Установка базы данных

База данных системы LuckyTicket разворачивается на платформе Microsoft SQL Server или PostgreSQL с помощью инсталлятора TSDatabaseSetup.exe, входящего в комплект поставки.

С помощью инсталлятора можно также произвести обновление существующих баз данных до текущей версии.

Перед началом установки базы данных рекомендуется закрыть все открытые приложения, что позволит программе после установки обновить системные файлы без перезагрузки компьютера.



🕼 Установка БД LuckyTicket 3.04.1	
Лицензионное соглашение Прочтите условия лицензионного соглашения перед установкой БД LuckyTicket	Ts
5.07, 1. Использийте и развищи "Pagel Io" и "PageDown" в по реремещения по тексти	
используите клавиши Радеор и Радеоомпт для перенещения по тексту.	
	\mathbf{a}
Лицензионное соглашение на программное обеспечение TICKET SOFT	
ВАЖНО - ПРОЧТИТЕ ВНИМАТЕЛЬНО!	
Настоящее лицензионное соглашение TICKET SOFT (далее «лицензионное соглашение») является юридическим	
соглашением, заключаемым между вами (физическим или	
юридическим лицом, далее «вы») и ООО «Лаки Сервис»	M
Если вы принимаете условия соглашения, нажмите на кнопку "Согласен". Это необходимо для установки программы.	
Copyright c TicketSoft 2003-2008	
< <u>Н</u> азад <u>С</u> огласен Отм	ена

После запуска файла установки нажмите кнопку «Далее» и «Согласен», затем выберите тип установки:

- Установка базы данных;
- Обновление;

Автоматически отмечаются компоненты, которые вы необходимо установить по выбранному типу установки.

🕼 Установка БД LuckyTick	et 3.04.1 📃 🗖 🔀
Компоненты устанавливае Выберите компоненты БД Lud	мой программы kyTicket 3.04.1, которые вы хотите установить.
Выберите компоненты програ "Далее", чтобы продолжить у	ммы, которые вы хотите установить. Нажмите на кнопку истановку программы.
Выберите тип установки:	Установка базы данных
Или выберите компоненты программы для их установки по своему желанию:	 Создание базы данных Наполнение Стандартные отчеты Обновления Обновления Бизнес-логика Опции
Требуется на диске: 1007.0 КБ	Описание Установите курсор мыши на название компонента, чтобы прочесть его описание.
Copyright c Ticket5oft 2003-2008 -	< <u>Н</u> азад Далее > Отмена

Если выбран тип установки «Обновление», то выбираете с какой версии по какую Вам необходимо обновить. Если версию определить не можете, то проставить обновление по всем пунктам версий.

🕼 Установка БД LuckyTick	et 3.04.1		
Компоненты устанавливае Выберите компоненты БД Luc	емой программы kyTicket 3.04.1, которые вы хотите установить.	Ts	
Выберите компоненты программы, которые вы хотите установить. Нажмите на кнопку "Далее", чтобы продолжить установку программы.			
Выберите тип установки:	По выбору	~	
Или выберите компоненты программы для их установки по своему желанию:	Стандартные отчеты Обновления Обновление 2.34 - 2.35 Обновление 2.35 - 2.36 Обновление 2.36 - 2.37 Обновление 2.37 - 2.38 Описание		
Требуется на диске: 491.0 КБ	Обновление различных версий БД		
Copyright c TicketSoft 2003-2008			
	< <u>Н</u> азад Далее >	Отмена	

После этого нажмите «Далее» и в следующем диалоговом окне установите IP-адрес сервера БД, имя пользователя и пароль для доступа и название и тип создаваемой базы данных.

Is Установка LuckyTicket™		(,)		×
Настройка серверов				Te
Укажите билетный сервер и сервер ключа				19
Название или IP-адрес билетного сервера	[]			_
Название или IP-адрес сервера ключа				
Сервер управления БД				-
	СУБД Micro	soft SQL		
	C) DA POSIG	ICOUL		
Copyright © TicketSoft 2003-2020				
[< Назад	Далее >	Оты	лена

Для начала установки нажмите «Установить». Если необходимо изменить параметры создаваемой базы данных, нажмите «Назад» или «Отмена» - для выхода из Мастера отмены установки.

