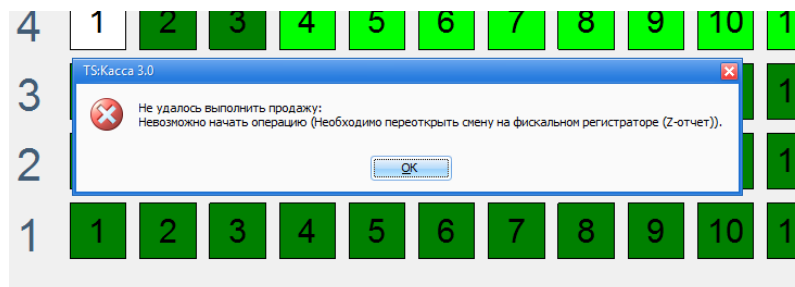


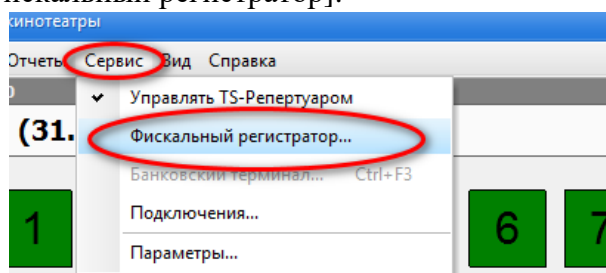
05-035 – Переоткрыть смену на ФР – 2020-04-02 для версии 3.7*

При попытке продажи билета в приложении TS:Касса выводится сообщение: **«Не удалось выполнить продажу: Невозможно начать операцию (Необходимо переоткрыть смену на фискальном регистраторе (Z-отчёт))»**.

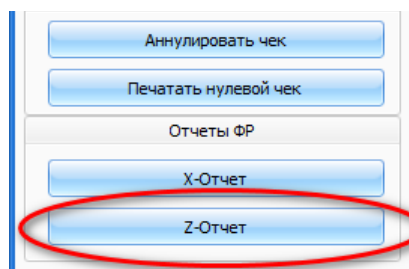


Данное сообщение говорит о том, что предыдущая кассовая смена была закрыта некорректно (без снятия Z-отчёта) и 24 часа с момента открытия последней кассовой смены истекли.

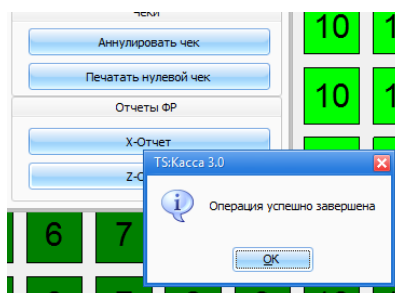
Для решения данной задачи необходимо выполнить выбор пункта меню [Сервис] и выбор пункта меню [Фискальный регистратор].



После появления окна [Работа с ФР], необходимо нажать на кнопку [Z-отчет].



После нажатия кнопки [Z-Отчет] произойдёт печать Z-отчёта на чековой ленте фискального регистратора.



Далее можно продолжать продажи в обычном режиме.