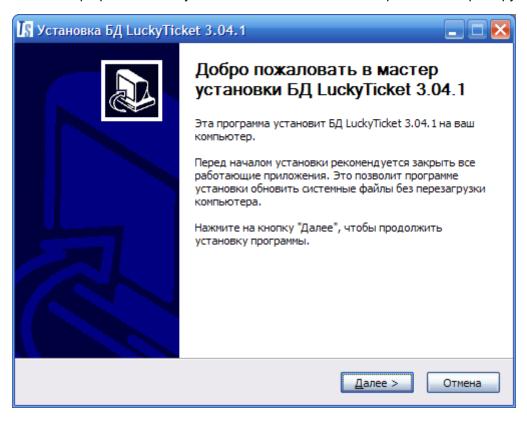
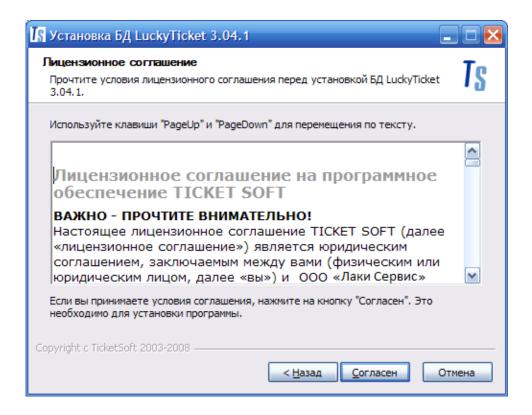
Установка базы данных

База данных системы LuckyTicket разворачивается на платформе Microsoft SQL Server или PostgreSQL с помощью инсталлятора TSDatabaseSetup.exe, входящего в комплект поставки.

С помощью инсталлятора можно также произвести обновление существующих баз данных до текущей версии.

Перед началом установки базы данных рекомендуется закрыть все открытые приложения, что позволит программе после установки обновить системные файлы без перезагрузки компьютера.

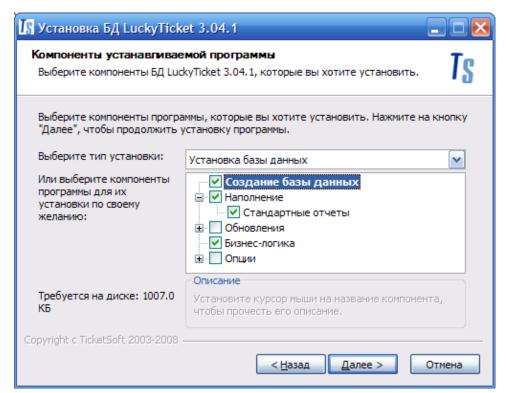




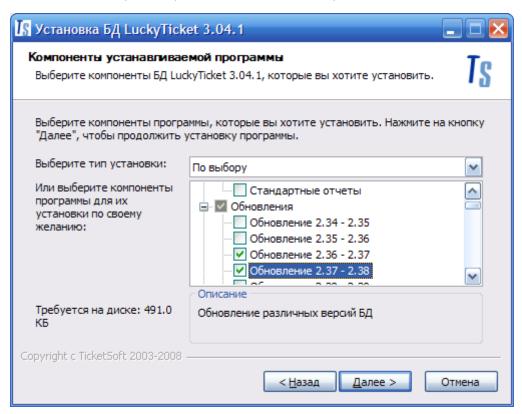
После запуска файла установки нажмите кнопку «Далее» и «Согласен», затем выберите тип установки:

- Установка базы данных;
- Обновление;

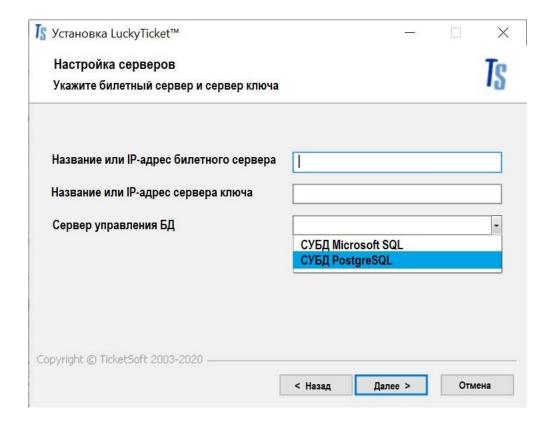
Автоматически отмечаются компоненты, которые вы необходимо установить по выбранному типу установки.



