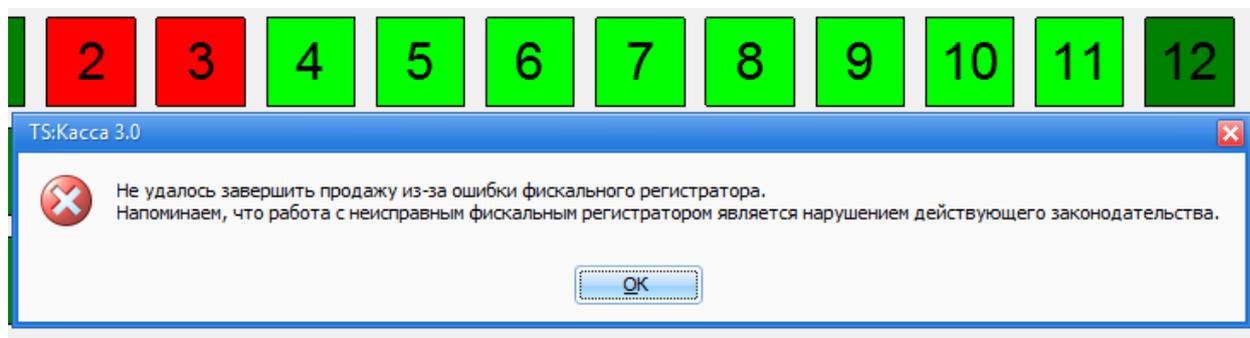


05-040 – При печати чека закончилась лента на ФР – 2020-04-02 для версии 3.7*

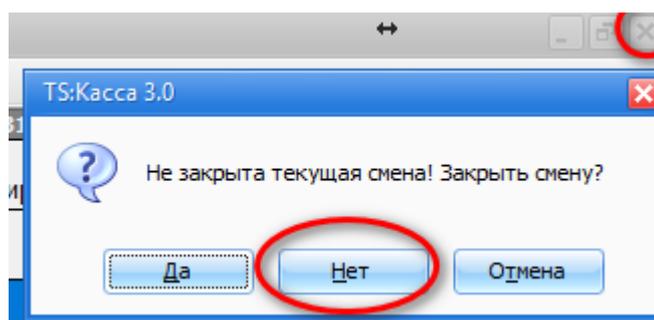
При продаже билета в приложении TS:Касса закончилась чековая лента на фискальном регистраторе ШТРИХ, ЭЛВЕС. В результате на экране отобразилось сообщение: **«Не удалось завершить продажу из-за ошибки фискального регистратора. Напоминаем, что работа с неисправным фискальным регистратором является нарушением действующего законодательства».**

При этом на схеме зала в приложении, место помечено, как проданное.

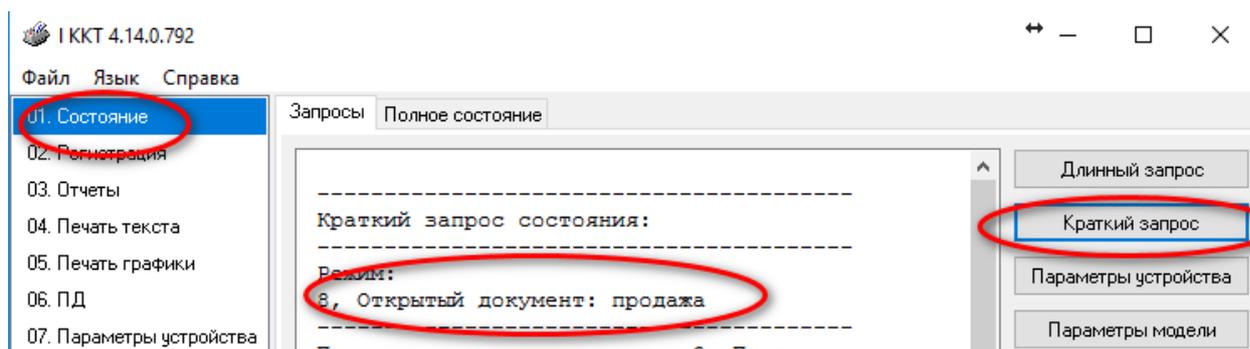


Для продолжения работы в нормальном режиме необходимо:

- Заменить чековую ленту в фискальном регистраторе
- Выполнить закрытие приложения TS:Касса не закрывая смены

