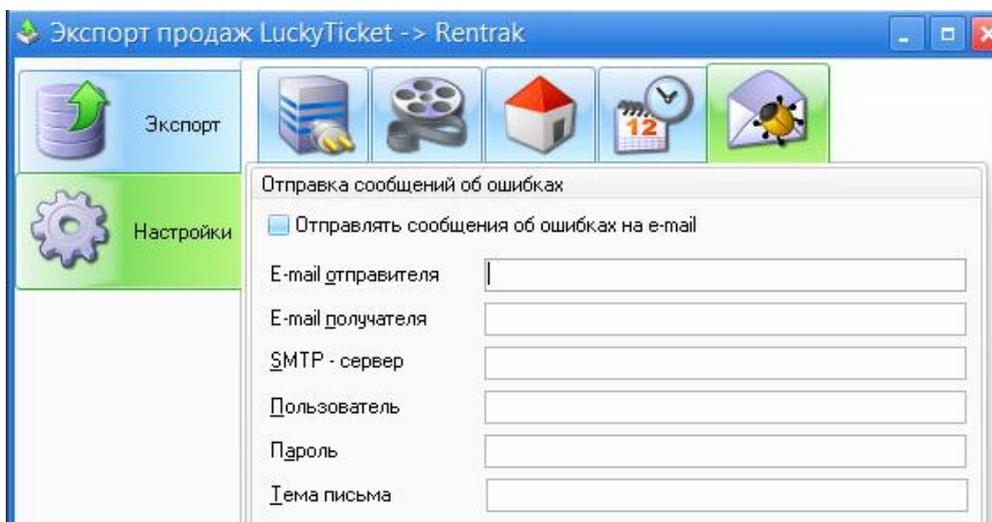
В данном разделе, возможно указать параметры формирования файлов отчётов в соответствии с необходимостью имеющихся функций.



На изображении представлены положения чек-боксов (выбранных пунктов) рекомендуемых нами настроек.

5. Отправка сообщений об ошибках

В данном разделе возможно указать параметры отправки сообщений в виде писем электронной почты для автоматического информирования о ошибках при отправке отчётов.



3. Формирование и отправка отчётов на аккаунт кинотеатра

Формируются 2 основных требуемых Rentrak типа отчёта:

- почасовой отчёт
- еженедельный отчёт

Файл почасового отчёта должен быть сформирован и отправлен в интервале 1 раз в 60 минут.

Файл еженедельного отчёта должен быть сформирован и отправлен в интервале 1 раз в 24 часа до начала сеансов.

Формирование и отправка файлов возможна в двух режимах:

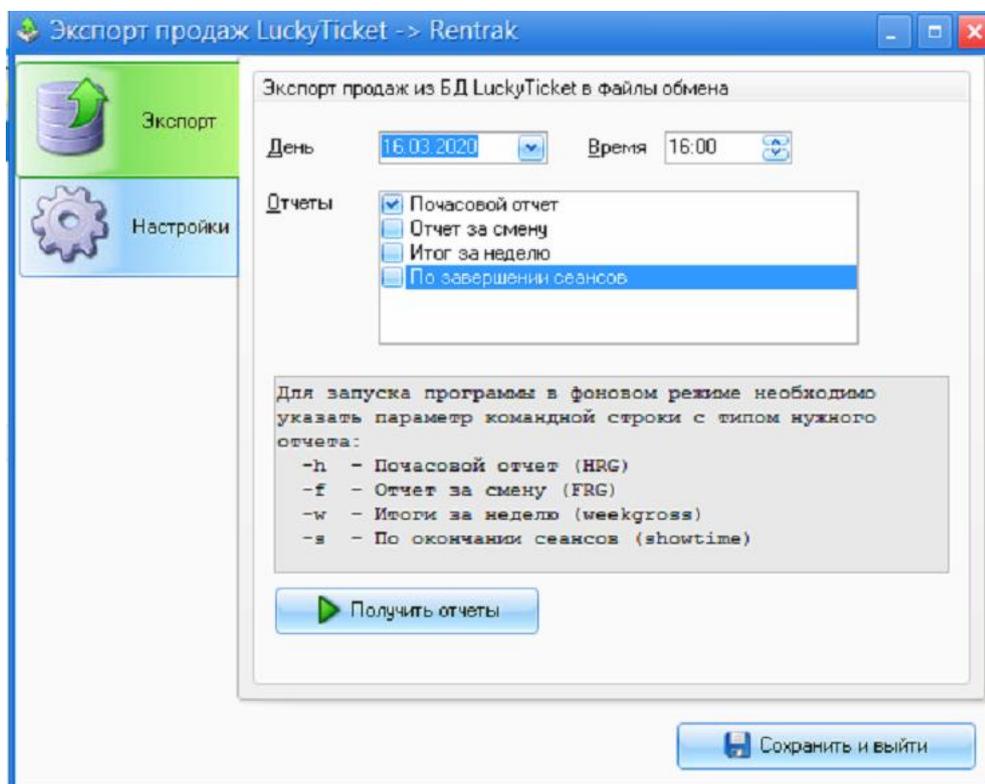
- пользовательском режиме
- автоматическом режиме

