

инструкция

по программированию электронных ключей Guardant



1. Что такое электронный ключ Guardant?

Электронный ключ — это миниатюрное аппаратное устройство для защиты программного обеспечения LuckyTicket от нелегального использования и тиражирования.



Каждый электронный ключ имеет свой идентификационный номер (ID ключа), который нанесён на его ребро (в данном случае ID ключа 32E35446).



Приложения LuckyTicket работоспособны, только когда ключ подсоединен к компьютеру.



Электронный ключ подключается к порту USB и после установки соответствующих драйверов Guardant на нём включается индикатор.



2. Идентификация электронного ключа защиты

Идентификация электронного ключа производится только по его личному идентификационному номеру (ID).

Если отсутствует возможность осмотра физического носителя ключа защиты с целью получения его ID, то возможно получить ID удалённо, при условии, что носитель ключа подключен в USB порт ПК.

Для получения ID электронного ключа Guardant, в операционной системе семейства Windows, необходимо:

На ПК, где установлен электронный ключ защиты, вызвать [Панель управления], а затем запустить оснастку [Драйверы Guardant]

Настройка параметров комп	ьютера		Просмот
ASUS Smart Gesture	📕 Flash Player (32 бита)	🏪 Windows To Go	🚑 Yamaha Steinberg USB Driver
🔢 Автозапуск	🔠 Администрирование	🔗 Брандмауэр Windows	🐼 Восстановление
🐣 Дата и время	🛢 Дисковые пространства	Щ Диспетчер Realtek HD	占 Диспетчер устройств
🧕 Диспетчер учетных данных	•4 Домашняя группа	🕅 Драйверы Guardant	🕂 Защитник Windows
📢 Звук	🧊 Инфракрасная связь	🔄 История фаилов	📟 Клавиатура
🕕 Мышь	🖳 Панель задач и навигация	📇 Панель управления NVIDIA	🚨 Параметры индексирования

В окне настройки драйвера Guardant необходимо нажать кнопку [Диагностика].

🗌 Запретить работу всех USB к	лючей
(Диагностика
OK	Отмена

В открывшемся окне утилиты диагностики Guardant получить необходимую информацию о ID ключа.



Если в окне утилиты диагностики Guardant нажать на кнопку [Полный отчёт], возможно получить полную информацию о ключе электронной защиты, скопировать его ID в буфер обмена.

Модель	
Идентификационный номер	
Коды доступа	

Guardant Net II USB 2AE1876Ch (719423340d) KRAVTSD



3

3. Программирование электронных ключей Guardant

Программирование электронных ключей защиты Guardant производится в следующих случаях:

- ✓ При продлении срока действия ключа
- ✓ При приобретении дополнительных модулей билетной системы
- ✓ При обновлении версии билетной системы

Для программирования электронного ключа защиты, необходимо:

Открыть файл MS Excel [*Тикет Софт - Таблица ключей защиты Название Объекта* (*Город*)] и обязательно внести всю (!) необходимую информацию (наименование юридического лица, ИНН и прочее).

	в	С	D	E	F	G	Н	T	J	к	L	
2			Клиент (наз	ание объекта):	"Название кинотеатра, стадиона, музея, парка"		№ и Дата договора на поставку модулей LuckyTicket		модулей LuckyTicket:	Номер и дата договора на поставку		
3				Город:	Город в которм находится объект		Дата установленной в	Дата установленной версии программы (дата ехе файлов)		Дата файла LuckyTicket Setup		
4	Юр.лиц			Юр.лицо:	Наименование юридического лица		Версия БД (новая	после данного	программирования):	: Версия базы данных		
5	5 ИНН			инн:	Номер ИНН		Цель (Продлен	ие, Обновление,	ЕАИС, Доп. модули):	Проделение, при	обретение дополни	
6	Юр.адрес		Юр.адрес:	Юридический адрес	№ Задачи из МП (и ссылка на задачу в МП		лка на задачу в МП):	I): Заполняется специалистом TicketSo				
7	7 Фактич.адрес			Фактич.адрес:	Фактический адрес объ	екта			Комментарий:	й: Заполняется специалистом TicketSo		
8	ID ключа (написано на самом ключе) (присылает КЛИЕНТ)	Серийный номер ключа в БД Ticket Soft	Название объекта	Место установки (присылает КЛИЕНТ)	Тип ключа (локальный или сетевой) - присылает КЛИЕНТ	Используемое ПО LuckyTi	cket (основные модули из договора или КП)	Число-вопрос (присылает КЛИЕНТ)	Комментарий, что надо изменить в ключе (от инженера или Клиента)?	Срок действия	Статус	
9	3AB65A29	Заполняется специалистами Ticket Soft	"Название кинотеатра, стадиона, музея, парка"	Серпер, касса, управляющий	Сетевой / Локальный	Заполияется при виедрения	билетной системы свециалистом Ticket Soft		Заполияется специалистом TicketSoft	Срок действия	Реальный ключ	
10												

Очень важно в поле ID ключа выполнить ввод номера ID (каждого) электронного ключа защиты (см. раздел 2).

