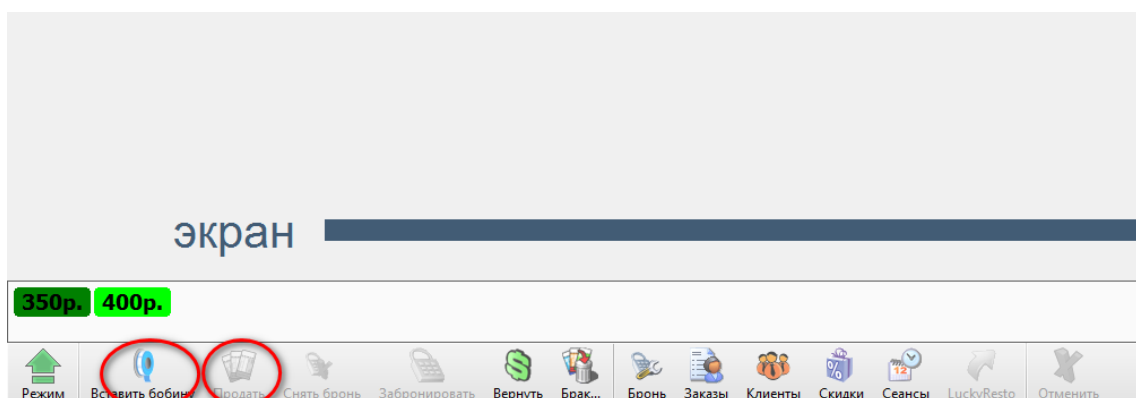
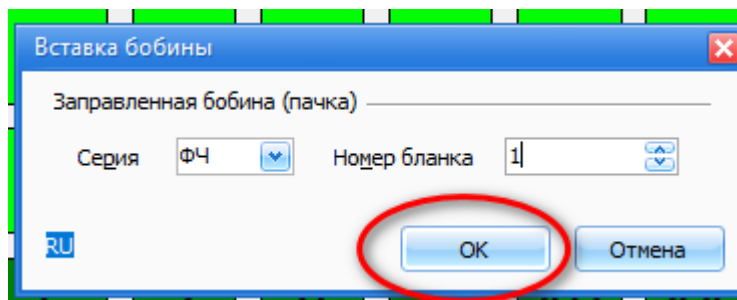


05-020 – Не активна кнопка [Продать] – 2020-04-02 для версии 3.7*

После вставки бобины в приложении TS:Касса не активна кнопка [Продать].

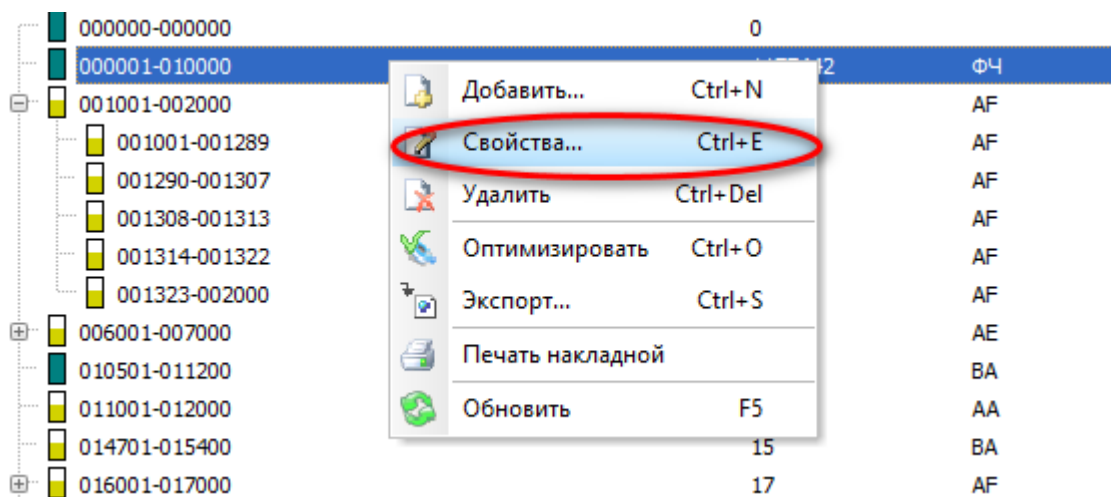
В приложении TS:Касса операция вставки бобины происходит без сообщений об ошибках, но при этом кнопка [Продать] не активна - активен только значок вставки бобины