🕼 Установка БД LuckyTicket 3.04.1	_ 🗆 🔀
Установка завершена Установка успешно завершена.	Ts
Завершено	
Создание функций выполняется Создание функций: завершено Создание представлений выполняется Создание представлений: завершено Создание объектов бизнес-логики выполняется (1 row affected) Создание объектов бизнес-логики: завершено Создание дополнительных объектов бизнес-логики выполняется Создание дополнительных объектов бизнес-логики: завершено Создание дополнительных объектов выполняется Создание дополнительных объектов выполняется Создание дополнительных объектов завершено Завершено	
Copyright c TicketSoft 2003-2008 —	Отмена

После завершения процедуры установки нажмите «Закрыть».

Установка сервера

Запустите из дистрибутивного пакет файл TSServerSetup.exe и следуйте инструкциям, приведенным в мастере установки.

После запуска инсталлятора и появления первого диалогового окна нажмите кнопку "Далее".

🐰 Установка TS:Сервер 1	.36.0 💶 🗖 🔀
	Добро пожаловать в мастер установки TS:Сервер
	Эта программа установит TS:Сервер на ваш компьютер.
	Перед началом установки рекомендуется закрыть все работающие приложения. Это позволит программе установки обновить системные файлы без перезагрузки компьютера.
	Нажмите на кнопку "Далее", чтобы продолжить установку программы.
	Далее > Отмена

Нажмите кнопку «Согласен» после прочтения лицензионного соглашения:

🕼 Установка TS:Сервер 1.36.0	
Лицензионное соглашение Прочтите условия лицензионного соглашения перед установкой TS:Сервер.	Ts
Используйте клавиши "PageUp" и "PageDown" для перемещения по тексту.	
Лицензионное соглашение на программное обеспечение TICKET SOFT	:
ВАЖНО - ПРОЧТИТЕ ВНИМАТЕЛЬНО! Настоящее лицензионное соглашение TICKET SOFT (дале «лицензионное соглашение») является юридическим соглашением, заключаемым между вами (физическим или юридическим лицом, далее «вы») и ООО «Лаки Сервис»	e 1 V
Если вы принимаете условия соглашения, нажмите на кнопку "Согласен". Это необходимо для установки программы.	
Copyright © TicketSoft 2003-2008 —	Отмена

В следующем окне необходимо выбрать установка только компоненты TS: Сервер, либо дополнительно ПО Guardant:

🕼 Установка TS:Сервер 1.	36.0 💶 🗖 🔀
Компоненты устанавливае Выберите компоненты TS:Сери	мой программы зер, которые вы хотите установить.
Выберите компоненты програ "Далее", чтобы продолжить у	чмы, которые вы хотите установить. Нажмите на кнопку становку программы.
Выберите компоненты программы для их установки:	 TS:Сервер TS:Сервер Java Runtime Envinronment ПО Guardant
Требуется на диске: 90.1 МБ	Описание Установите курсор мыши на название компонента, чтобы прочесть его описание,
Copyright © TicketSoft 2003-2008	< <u>Н</u> азад Далее > Отмена

После этого нажмите «Далее» и в следующем диалоговом окне установите IP-адрес сервера БД, имя пользователя и пароль для доступа и название базы данных.

🕼 Установка TS:Сервер 1	1.36.0	
Настройка соединения с Укажите перечисленные па	БД раметры соединения с БД	Ts
Сервер БД	127.0.0.1	
Имя пользователя	sa	
Пароль		
Название БД (каталог)	test1	
Copyright © TicketSoft 2003-200		
	< <u>п</u> азад <u>Ц</u> алее >	Отмена

Для начала установки нажмите «Установить». Если необходимо изменить параметры создаваемой базы данных, нажмите «Назад» или «Отмена» - для выхода из Мастера отмены установки.