Также очень важно указать в поле [Версия БД] версию базы данных, которая используется в данный момент.

Для того, чтобы получить информацию о версии БД, необходимо выполнить запуск приложения TS:Менеджер, после чего выполнить выбор пункта меню [Справка] / [О программе].





Следующее важное действие – <u>сформировать число-вопрос электронного ключа</u> <u>защиты.</u>

Чтобы сформировать число вопрос с электронного ключа защиты, необходимо: Зайти в папку [C:\Program Files (x86)\TicketSoft\Guardant] и запустить файл [GSREMOTE.exe]:

🌆 I 💽] i - I	
Файл	Главная	Поделиться Вид
\odot	- 🕇 🚺	C:\Program Files (x86)\TicketSoft
숨 Из	бранное	Имя
\rm 🔒 З	агрузки	BookingOffice
9 <u>.</u> –	Іедавние мест	Ta Guardant
		Guardant
елит	ься Вид	
жаль	ьный диск (C:) 🕨	Program Files (x86) + TicketSoft + Guardant
И	мя	А Дата изменения
	admins_manual	l.pdf 03.03.2009 15:33
D.	📕 grdmon.exe	29.10.2008 19:24
4	🛃 grdsrv.exe	18.11.2008 13:13
	grdsrv.ini	07.10.2008 12:19
G	GSREMOTE.EXE	27.09.2004 20:03
	NOVEX32.DLL	26.08.2004 12:15

После запуска утилиты [GSREMOTE], необходимо выбрать пункт [Полное или частичное обновление памяти ключа и нажать кнопку [Далее].





На следующем шаге, необходимо выбрать пункт [Создать число-вопрос для начала новой операции обновления] и нажать на кнопку [Далее].

3	Дистанционное программирование ключей Guardant	x
	Вероятно, что число-вопрос уже было сгенерировано утилитой. Если это так, выберите пункт "Обработать число-ответ" для продолжения операции обновления, начатой во время предыдущего сеанса. В противном случае, выберите пункт "Создать новое число-вопрос" для начала новой операции обновления. С Обработать число-ответ, полученное от поставщика защишенного приложения	
E 6 2 0 E	7 20 47 95 61 72 0	
	<Назад Далее> Закрыть	,

В появившемся окне, выполнить копирование отображаемого сформированного числа-вопроса в буфер обмена (выбрать выделенное число вопрос правой кнопкой мыши) и вставить в поле [Число-вопрос (присылает КЛИЕНТ)] таблицы электронных ключей защиты.

1	📓 Дистанционно	е программирование	клю	чей Guardant 🛛 🗙	оиск: Guardant		
B		Перед вами число-вопрос, ко	торое	необходимо	Размер		
	6 (1)/0	переслать поставщику вашей для чего вы можете воспольз	439 КБ				
	Conditioned I	электронной почтой или други	им сре	ством связи.	344 КБ		
1		449D932	CONTRACT	Отменить			
		Запомнив число-вопрос, вы м утилиты сейчас и продолжить		Вырезать			
	5 6F 20 47 7 5 61 72 2 00 00 00 00 60 00	следующем запуске програм поставщика. Для выхода наж	Копировать				
	5 F2 D6 69 71 C2 63	Если вы уверены, что получит		Вставить			
	2	нажмите кнопку далее> для		Удалить			
	E-			Выделить все			
	4 1 2426 00			Порядок чтения: справ	а налево		
	D 00 60 00 00 5D 6D			Показать управляющи	е символы Юникода		
	- 41 73 CARENCE 74			Вставить управляющий	й символ Юникода 🔹 🕨		
		<Назад	Дал	ее> Готово			

Далее необходимо нажать на кнопку [Готово], при этом окно утилиты [GSRE-МОТЕ] закроется.

Примечание. Будьте внимательны при маркировке, снятии чисел-вопросов и программировании электронных ключей. При снятии числа-вопроса с электронного ключа генерируется уникальное число-вопрос и успешное программирование ключа гарантировано только при строгом соответствии чисел-вопросов числам-ответам.



	В	С	D	E	F	G	н	l.	
2			Клиент (назв	зание объекта):	"Название кинотеатра	, стадиона, музея, парка"	№ и Дата догово	ра на поставку м	
3	Город				Город в которм находит	гся объект	Дата установленной версии программ		
4				Юр.лицо:	Наименование юридич	еского лица	Версия БД (новая	после данного п	
5				инн:	Номер ИНН		Цель (Продлен	ие, Обновление, І	
6	Юр.адрес:			Юридический адрес			№ Задачи из МП (и ссы		
7	7 Фактич.адрес:			 Фактический адрес объекта 					
8	ID ключа (написано на самом ключе) (присылает КЛИЕНТ)	Серийный номер ключа в БД Ticket Soft	Название объекта	Место установки (присылает КЛИЕНТ)	Тип ключа (локальный или сетевой) - присылает КЛИЕНТ	Используемое ПО LuckyTi	Число-вопрос (присылает КЛИЕНТ)		
9	3AB65A29	Заполняется специалистами Ticket Soft	"Название кинотеатра, стадиона, музея, парка"	Сервер, касса, управляющий	Сетевой / Локальный	Заполняется при виедрении	билетной системы специалистом Tickt Soft	449D93298004	