Пользовательский режим:

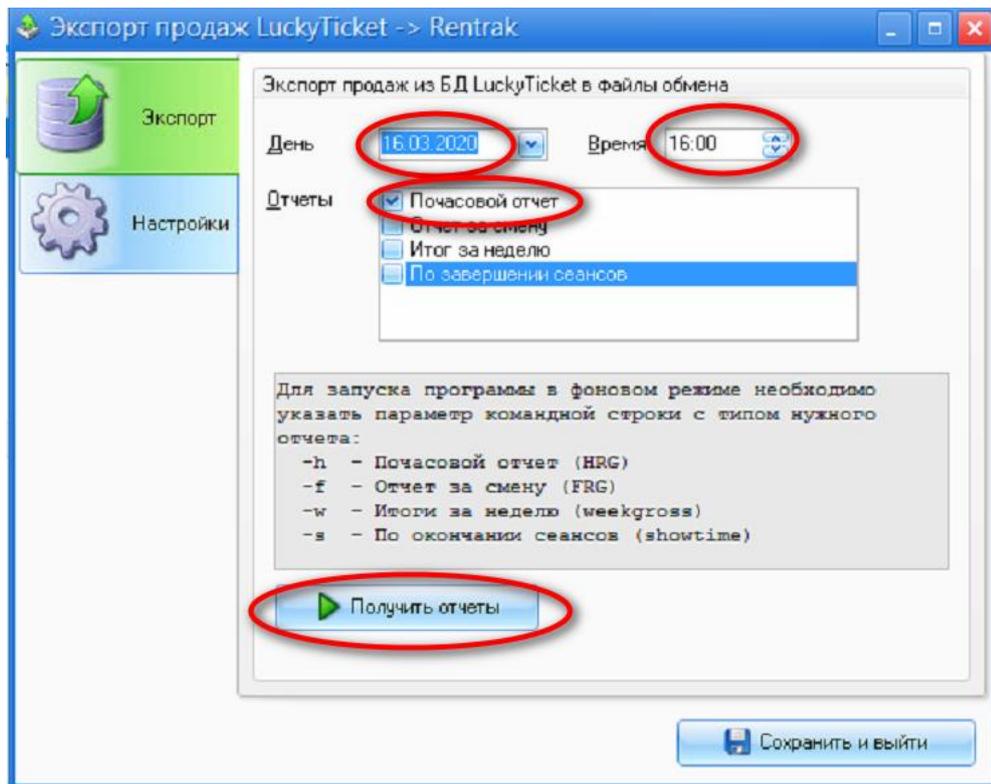
Данный режим предназначен для формирования файлов отчётов по команде Пользователя.