🌆 Установка TS:Сервер 1.36.0	
Выбор каталога установки Выберите каталог для установки TS:Сервер.	Ts
Программа установит TS:Сервер в указанный каталог. Чтобы установить прог другой каталог, нажмите на кнопку "Обзор" и укажите требуемый каталог. На на кнопку "Установить" для запуска процесса установки программы.	рамму в ажмите
Каталог установки C:\Program Files\TicketSoft\Server\ О <u>б</u> зор	
Требуется на диске: 90.1 МБ Доступно на диске: 80.3 ГБ	
Copyright © TicketSoft 2003-2008 —	Отмена

После успешной установки нажмите кнопку «Далее».

🕼 Установка TS:Сервер 1.36.0	
Установка завершена Установка успешно завершена.	Ts
Завершено При при при при при при при при при при п	
Пропущено: CST6CDT Пропущено: EST5 Пропущено: EST5EDT Пропущено: HST10 Пропущено: MST7 Пропущено: MST7MDT Пропущено: PST8 Пропущено: PST8PDT Пропущено: YST9 Пропущено: YST9 Пропущено: YST9 Пропущено: YST9YDT Каталог установки: C:\Program Files\TicketSoft\Server Завершено	
Copyright © TicketSoft 2003-2008 —	Отмена

После завершения процедуры установки нажмите «Готово».



Установка рабочей системы

Установка системы LuckyTicket осуществляется на сервере, рабочем месте администратора и кассиров с помощью универсального инсталлятора, который содержит все необходимые для успешной работы программы компоненты.

Если установка программы осуществляется в домене, необходимо войти с правами локального администратора (локально на компьютер) или, чтобы системный администратор или пользователь были включены в локальную группу администраторов не как члены другой группы, например Domain Admins, а прописаны явно.

Перед началом установки рекомендуется также закрыть все работающие приложения, что позволит программе обновить системные файлы без перезагрузки компьютера.

Запустите из дистрибутивного пакет файл LuckyTicketSetup.exe и следуйте инструкциям, приведенным в мастере установки.

После запуска инсталлятора и появления первого диалогового окна нажмите кнопку "Далее".



Нажмите кнопку «Согласен», ознакомившись с лицензионным соглашением:

В Установка LuckyTicket™	🛛
Лицензионное согташение Прочтите условия лицензионного соглашения перед установкой LuckyTicket™.	Ts
Используйте клавиши "PageUp" и "PageDown" для перемещения по тексту.	
Лицензионное соглашение на программное обеспечение TICKET SOFT ВАЖНО - ПРОЧТИТЕ ВНИМАТЕЛЬНО! Настоящее лицензионное соглашение TICKET SOFT (далее «лицензионное соглашение») является юридическим соглашением, заключаемым между вами (физическим или	
юридическим лицом, далее «вы») и ООО «Лаки Сервис» Если вы принимаете условия соглашения, нажмите на кнопку "Согласен". Это необходимо для установки программы.	~
Copyright © TicketSoft 2003-2009 —	Отмена

В следующем окне необходимо выбрать тип установки или вручную отметить флажками необходимые компоненты.

Если устанавливается программное обеспечение на рабочем месте кассира, выберите тип установки "Касса". В это случае по умолчанию будет установлены программные модули TS:Касса

и TS:Репертуар.

/∰ Установка LuckyTicket™	
Компоненты устанавливае Выберите компоненты LuckyTi	мой программы cket™, которые вы хотите установить. []
Выберите компоненты програ "Далее", чтобы продолжить у	ммы, которые вы хотите установить. Нажмите на кнопку становку программы.
Выберите тип установки:	Kacca 🗸 🗸
Или выберите компоненты программы для их установки по своему желанию:	 Касса Репертуар Менеджер Оболочки репертуара ПО Guardant
	Описание
Требуется на диске: 24.2 МБ	Установите курсор мыши на название компонента, чтобы прочесть его описание,
Copyright © TicketSoft 2003-2009	
	< Назад Далее > Отмена

В следующем окне Мастера необходимо будет указать название или ip-адрес билетного сервера (то есть компьютера, на котором будет запущен Сервер приложений) и название или ip-адрес сервера ключа (компьютера, на котором установлен электронный ключ защиты), а также тип базы данных.