После внесения всех необходимых данных в таблицу электронных ключей защиты, сохранить таблицу с именем: [*Тикет Софт - Таблица ключей защиты Название Объекта* (*Город*)], где [Название Объекта] – это название кинотеатра, стадиона, музея либо парка, а [(Город)] – название города. Например: [*Тикет Софт - Таблица ключей защиты к-т Овация (Нижний Новгород*)].

Далее, сохранённую таблицу электронных ключей защиты, необходимо отправить на адрес технической поддержки нашей Компании – <u>support@soft.ru</u>.

После обработки данных полученной таблицы, на Ваш адрес электронной почты, придет письмо с числами-ответами для программирования электронных ключей защиты.

После получения чисел-ответов, необходимо произвести программирование электронного ключа (либо ключей) защиты. Для этого, необходимо:

Зайти в папку [C:\Program Files (x86)\TicketSoft\Guardant] и запустить файл [GSREMOTE.exe].



После запуска утилиты, необходимо выбрать пункт [Полное или частичное обновление содержимого памяти ключа] и нажать кнопку [Далее].



На следующем шаге, необходимо выбрать пункт [Обработать число-ответ, полученное от поставщика защищенного приложения] и нажать кнопку [Далее].

🏭 Дистанционно	е программирование ключей Guardant 💌
	Вероятно, что число-вопрос уже было сгенерировано утилитой. Если это так, выберите пункт Обработать число-ответ' для продолжения операции обновления, начатой во время предыдущего сеанса. В противном случае, выберите пункт. "Создать новое число-вопрос" для начала новой операции обновления.
AB 12 CEP 18 00	 Обработать число-ответ, полученное от поставщика защищенного приложения
	С Создать число-вопрос для начала новой операции обновления.
	<Назад Далее> Закрыть

На следующем шаге, необходимо выбрать пункт [Обновление содержимого всей памяти ключа (ответ получен в виде файла).] и нажать кнопку [Далее].

📓 Дистанционно	е программирование ключей Guardant 🛛 💌
· ()/o	Согласуйте с поставщиком, каким образом будет производиться обновление памяти ключа (будет обновлена вся память или ее часть).
Guirdont R	Обновление содержимого всей памяти ключа (ответ получен в виде файла).
	Обновление блока памяти ключа (ответ получен в виде файла или шестнадцатеричного числа).
	<Назад Далее> Закрыть

На следующем шаге, для выбора файла с числом-ответом, необходимо нажать кнопку [Пролистать].

🚮 Ди	станционно	е программирование ключей Guardant 🛛 🗙
		Выберите, в каком виде находится ответ от поставщика: в виде файла или в виде шестнадцатеричного числа. Введите значение в соответствующее поле и нажмите 'Далее>'. © Ответ получен в виде файла (введите путь к файлу в поле или нажмите кнопку 'Пролистать.). Гетоте.upd © Ответ получен в виде шестнадцатеричного числа (введите число в поле).
		<Назад Далее> Закрыть



В появившемся окне необходимо произвести выбор необходимого файла и нажать на кнопку [Открыть]

3		Открытие	r.			×
€ 🗇 • ↑ 🛾	📕 Рабочий стол		~ ¢	Поиск: Рабочий стол		,P
Упорядочить 🔻	Создать папку					0
ጵ Избранное 〕 Загрузки 🖭 Недавние ми	еста	ts				
🗾 Рабочий сто	л 📃	Этот компьютер				
🏴 Этот компьют 🙀 Сеть	rep	Библиотеки				
		Сеть				
	\bigcirc	remote 5E4B4106FB2 Файл "UPD" 482 байт	29 Кино .u	pd		
	Имя файла: rem	note 5E4B4106FB29 Ки	но .upi 🗸	Answer files(*.upd)		*
				Открыть	Отмена	Акт

После обработки файла с числом-ответом произойдёт программирование электронного ключа защиты. О результате перепрограммирования ключа в окне утилиты выводится соответствующее сообщение.

Если все действия, указанные в настоящей инструкции выполнены верно и программирование ключа, завершилось успешно, то в окне утилиты появится сообщение: «Содержимое памяти ключа успешно обновлено. Нажмите «Готово» для выхода из программы.]



Если же в окне утилиты будет выведено сообщение об ошибке, при программировании ключа, то необходимо повторить формирование числа-вопроса с электронного ключа защиты и отправить таблицу электронных ключей защиты повторно.

Как в случае успешного обновления, так и в случае любых сложностей, возникших в процессе программирования, отправляйте, пожалуйста, письмо о результатах программирования электронных ключей на адрес технической поддержки нашей Компании support@soft.ru