Для формирования почасового отчёта, необходимо:

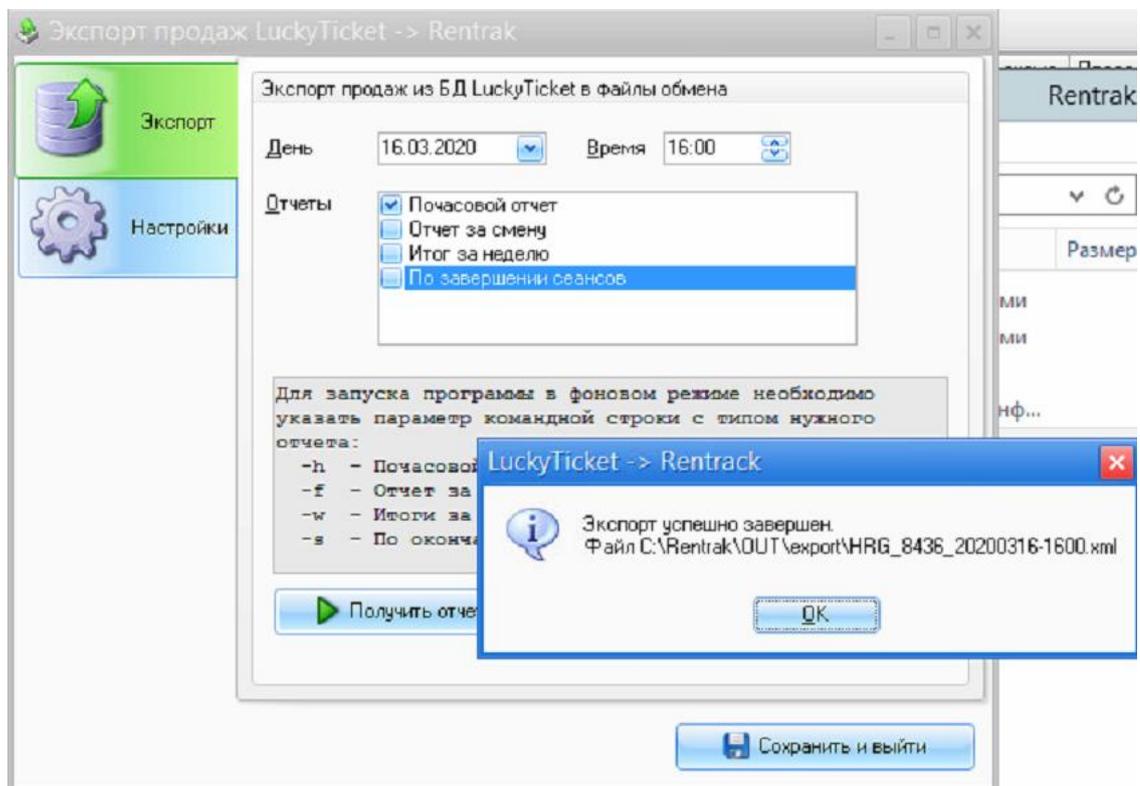
1. Выполнить запуск приложения LT2Rentrak.exe



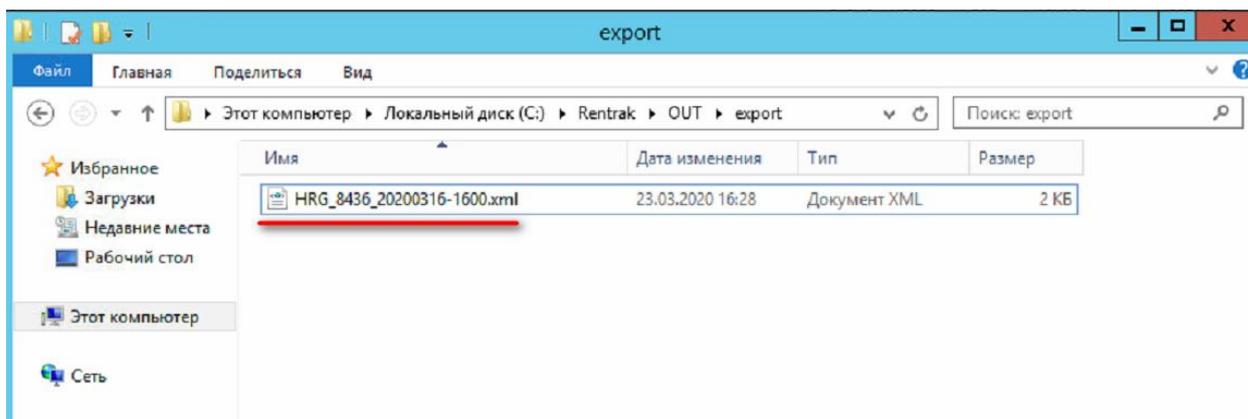
2. В меню [Экспорт] установить значения даты и времени и типа отчёта, необходимых для формирования файла и нажать кнопку [Получить отчеты].