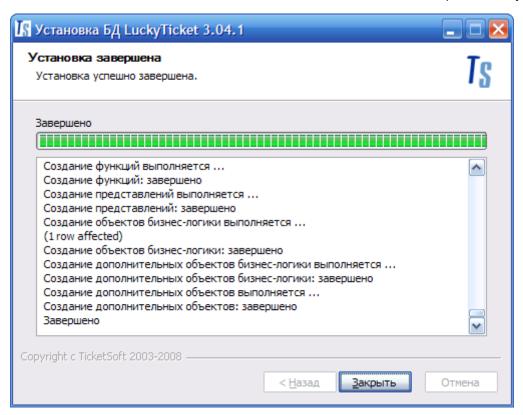
Если выбран тип установки «Обновление», то выбираете с какой версии по какую Вам необходимо обновить. Если версию определить не можете, то проставить обновление по всем пунктам версий.



После этого нажмите «Далее» и в следующем диалоговом окне установите IP-адрес сервера БД, имя пользователя и пароль для доступа и название и тип создаваемой базы данных.



Для начала установки нажмите «Установить». Если необходимо изменить параметры создаваемой базы данных, нажмите «Назад» или «Отмена» - для выхода из Мастера отмены установки.

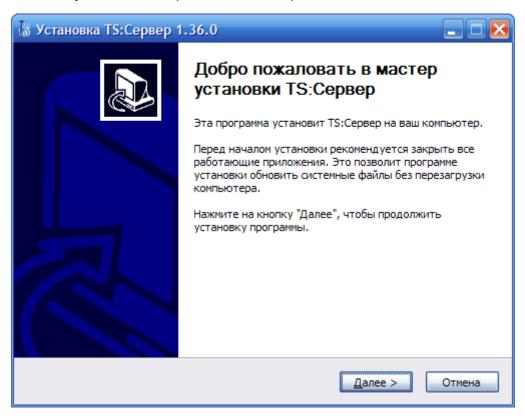


После завершения процедуры установки нажмите «Закрыть».

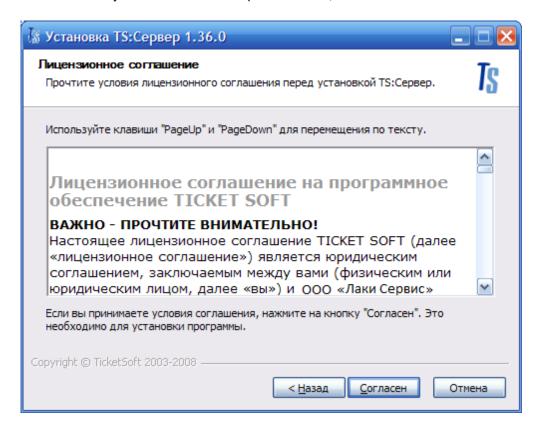
Установка сервера

Запустите из дистрибутивного пакет файл TSServerSetup.exe и следуйте инструкциям, приведенным в мастере установки.

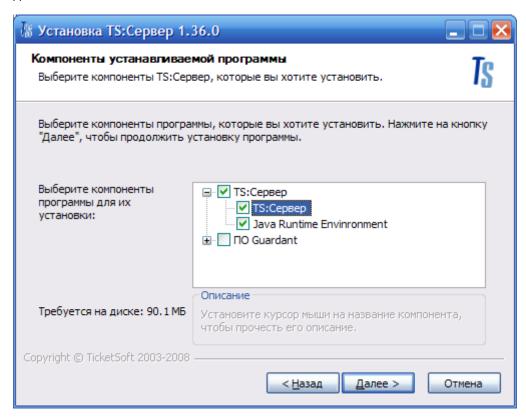
После запуска инсталлятора и появления первого диалогового окна нажмите кнопку "Далее".