Is Установка LuckyTicket™				×
Настройка серверов				Te
Укажите билетный сервер и сервер ключа				19
Название или IP-адрес билетного сервера	1			
Название или IP-адрес сервера ключа				
Сервер управления БД				-
	СУБД Microsoft СУБД PostgreS	SQL QL		
Copyright © TicketSoft 2003-2020				
	< Назал Л	апее >	Оты	IEU 2

Если производится установка системы на рабочем месте администратора или бухгалтера, выберите тип установки "Менеджер". В этом случае, автоматически будут установлены

компоненты программного модуля TS:Менеджер.

Is Установка LuckyTicket™		×
Компоненты устанавливае Выберите компоненты LuckyTi	мой программы cket™, которые вы хотите установить.	Ts
Выберите компоненты програ "Далее", чтобы продолжить у	ммы, которые вы хотите установить. Нажмите на становку программы.	а кнопку
Выберите тип установки:	Менеджер	~
Или выберите компоненты программы для их установки по своему желанию:	Касса Репертуар Менеджер Оболочки репертуара ПО Guardant	
	Описание	
Требуется на диске: 38.9 МБ	Установите курсор мыши на название компонен чтобы прочесть его описание,	iπa,
Copyright © TicketSoft 2003-2009		
	< <u>Н</u> азад Далее >	Отмена

Если установка осуществляется на сервере, выберите типа установки "Сервер". В этом случае устанавливаются драйвера для ключей электронной защиты и компоненты для программного модуля TS:Репертуар (в последнем случае необходимо выбрать, для какого типа объекта устанавливать компоненты - кинотеатра или стадиона).

І Установка LuckyTicket™		_ 🗆 🖂		
Компоненты устанавливае Выберите компоненты LuckyTi	мой программы icket™, которые вы хотите установить.	Ts		
Выберите компоненты программы, которые вы хотите установить. Нажмите на кнопку "Далее", чтобы продолжить установку программы.				
Выберите тип установки:	Сервер	~		
Или выберите компоненты программы для их установки по своему желанию:	 Менеджер Оболочки репертуара Кинотеатр Кинотеатр(новая) Мультиплекс Стадион 			
Требуется на диске: 15.5 МБ	Установите курсор мыши на название компонен чтобы прочесть его описание,	та,		
Copyright © TicketSoft 2003-2009				
	< <u>Н</u> азад Далее > (Отмена		

Кроме того, в зависимости от специфики объекта и будущей конфигурации системы или организации работы внутри объекта, установку можно производить по выбору, вручную отметив

необходимые к установке компоненты.

В следующем окне мастера отметьте галочкой опции установки: "Создать ярлык на рабочем столе" и "Для всех пользователей". Для начала процесса установки нажмите "Далее".

∰ Установка LuckyTicket™	
Настройка ярлыков Укажите необходимые опции для создания ярлыков	Ts
Создать ярлык на рабочем столе	
Для всех пользователей	
Copyright © TicketSoft 2003-2009 —	Отмена

После завершения выбора устанавливаемых компонентов нажмите кнопку "Далее" и в следующем окне мастера укажите каталог установки. По умолчанию это: C:\Program Files\TicketSoft . Нажимаем кнопку «Установить».

🕼 Установка LuckyTicket™	🛛 🔀
Выбор каталога установки Выберите каталог для установки LuckyTicket™.	Ts
Программа установит LuckyTicket™ в указанный каталог. Чтобы установить пр в другой каталог, нажмите на кнопку "Обзор" и укажите требуемый каталог. Н на кнопку "Установить" для запуска процесса установки программы.	ограмму Іажмите
Каталог установки C:\Program Files\TicketSoft O <u>6</u> зор.	
Требуется на диске: 15.5 МБ Доступно на диске: 80.3 ГБ	
Copyright © TicketSoft 2003-2009 —	Отмена

После успешной установки получаем:

/∦ Установка LuckyTicket™	
Установка завершена Установка успешно завершена.	Ts
Завершено	
€¬п «®€ «м-®J® гбва®©б⢠㦥ЁбЇ®«м§гҐвбп. Каталог установки: C:\Program Files\TicketSoft\Repertoire Создание каталога: C:\Documents and Settings\All Users\Главное меню\Програм Создание ярлыка: C:\Program Files\TicketSoft\Repertoire Создание ярлыка: C:\Program Files\TicketSoft\Repertoire Создание ярлыка: C:\Program Files\TicketSoft\Repertoire Создание ярлыка: C:\Program Files\TicketSoft\Repertoire Создание программы удаления: C:\Program Files\TicketSoft\Uninst.exe Каталог установки: C:\Program Files\TicketSoft Создание программы удаления: C:\Program Files\TicketSoft Создание каталога: C:\Program Files\TicketSoft Создание каталога: C:\Pocuments and Settings\All Users\Главное меню\Програм Создание каталога: C:\Documents and Settings\All Users\Главное меню\Програм Создание каталога: C:\Pocuments and Settings\All Users\Главное меню\Програм Создание ярлыка: C:\Pocuments and Settings\All Users\Главное меню\Програм	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Copyright © TicketSoft 2003-2009 —	ена

По окончании установки нажмите кнопку "Готово".

🕼 Установка LuckyTicket	™ _ _ _ ≥
	Завершение мастера установки LuckyTicket™ Установка LuckyTicket™ выполнена. Нажмите на кнопку "Готово" для выхода из программы установки.
	< Назад Готово Отмена

Настройка ключа защиты

Программные модули системы LuckyTicket защищены электронным ключом защиты.

Установка драйверов Guardant Net для ключа электронной защиты осуществляется автоматически инсталлятором. Однако для нормальной работы их необходимо настроить. Все эти настройки указываются в конфигурационном файле GNCLIENT.INI, расположенном в папке с программными модулями. (по умолчанию - C:\Program Files\Ticketsoft\Manager и C:\Program Files\Ticketsoft\BookingOffice)

Для настройки подключения к электронному ключу защиты необходимо открыть файл GNCLIENT.INI и указать в нем IP-адрес сервера или рабочей станции, на которой физически установлен ключ защиты.

Если ключ установлен локально в качестве IP-адреса необходимо прописать 127.0.0.1

[SERVER] ;TCP/IP port (3182 by default) TCP_PORT=3182 ;Client's UDP port for sending of datagrams to a server (3183 by default) UDP_PORT_CLIENT=3183 ;Server's UDP port for sending of replies to a client (3184 by default) UDP_PORT_SERVER=3184 ;Broadcasting address (255.255.255.255 by default) BC_ADDR=255.255.255.255 ;Server IP address or host name (127.0.0.1 by default) IP_NAME=127.0.0.1 ;Server NETBIOS name (NVSK_SRVR by default) NB_NAME=NVSK_SRVR ;Enable/disable broadcasting search (ON by default) SEARCH=OFF

Если подключение к электронному ключу осуществляется удаленно, в этом параметре необходимо прописать IP-адрес компьютера (сервера или рабочей станции), на которой он установлен физически.

Обновление версии

Подготовительные мероприятия:

1.Согласовать возможность использования нескольких тестовых билетов для проверки работы (могут быть отдельные, могут быть одного из кассиров).

2.Заранее спланировать переход на новую версию системы, с учетом минимальной нагрузки (например, перерыв между сеансами в кинотеатре, ночь и т.п.). Заранее предупредить всех сотрудников о времени выполнения обновления.

3.Выполнить резервное копирование базы данных.

4.Убедиться в наличии резервной копии установленных программ (инсталляторов, рабочих каталогов, расположенных по пути: %Program Files%\TicketSoft\).

5.Обязательно сделать резервные копии следующих файлов из папки system32 (те из них, которые есть на машине):

a. TicketPOS.dll

b. TicketPrinter.dll

c. TSServerConnection.dll

- d. TSServerLicense.dll
- e. Все файлы с расширением *.bpl

Обновление Базы Данных до текущей версии:

1.Завершить до окончания процесса обновления работу всех приложений на всех рабочих местах.

2.Запустить инсталлятор Базы данных TSDataBaseSetup.exe

3.После появления стартового окна мастера установки нажать кнопку «Далее».