3. Результатом выполнения данной операции является формирование необходимого файла по пути C:\Rentrak\OUT\Export\ с выводом соответствующего сообщения от приложения:



4. Таким образом произошло формирование файла почасового отчёта о показе фильмов в соответствии с установленными параметрами (дата, время, тип отчёта).



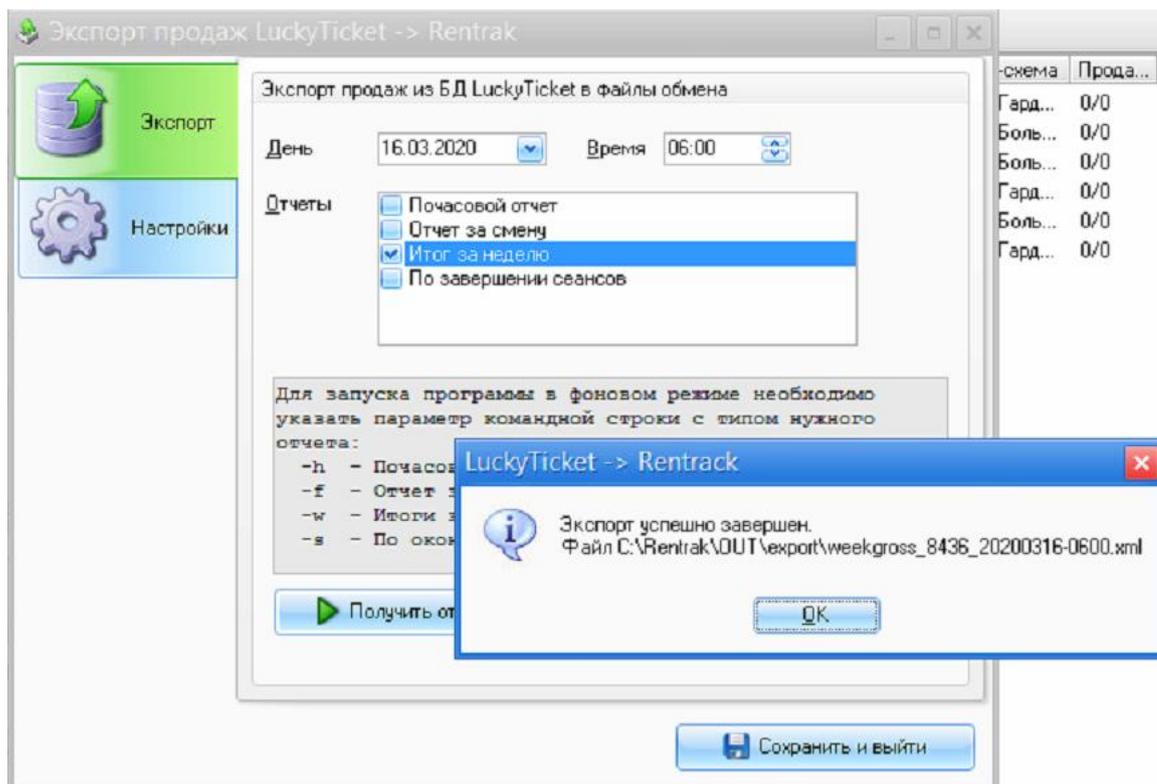
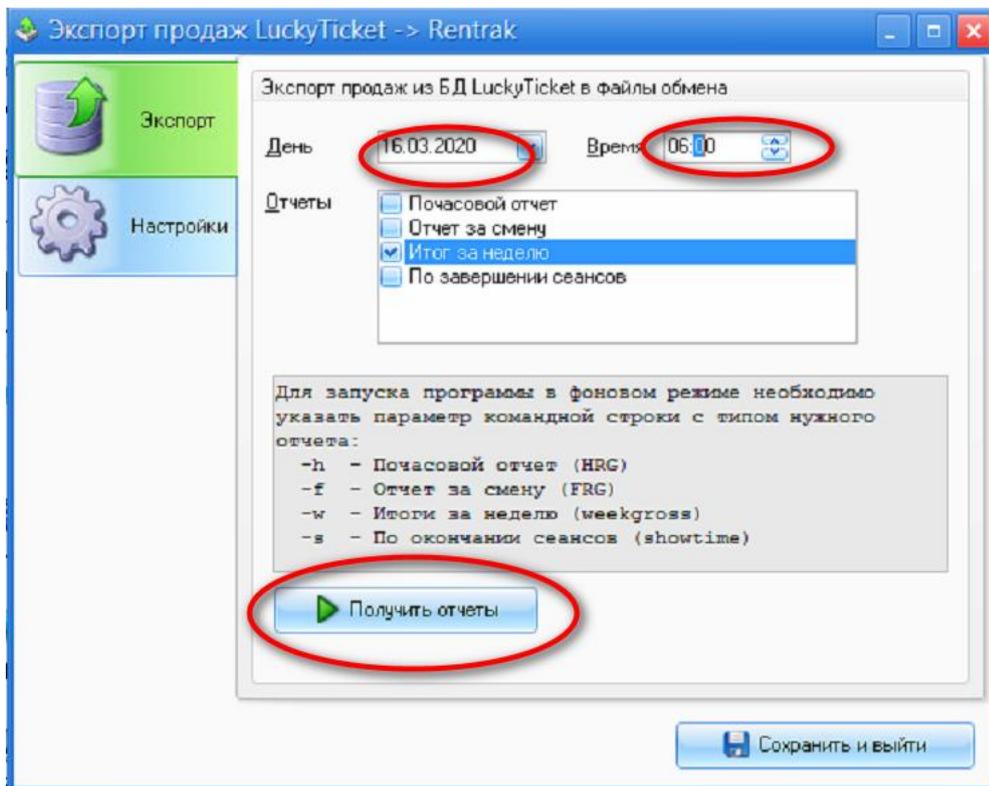
5. Сформированный файл почасового отчёта содержит данные в требуемом формате и отражает информацию о показе сеансов на 16 ч. на дату 16.03.2020