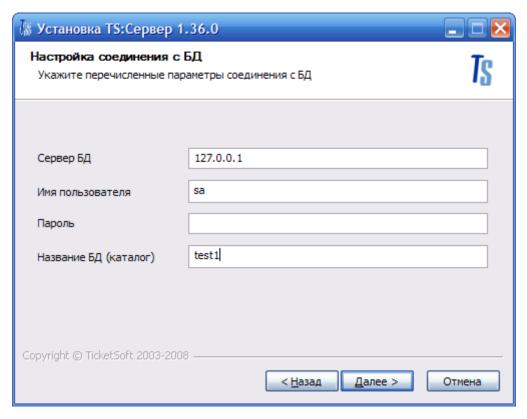
Нажмите кнопку «Согласен» после прочтения лицензионного соглашения:



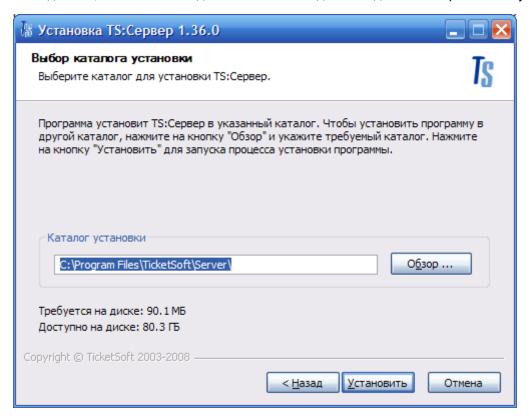
В следующем окне необходимо выбрать установка только компоненты TS: Сервер, либо дополнительно ПО Guardant:



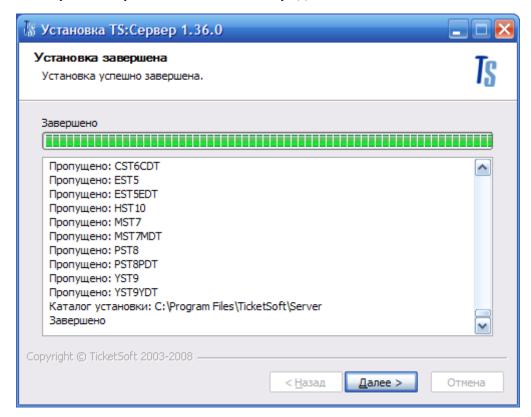
После этого нажмите «Далее» и в следующем диалоговом окне установите IP-адрес сервера БД, имя пользователя и пароль для доступа и название базы данных.



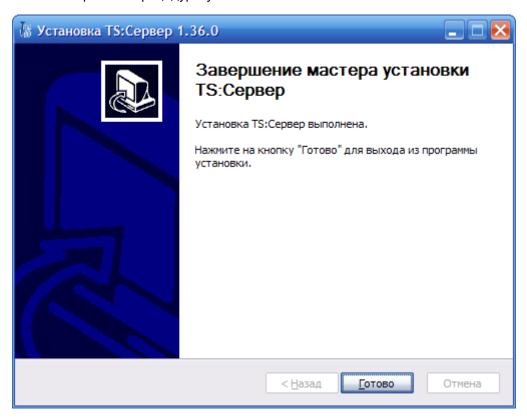
Для начала установки нажмите «Установить». Если необходимо изменить параметры создаваемой базы данных, нажмите «Назад» или «Отмена» - для выхода из Мастера отмены установки.



После успешной установки нажмите кнопку «Далее».



После завершения процедуры установки нажмите «Готово».