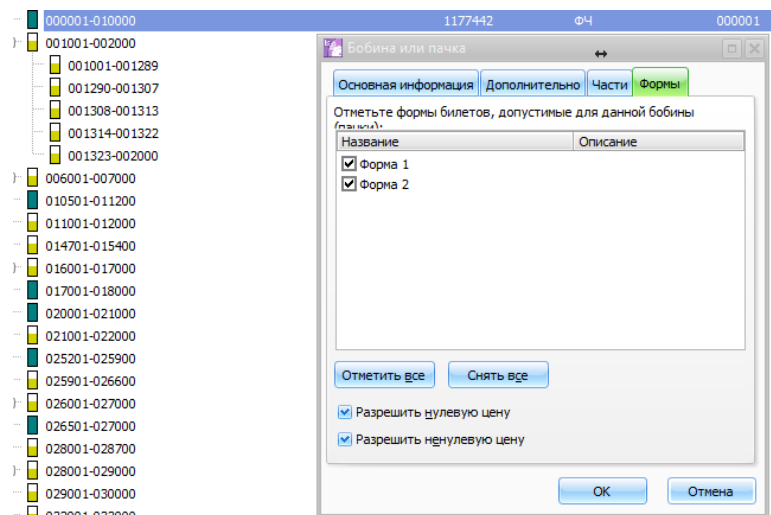
бобины  Вставить бобину :



Данная ситуация говорит о том, что бобине, либо сеансам в разделе [Репертуар], не присвоена печатная форма билета.

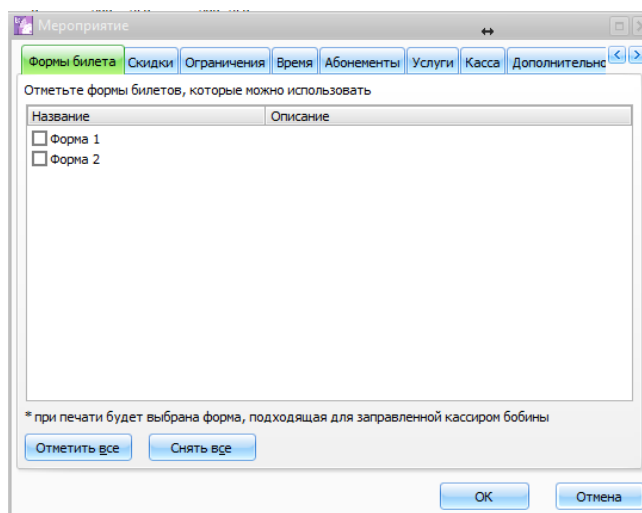
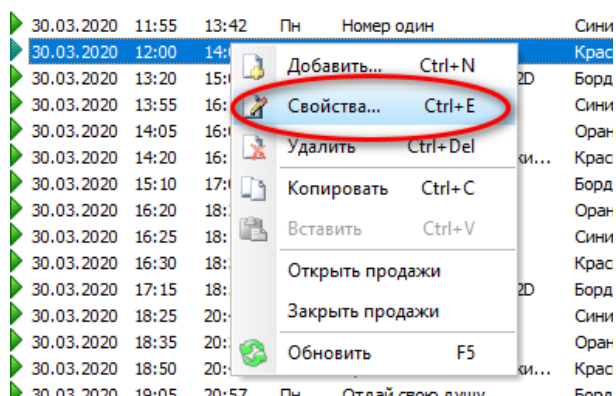
Для исправления данной ситуации, необходимо проверить состояние присвоения печатной формы в свойствах бобины. Для этого, в приложении TS:Менеджер, необходимо выбрать вставляемую бобину и посмотреть её настройки в пункте меню [Свойства] на вкладке [Формы].