4.В следующем окне выбрать тип установки «Обновление» и убедиться, что установлены флажки у опций: «Обновления» и «Бизнес-логика». Для начала процесса обновления базы данных нажмите кнопку «Далее».

Выберите компоненты БД Luc	kyTicket 3.06.1, которые вы хотите установить.	15
Выберите компоненты прогр 'Далее' для продолжения.	аммы, которые вы хотите установить. Нажмите кно	лку
Выберите тип установки: или выберите дополнительные компоненты для установки:	Обновление Создание базы данных Наполнение Обновления У Обновления Бизнес-логика Опции	
Требуется на диске: 802.0 Кбайт	Описание Наведите курсор изши на название компонента, чтобы прочесть его отисание.	
wright e TicketSoft 2003-2008.	L	

5. В окне «Настройка соединения в БД» указать название или ip-адрес сервера, на котором развернута база данных, имя пользователя, пароль на доступ и название рабочей базы данных, затем нажать кнопку «Установить».

Настройка соединения Укажите перечисленные п	с БД араметры соединения с БД	Ts
Сервер БД	127.0.0.1	
Имя пользователя	sa	
Пароль		
Название БД (каталог)	test1	
pyright c TicketSoft 2003-20	08	_

6.После окончания обновления нажать кнопку «Закрыть».

7. Если обновление не выполнилось или выполнилось с ошибками прекратить/приостановить выполнение обновления.

Обновление сервера приложений TS: Сервер

1.Установка обновленной версии сервера приложений осуществляется на сервере.

2.Убедиться в наличии резервной копии инсталлятора или скопированной папки с сервером приложений.

3.Удалить установленную версию сервера приложений TS:Сервер.

4.Запустить инсталлятор новой версии сервера приложений TSServerSetup.exe.

5. Если сервер приложений не запускается, прекратите/приостановите выполнение обновления и свяжитесь с системным администратором или разработчиком.

Установка обновленной версии программного модуля TS:Менеджер.

1.Убедиться в наличии резервных копий предыдущих версий программ.

2.Удалить предыдущие версии программ на рабочем месте, где будет производится обновление.

3.Для установки новой версии программы запустить инсталлятор LuckyTicketSetup.exe.

4.После запуска инсталлятора выберите тип установки «Менеджер» и отметьте необходимые компоненты установки, учитывая специфику объекта.

выберите компоненты Lucky	Гіскеt™, которые вы хотите установить.	Ts
Выберите компоненты прогр 'Далее' для продолжения.	аммы, которые вы хотите установить. Нажмите	кнопку
Выберите тип установки: или выберите дополнительные компоненты для установки:	Менеджер Касса Репертуар В В Менеджер В Оболочки репертуара В ПО Guardant	
Требуется на диске: 39.0 Мбайт	Описание Наведите курсор мыши на название компоне чтобы прочесть его отисание.	нта,
ovright © TicketSoft 2003-200	9	

Если программное обеспечение устанавливается в кинотеатре необходимо оставить флажки по умолчанию. Для спортивных объектов необходимо сбросить флажки у компонентов «Кинопоказ», «Прокат», «Репертуар» и дополнительно включить компонент «Расписание».

Если объект оборудован системами контроля доступа, установите флажок у компонента «СКД» (система контроля доступа).

Необходимо в следующем окне оставить галочки, установленные по умолчанию, после нажмите кнопку «Далее». Затем укажите рабочий каталог, в который будет установлена программа, и нажмите кнопку «Установить».

🕼 Установка LuckyTicket'''	
Выбор папки установки Выберите папку для установки LuckyTicket™.	Ts
Программа установит LuckyTicket™ в указанную папку. Чтобы установить п в другую папку, нажмите кнопку 'Обзор' и укажите ее. Нажмите кнопку 'Уст чтобы установить программу.	риложение гановить',
Папка установки C:\Program Files\TicketSoft\Manager\TicketSoft	P
Требуется на диске: 26.1 Мбайт Доступно на диске: 77.8 Гбайт	
Соругідіт (2) TicketSoft 2003-2009 — — — — — — — — — — — — — — — — — —	Отмена

5.Запустите программу и проверьте работоспособность основных разделов модуля. В случае возникновения проблем в работе, обратитесь к администратору или разработчику.

