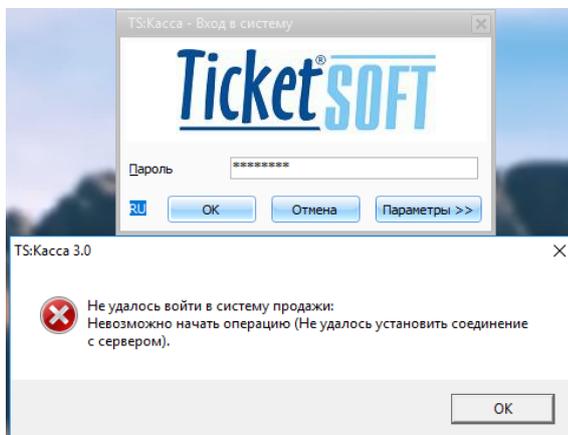


## 05-005 – Ошибка входа в систему продаж – 2020-04-02 для версии 3.7\*

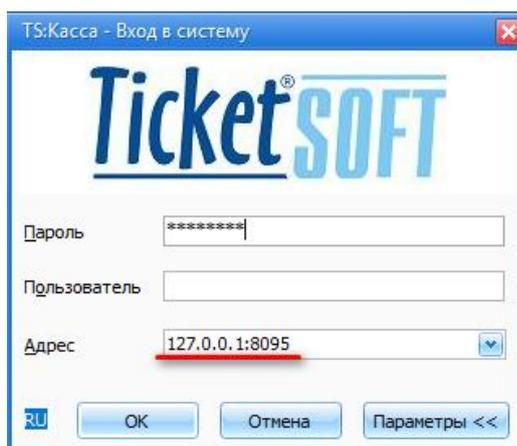
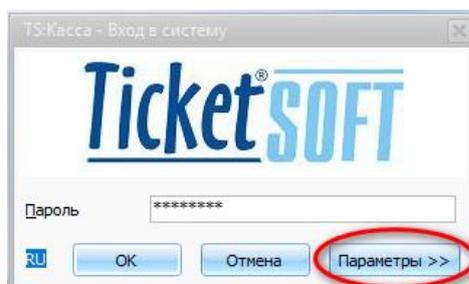
При попытке входа в приложение TS:Касса выводится сообщение: «Не удалось войти в систему продаж: Невозможно начать операцию (Не удалось установить соединение с сервером)».



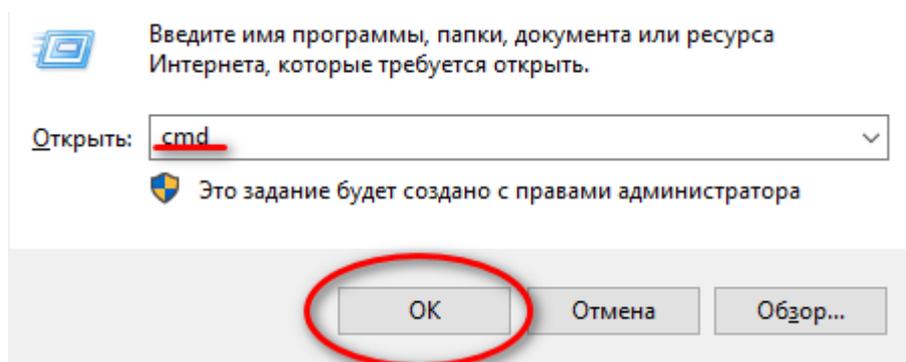
Причина появления такого сообщения в том, что приложению TS:Касса не удалось подключиться к серверу приложений билетной системы, без которого работа приложения невозможна.

### Для возобновления работы приложения TS:Касса необходимо:

- Проверить адрес подключения к серверу билетной системы: для этого, необходимо нажать на кнопку [Параметры], после чего в поле [Адрес] проверить значение строки и порта подключения.