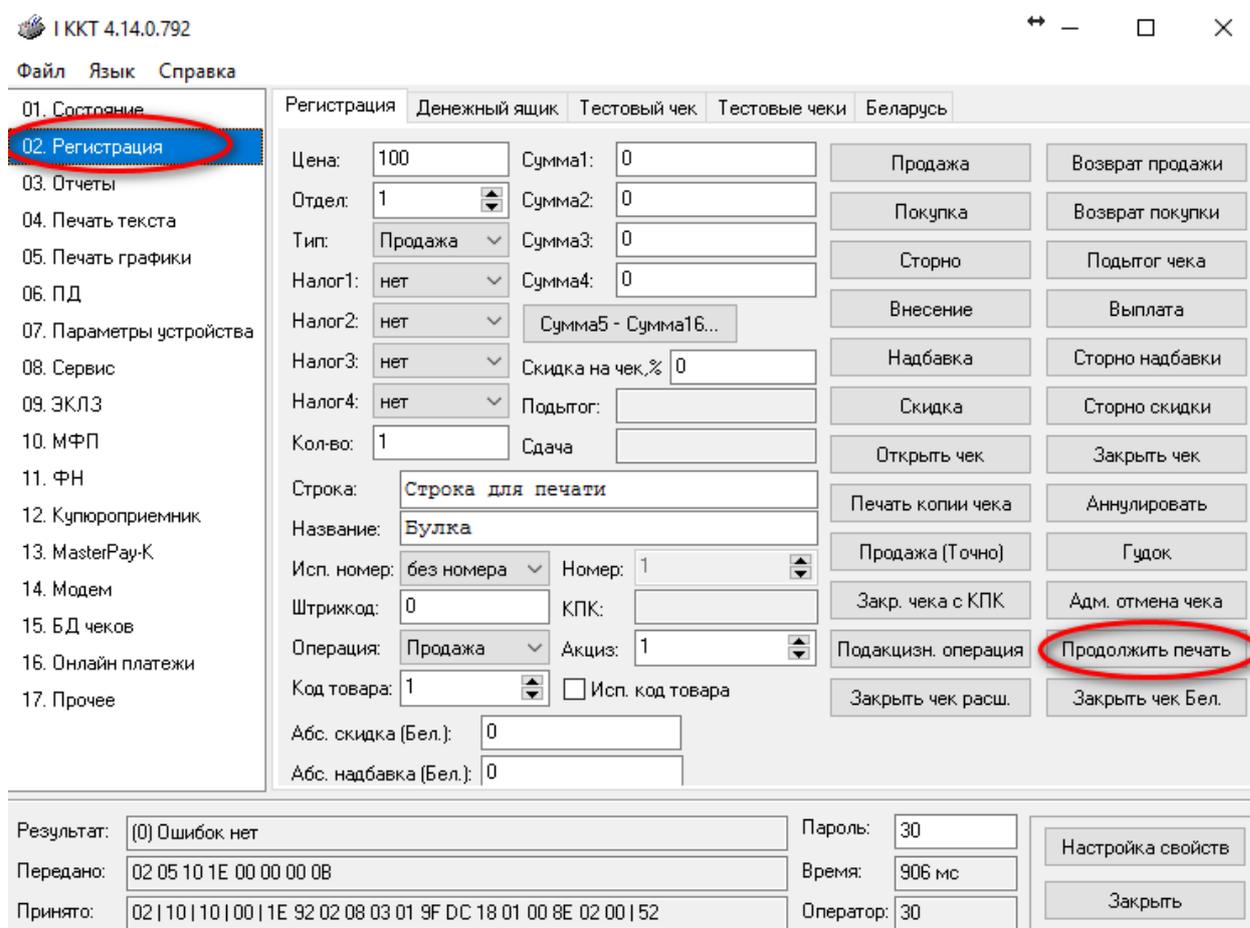


- Выполнить запуск приложения [Тест драйвера ФР], выбрать раздел [Состояние] и нажать кнопку [Краткий запрос].



В окне утилиты драйвера ФР, по команде отображения краткого запроса, выводится информация о том, что на данный момент на фискальном регистраторе продажа не выполнена полностью (**Открытый документ: продажа**).

Для завершения операции продажи, необходимо выбрать раздел [Регистрация] и нажать кнопку [Продолжить печать].



После нажатия кнопки [Продолжить печать], на фискальном регистраторе произойдет печать недопечатанного чека.

После печати чека, необходимо закрыть окно утилиты Тест драйвера ФР, выполнить запуск приложения TS:Касса и продолжить работу в обычном режиме.