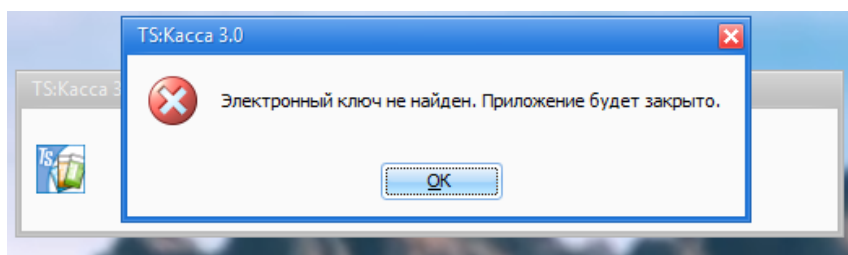


## 05-001 – Электронный ключ не найден – 2020-04-02 для версии 3.7\*

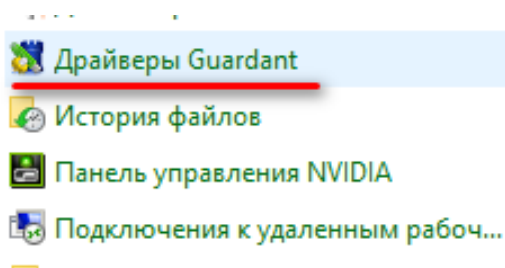
После запуска приложения TS:Касса появляется сообщение: «Электронный ключ не найден. Приложение будет закрыто».



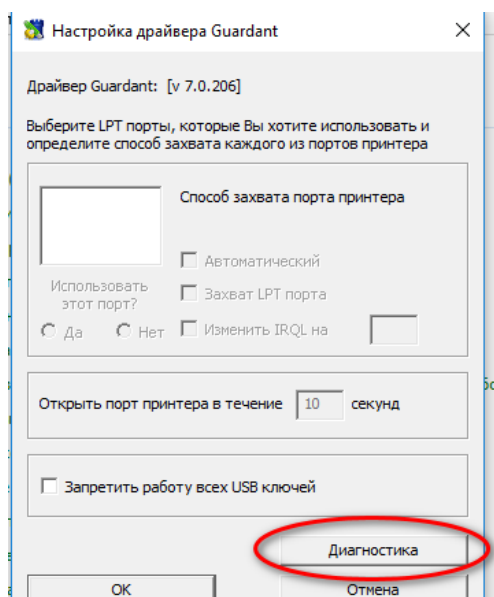
Данное сообщение говорит о том, что приложение TS:Касса при запуске не обнаружило электронный ключ и работа приложения невозможна.

В данной ситуации необходимо:

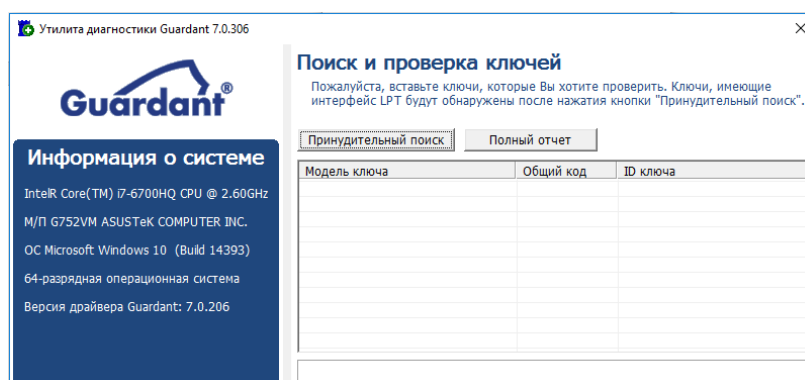
- В операционной системе выполнить запуск панели управления Windows и открыть системную оснастку [Драйверы Guardant].



После запуска оснастки, нажать кнопку [Диагностика].



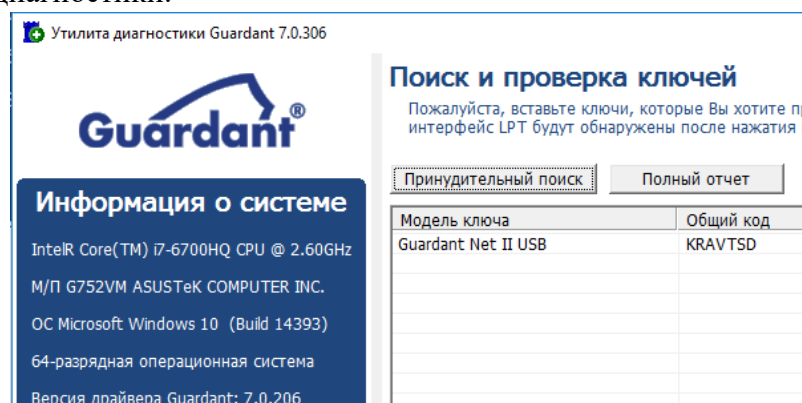
После запуска окна диагностики получить информацию о найденных в системе электронных ключах.



Если ключ не обнаружен системой, проверить его физическое состояние:

- убедиться, что физический носитель ключа подключен в USB порт ПК.

Если причина в том, что ключ не подключен корректно в USB порт (отошёл, выпал), необходимо выполнить его подключение, после чего посмотреть состояние поиска ключей в окне диагностики.



Если в окне диагностики появилась информация о найденном ключе, то необходимо выполнить запуск приложения TS:Касса.

Если в окне диагностики ничего не изменилось и не произошло обнаружение электронного ключа, то необходимо обратить внимание на сам физический носитель:

- если индикатор ключа не активен, это значит, что ключ неисправен и нуждается в замене. В этом случае необходимо незамедлительно обратиться в техническую поддержку нашей Компании.



- если индикатор ключа активен, но ключ не отображается в системе, это указывает на неисправность USB-порта вашего ПК. В этом случае, выполните попытку подключить физический носитель электронного ключа защиты в любой другой свободный USB порт.



-если после всех правильно выполненных действий не происходит обнаружение электронного ключа, необходимо отправить обращение в техническую поддержку нашей Компании.