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<boxoffice_hourly><version><pos_util_version>LT2Rentrak
v2.0</pos_util_version><rentrak_spec>v2.0t</rentrak_spec>
</version><currency_code>RUR</currency_code>
<date_of_report>2020-03-16 16:00</date_of_report>
<circuit_name>КалининградЗаря</circuit_name>
<circuit_id>KADZAA</circuit_id>
<theatre theatre_name="Калининград Заря" theatre_no="8436">
<location>
<street_address>пр-кт Мира 41-43</street_address>
<city>Калининград</city>
<state_or_province>Калининградская</state_or_province>
<postal_code>236010</postal_code>
<country>Россия</country>
<utc_offset>1</utc_offset>
<uses_daylight_saving_time>N</uses_daylight_saving_time></location>
<engagement engagement_date="2020-03-16">
<engagement_gross>0</engagement_gross>
<engagement_admissions>0</engagement_admissions>
<engagement_showings>1</engagement_showings>
</engagement><engagement engagement_date="2020-03-16">
<engagement_gross>0</engagement_gross>
<engagement_admissions>0</engagement_admissions>
<engagement_showings>1</engagement_showings>
</engagement></theatre></boxoffice_hourly>

```

Для формирования еженедельного отчёта необходимо выбрать тип отчёта [Итог за неделю], необходимую дату и время формирования на выбранную дату до начала сеансов (**рекомендуемое значение 06:00**).



Таким образом, выполнено формирование файла еженедельного отчёта.

Отправка сформированных файлов отчётов на аккаунт кинотеатра

После формирования файлов отчётов, необходимо произвести их отправку на FTP-аккаунт кинотеатра, данные для подключения к которому рассматривались выше:

адрес ftp: ftp.iboe.com
логин: kadzarya_ru
пароль: Gz7518LuQ

Для выполнения отправки, необходимо внести данные для подключения в файл конфигурации C:\Rentrak\scripts\ftp.txt, а именно открыть данный файл для редактирования (рекомендуемое средство для редактирования – Notepad++).

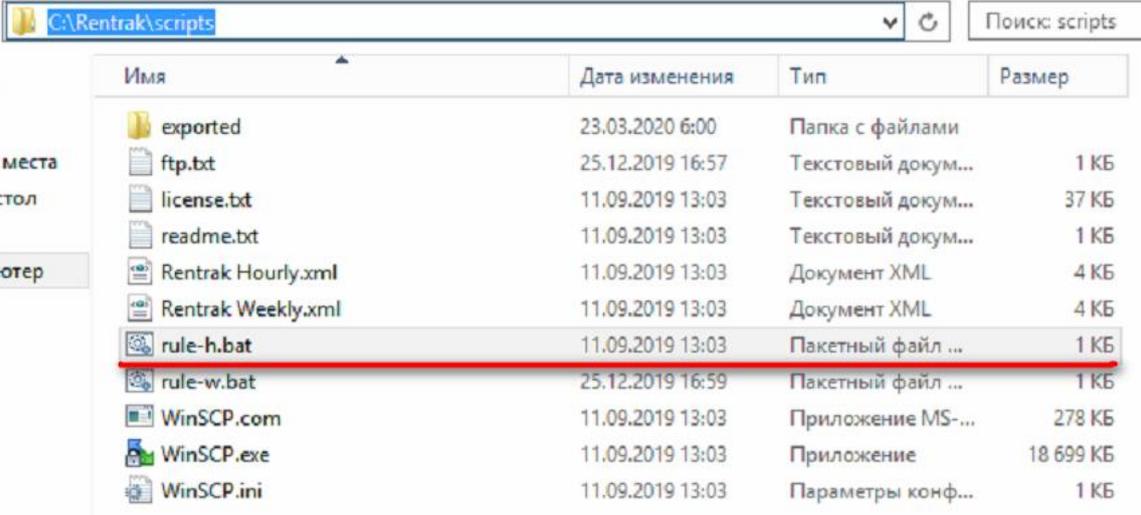
```
1 # Connect to SFTP server using a password
2 open ftp://kadzaa_ru:Gz7518LuQ@ftp.iboe.com/
3 # Upload file
4 cd /IN
5 put c:\Rentrak\OUT\export\*.xml
6 # Exit WinSCP
7 exit
```

В строке №2 после выражения [ftp://] необходимо внести логин для подключения до символа [:]. После символа [:] необходимо внести пароль для подключения до символа [@]. После символа [@] необходимо внести адрес ftp.

Остальное содержимое файла конфигурации должно остаться неизменным.

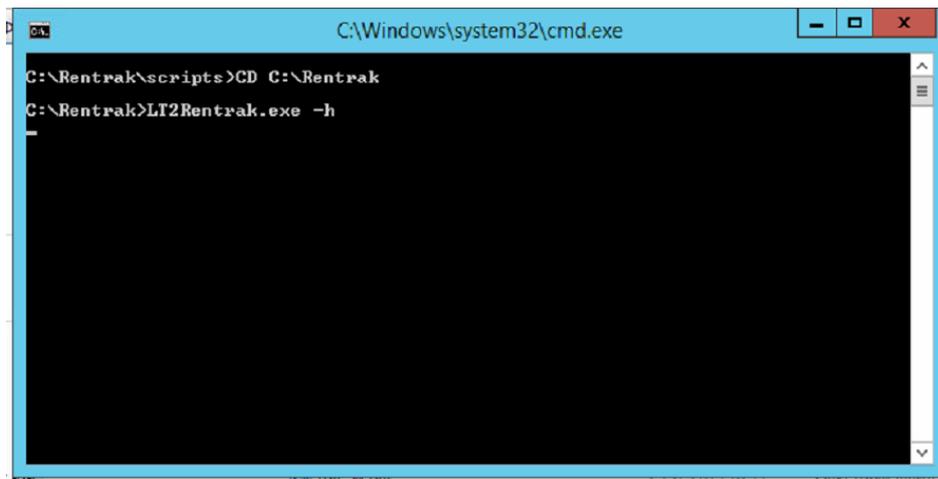
После внесения корректных данных в файл конфигурации соединения, возможно приступить к отправке данных.

Для отправки почасового отчёта, необходимо выполнить запуск файла [rule-h.bat] по пути: C:\Rentrak\scripts



Имя	Дата изменения	Тип	Размер
exported	23.03.2020 6:00	Папка с файлами	
ftp.bt	25.12.2019 16:57	Текстовый докум...	1 КБ
license.txt	11.09.2019 13:03	Текстовый докум...	37 КБ
readme.txt	11.09.2019 13:03	Текстовый докум...	1 КБ
Rentrak Hourly.xml	11.09.2019 13:03	Документ XML	4 КБ
Rentrak Weekly.xml	11.09.2019 13:03	Документ XML	4 КБ
rule-h.bat	11.09.2019 13:03	Пакетный файл ...	1 КБ
rule-w.bat	25.12.2019 16:59	Пакетный файл ...	1 КБ
WinSCP.com	11.09.2019 13:03	Приложение MS-...	278 КБ
WinSCP.exe	11.09.2019 13:03	Приложение	18 699 КБ