Установка рабочей системы

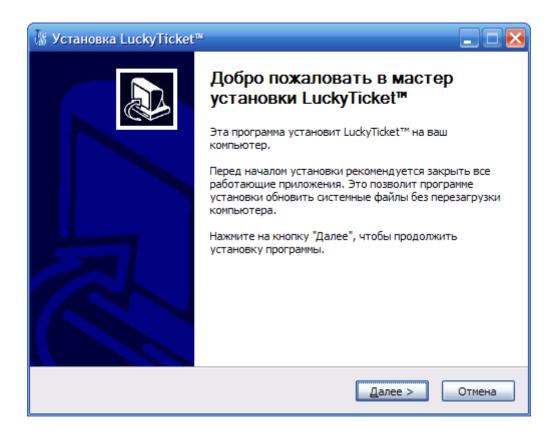
Установка системы LuckyTicket осуществляется на сервере, рабочем месте администратора и кассиров с помощью универсального инсталлятора, который содержит все необходимые для успешной работы программы компоненты.

Если установка программы осуществляется в домене, необходимо войти с правами локального администратора (локально на компьютер) или, чтобы системный администратор или пользователь были включены в локальную группу администраторов не как члены другой группы, например Domain Admins, а прописаны явно.

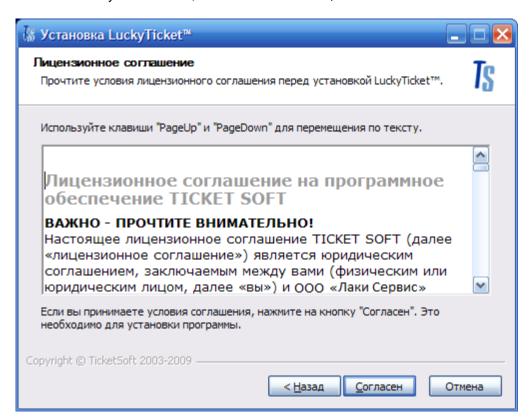
Перед началом установки рекомендуется также закрыть все работающие приложения, что позволит программе обновить системные файлы без перезагрузки компьютера.

Запустите из дистрибутивного пакет файл LuckyTicketSetup.exe и следуйте инструкциям, приведенным в мастере установки.

После запуска инсталлятора и появления первого диалогового окна нажмите кнопку "Далее".



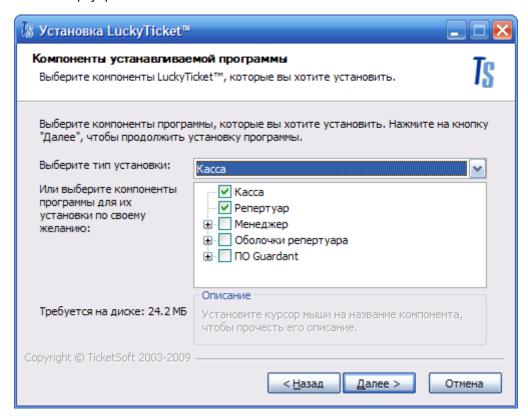
Нажмите кнопку «Согласен», ознакомившись с лицензионным соглашением:



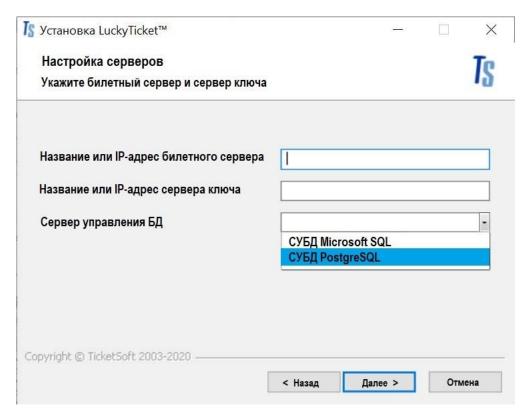
В следующем окне необходимо выбрать тип установки или вручную отметить флажками необходимые компоненты.