Установка новой версии программного модуля TS:Касса.

1.Убедиться в наличии резервных копий предыдущих версий программ.

2.Удалить предыдущие версии программ на рабочем месте, где будет производится обновление.

3.Для установки новой версии программы запустить инсталлятор LuckyTicketSetup.exe.

4.После запуска инсталлятора выберите тип установки «Касса» или вручную отметьте необходимые компоненты установки.

Выберите компоненты Lucky	Ticket™, которые вы хотите установить.	IS
Выберите компоненты прогр Далее' для продолжения.	аммы, которые вы хотите установить. Нажмите	кнопку
Выберите тип установки:	Kacca	
или выберите дополнительные компоненты для установки:	Касса Репертуар Н. Менеджер Н. Оболочки репертуара Н. ПО Guardant	
	Описание	_
Требуется на диске: 26.1 Мбайт	Наведите курсор мыши на название компоне чтобы прочесть его отисание.	нта,
whether a trabatories opposition	2	

Необходимо не забыть в следующем окне оставьте галочки, установленные по умолчанию и нажмите кнопку «Далее». Затем укажите рабочий каталог, в который будет установлена программа, и нажмите кнопку «Установить».

9становка LuckyTicket ^{vv}	20
Выбор папки установки	To
Выберите папку для установки LuckyTicket™.	15
Программа установит LuckyTicket™ в указанную папку. Чтобы ус в другую папку, нажмите кнопку 'Обзор' и укажите ее. Нажмите чтобы установить программу.	тановить приложение кнопку 'Установить',
Папка установки C:\Program Files\TicketSoft\BookingOffice\TicketSoft	O <u>6</u> sop
Гребуется на диске: 25.1 моаит Лоступно на лиске: 77.8 Гбайт	
Man Arristic the Manual Line Longert	
opyright © TicketSoft 2003-2009	
< Назад Уста	новить Отмена

После окончания нажмите кнопку «Готово».

5. Запустите программу и проверьте работоспособность основных разделов модуля TS:Касса, включая печать билетов. Если касса устанавливается на отдельном компьютере, отсутствует возможность проверки печати билетов. Это будет необходимо выполнить позднее.

6. Если выполнение операций невозможно, прекратить/приостановить выполнение обновления. Возврат к предыдущей версии программы.

Заключительные мероприятия:

1. Перезагрузите все компьютеры, на которые устанавливались обновления.

2. Если обновление хотя бы одного из компонентов системы не увенчалось успехом необходимо удалить все установленные в ходе обновления версии программ, восстановить резервную копию базы данных поверх обновленной, установить предыдущие версии программ с дистрибутивов.

Программирование ключа защиты

Получение числа-вопроса с ключа электронной защиты:

1. Запустить файл GSREMOTE.exe, расположенный в каталоге «C:\Program Files\TicketSoft».

2. В первом окне Мастера программирования ключа защиты установить опцию «Полное или частичное обновление памяти ключа». Нажать «Далее».

3. В следующем окне появится число-вопрос ключа, состоящий из 12 символов - латинских букв и цифр.

4. Записать полученное число-вопрос ключа и переслать в отдел поддержки компании Ticket Soft по adpecy support@soft.ru с заявкой на продление срока действия ключа.

Ввод числа-ответа в ключ электронной защиты (продление срока действия защищенного приложения):

1. Запустить файл GSREMOTE.exe, расположенный в каталоге «C:\Program Files\TicketSoft».

2. После запуска Мастера установить опцию «Обработать число-ответ, полученный от производителя ПО». Нажать «Далее».

3. В следующем окне Мастера установить опцию «Обновление всей памяти ключа. Ответ получен в виде файла» (если ответ прислан в виде файла с расширением *.upd) или «Обновление блока памяти ключа. Ответ получен в виде шестнадцатиричного числа». Нажать «Далее».

4. В поле ввода ввести число-ответ, присланный службой поддержки и нажать «Далее».

5. После успешного обновления памяти ключа нажать «Закрыть».