WinSCP.ini	11.09.2019 13:03	Параметры конф...	1 КБ

Результатом выполнения данного действия будет отображение на экране окна консоли отправки отчётов:



Для отправки еженедельного отчёта, необходимо выполнить запуск файла [rule-w.bat] по пути: C:\Rentrak\scripts.

Результатом выполнения данного действия будет отображение на экране окна консоли отправки отчётов.

Автоматический режим отправки отчётов

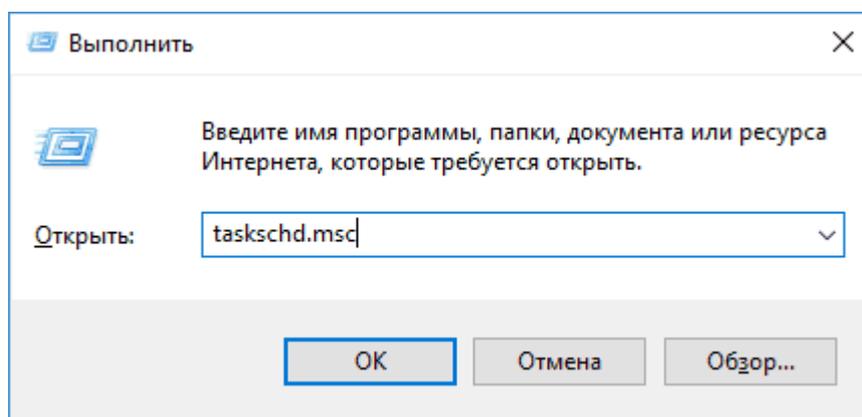
Формирование и отправка отчётов в автоматическом режиме, предполагает запуск файла [rule-h.bat] с периодом 1 раз в 60 минут и файла [rule-w.bat] с периодом 1 раз в 24 часа до начала сеансов.

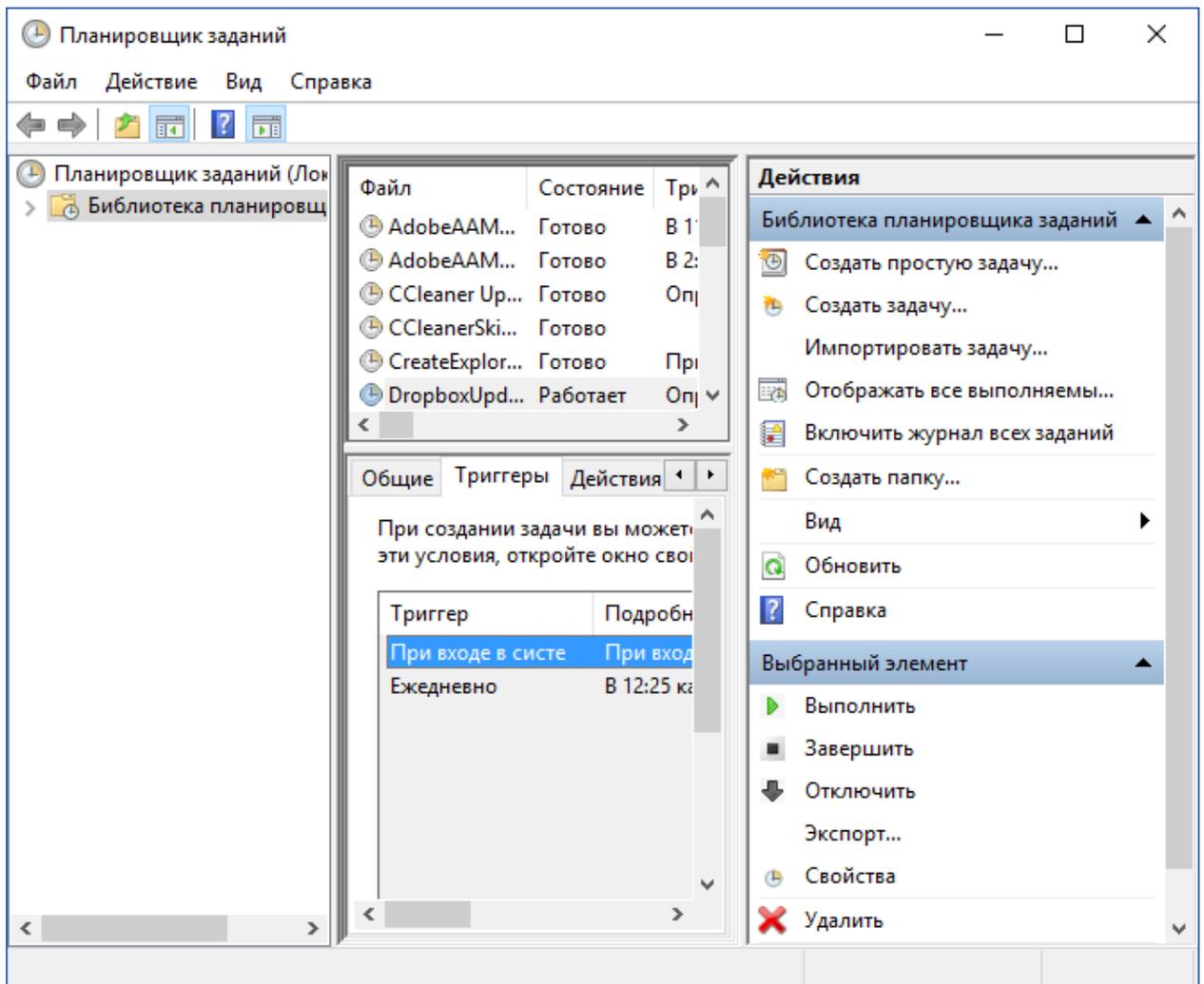
Для выполнения этой задачи возможно успешно использовать встроенный планировщик операционной системы Windows.

Вызвать окно планировщика не представляется сложным:

Во всех версиях ОС от Microsoft этот способ будет одинаковым:

- Нажмите клавиши Win+R на клавиатуре (где Win — клавиша с эмблемой ОС), откроется диалоговое окно «Выполнить».
- Введите в него taskschd.msc и нажмите Enter — запустится планировщик заданий.





В планировщике заданий необходимо создать 2 задачи:

- Задачу запуска команды формирования и отправки файла почасового отчёта (rule-h.bat) с периодом выполнения 1 раз в 60 минут с бесконечным повторением.
- Задачу запуска команды формирования и отправки файл еженедельного отчёта (rule-w.bat) с периодом запуска 1 раз в сутки до начала сеансов.

Таким образом, в данной инструкции выполнено полное описание принципов работы приложения TS:Rentrak и его настройки.