- Удостовериться, что отсутствуют неполадки с сетевым соединением между ПК кассы и ПК сервера приложений билетной системы: Для этого, необходимо нажать сочетание клавиш [WIN] + [R] и в появившемся окне консоли выполнить запуск консоли командой [cmd]



В открывшемся окне консоли, выполнить команду [ping xxx.xxx.xxx], где xxx – значение ip – адреса ПК, на котором выполняется сервер приложений билетной системы.

```
Администратор: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2016. Все права защищены.
C:\Users\iAdmin>ping 192.168.100.6
```

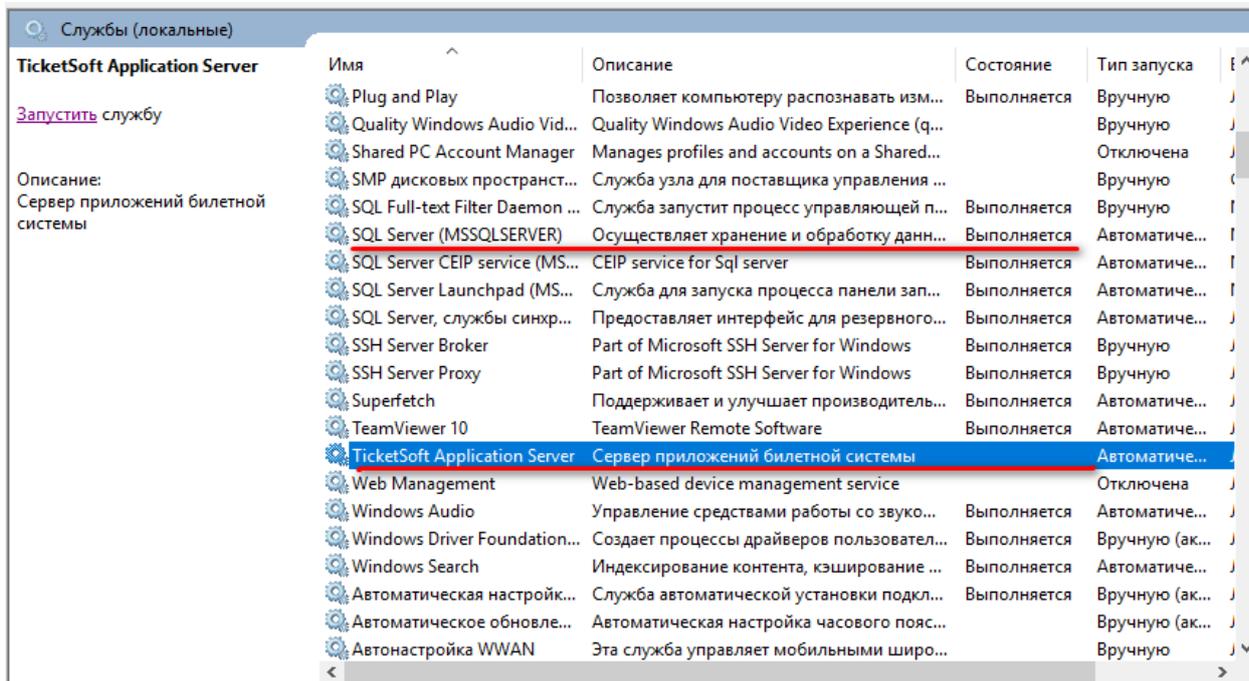
```
C:\Users\iAdmin>ping 192.168.100.4
Обмен пакетами с 192.168.100.4 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.100.6: Заданный узел недоступен.
```

Если система сообщает о том, что заданный узел (ip-адрес) недоступен, значит необходимо устранить неполадки с сетевым подключением и повторить попытку.

Если система сообщает об удачной попытке соединения с ip-адресом сервера, то в сетевом соединении неполадки отсутствуют и необходимо перейти к следующему шагу.