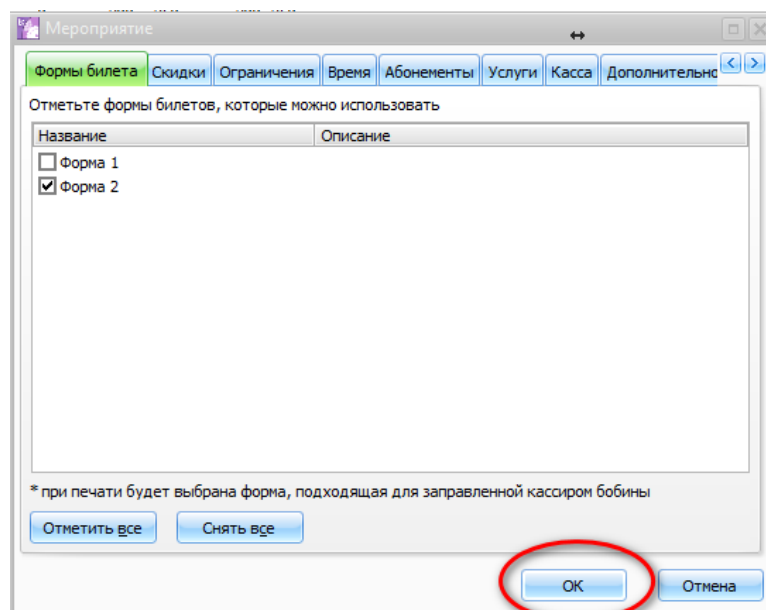


Если в настройках свойств бобины на вкладке [Формы] не выбрана форма, то необходимо произвести её выбор и нажать кнопку [OK].

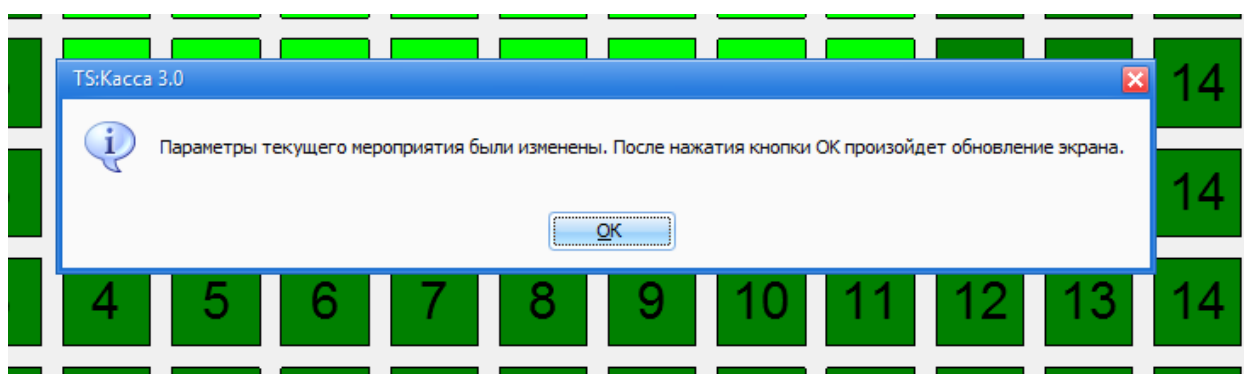
Также необходимо в разделе [Репертуар], проверить выбраны ли необходимые формы в свойствах сеансов на вкладке [Формы билета].

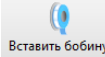


В свойствах сеанса отображается информация о том, что на данный момент формы не выбраны, следовательно, **обязательно** необходимо произвести выбор.



После выбора формы, необходимо нажать кнопку [OK] для применения изменений. При этом в приложении TS:Касса появится сообщение: «**Параметры текущего мероприятия были изменены. После нажатия кнопки OK произойдет обновление экрана.**».



Далее, необходимо нажать кнопку [OK], после чего кнопка [Продать] станет активной, а значок [Вставить бобину]  Вставить бобину исчезнет.