Если устанавливается программное обеспечение на рабочем месте кассира, выберите тип установки "Касса". В это случае по умолчанию будет установлены программные модули TS:Касса

и TS:Репертуар.

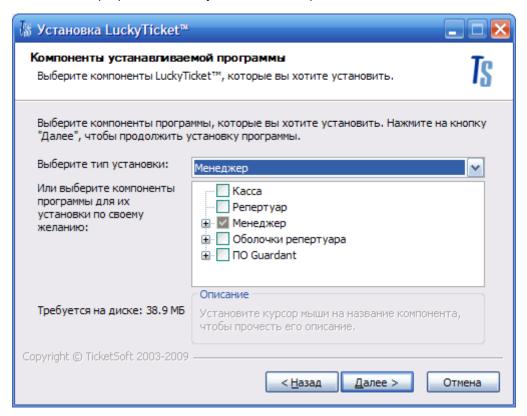


В следующем окне Мастера необходимо будет указать название или ір-адрес билетного сервера (то есть компьютера, на котором будет запущен Сервер приложений) и название или ір-адрес сервера ключа (компьютера, на котором установлен электронный ключ защиты), а также тип базы данных.

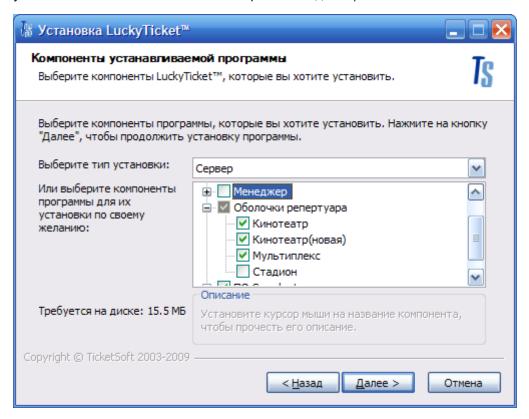


Если производится установка системы на рабочем месте администратора или бухгалтера, выберите тип установки "Менеджер". В этом случае, автоматически будут установлены

компоненты программного модуля TS:Менеджер.



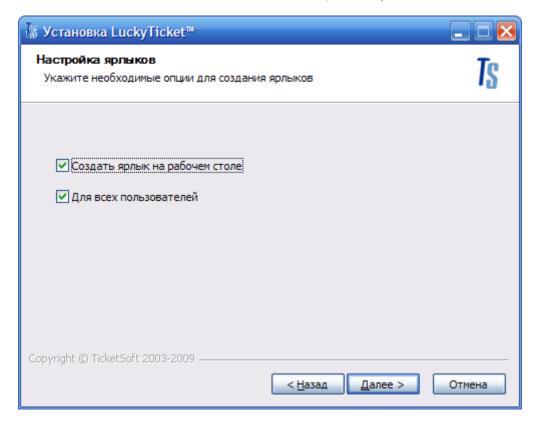
Если установка осуществляется на сервере, выберите типа установки "Сервер". В этом случае устанавливаются драйвера для ключей электронной защиты и компоненты для программного модуля TS:Репертуар (в последнем случае необходимо выбрать, для какого типа объекта устанавливать компоненты - кинотеатра или стадиона).



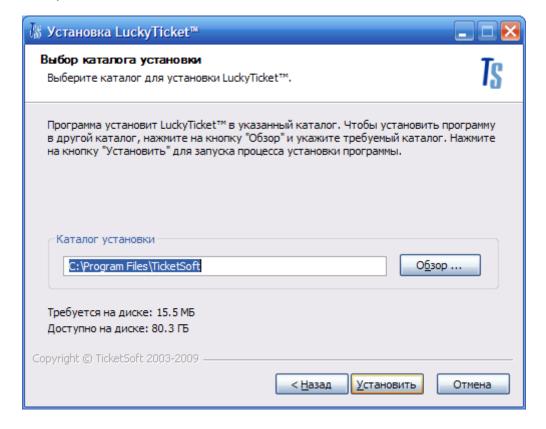
Кроме того, в зависимости от специфики объекта и будущей конфигурации системы или организации работы внутри объекта, установку можно производить по выбору, вручную отметив

необходимые к установке компоненты.