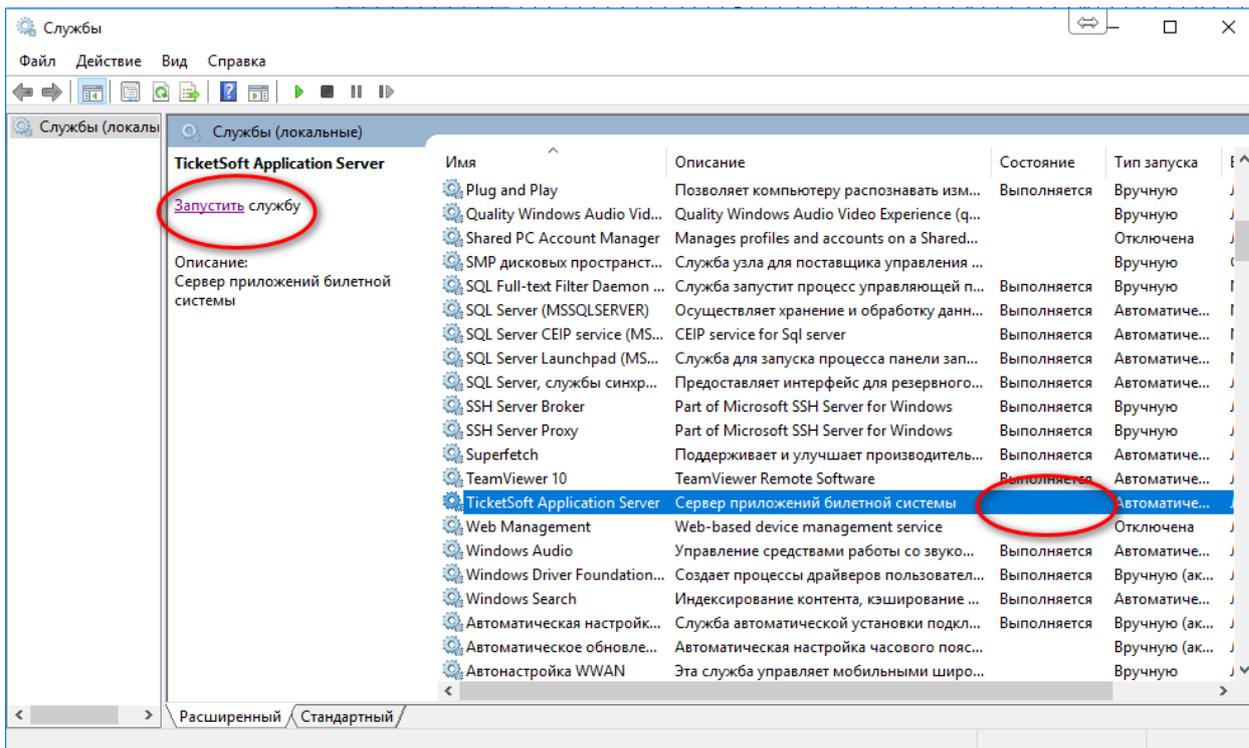
```
C:\Users\iAdmin>ping 192.168.100.6
Обмен пакетами с 192.168.100.6 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.100.6: число байт=32 время<1мс TTL=128
Статистика Ping для 192.168.100.6:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    (0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 0мсек, Максимальное = 0 мсек, Среднее = 0 мсек
```

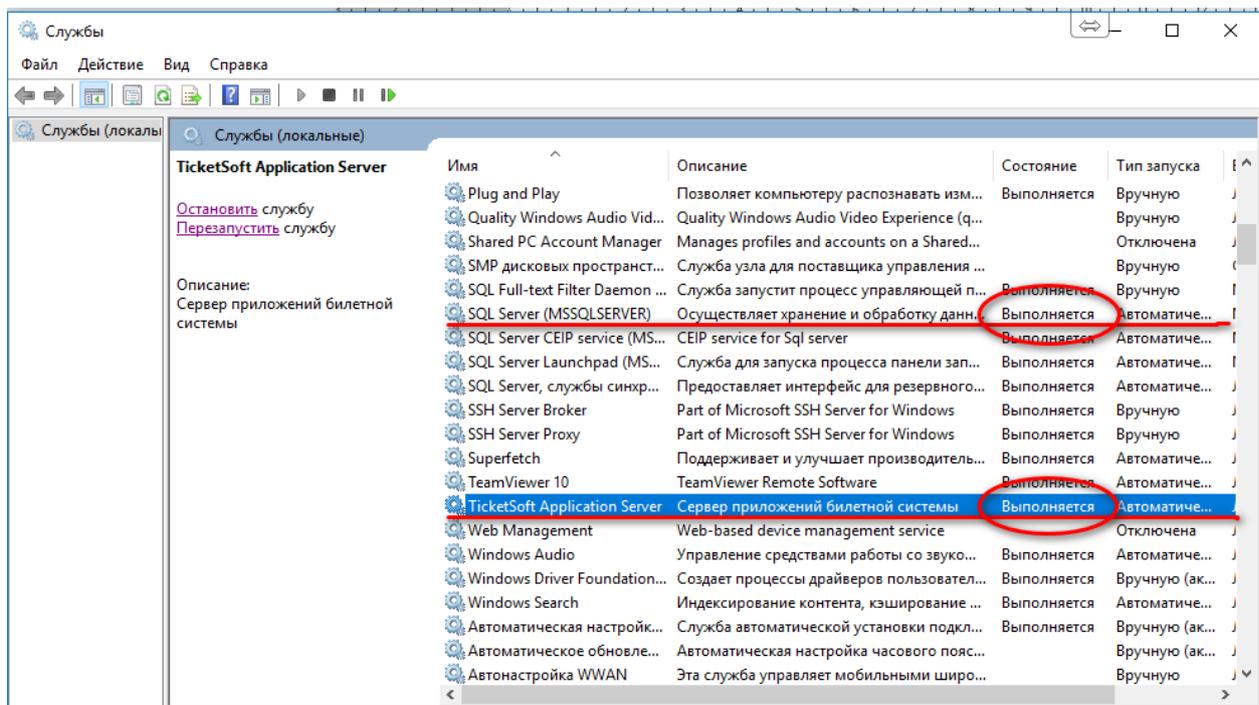
- Проверить состояние системных служб на сервере билетной системы [TicketSoft Application Server] и службы СУБД MS SQL [SQL Server (MSSQLSERVER)] в консоли [Службы] (Панель управления / Администрирование / Службы).



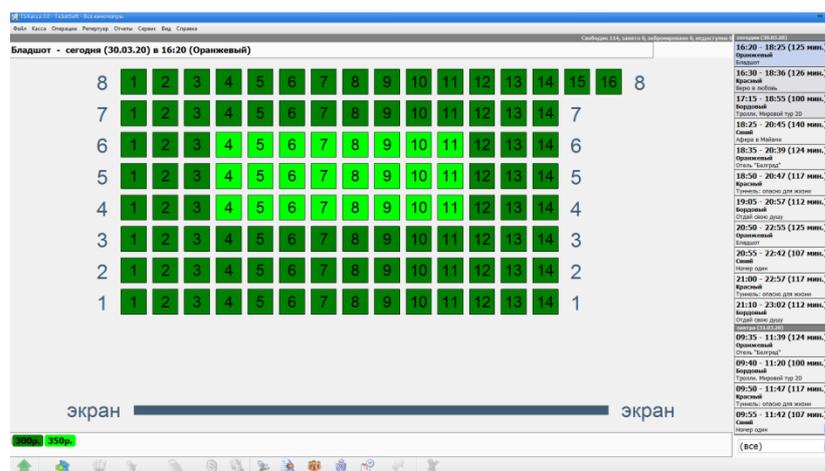
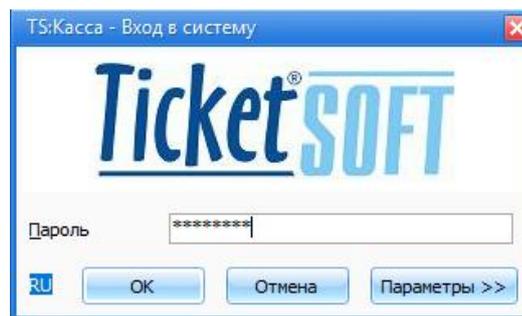
Если одна из служб либо обе службы не находятся в состоянии [Выполняется], необходимо запустить выполнение данных служб:

Для этого, необходимо нажать на службу, состояние которой отлично от статуса [Выполняется] и нажать на кнопку [Запустить].





После запуска необходимых системных служб, выполнить попытку входа в приложение TS:Касса



Если выполнены все необходимые условия (отсутствуют неполадки в сетевом подключении и необходимые системные службы находятся в состоянии [Выполняется]), то произойдет запуск приложения TS:Касса в обычном режиме. **Если после всех вышеописанных действий не получается выполнить вход в приложение, мы рекомендуем обратиться в службу технической поддержки нашей Компании.**