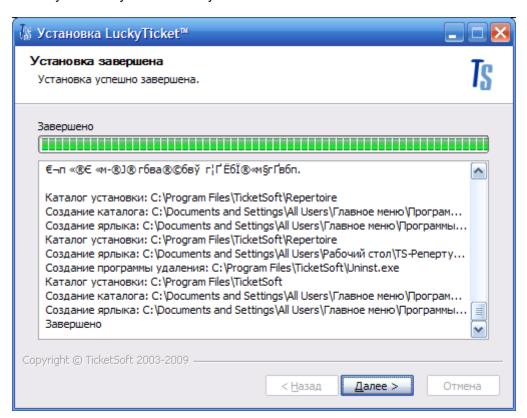
В следующем окне мастера отметьте галочкой опции установки: "Создать ярлык на рабочем столе" и "Для всех пользователей". Для начала процесса установки нажмите "Далее".



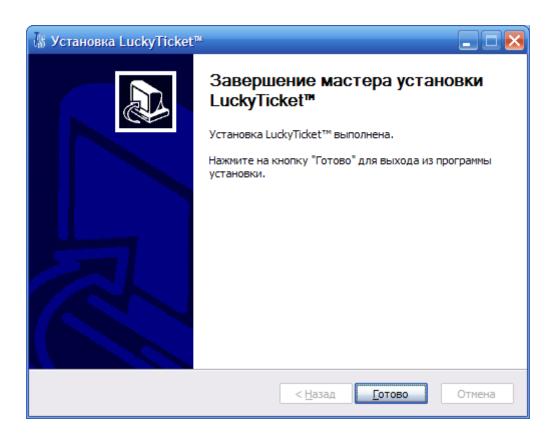
После завершения выбора устанавливаемых компонентов нажмите кнопку "Далее" и в следующем окне мастера укажите каталог установки. По умолчанию это: C:\Program Files\TicketSoft . Нажимаем кнопку «Установить».



После успешной установки получаем:



По окончании установки нажмите кнопку "Готово".



Настройка ключа защиты

Программные модули системы LuckyTicket защищены электронным ключом защиты.

Установка драйверов Guardant Net для ключа электронной защиты осуществляется автоматически инсталлятором. Однако для нормальной работы их необходимо настроить. Все эти настройки указываются в конфигурационном файле GNCLIENT.INI, расположенном в папке с программными модулями. (по умолчанию - C:\Program Files\Ticketsoft\Manager и C:\Program Files\Ticketsoft\BookingOffice)

Для настройки подключения к электронному ключу защиты необходимо открыть файл GNCLIENT.INI и указать в нем IP-адрес сервера или рабочей станции, на которой физически установлен ключ защиты.

Если ключ установлен локально в качестве IP-адреса необходимо прописать 127.0.0.1

[SERVER] TCP PORT=3182

;TCP/IP port (3182 by default)

;Client's UDP port for sending of datagrams to a server (3183 by default)

UDP PORT CLIENT=3183

:Server's UDP port for sending of replies to a client (3184 by default)

UDP_PORT_SERVER=3184

;Broadcasting address (255.255.255.255 by default)

BC_ADDR=255.255.255.255

;Server IP address or host name (127.0.0.1 by default)

IP NAME=127.0.0.1

;Server NETBIOS name (NVSK_SRVR by default)

NB NAME=NVSK SRVR

Enable/disable broadcasting search (ON by default)

SEARCH=OFF

Если подключение к электронному ключу осуществляется удаленно, в этом параметре необходимо прописать ІР-адрес компьютера (сервера или рабочей станции), на которой он установлен физически.

Обновление версии

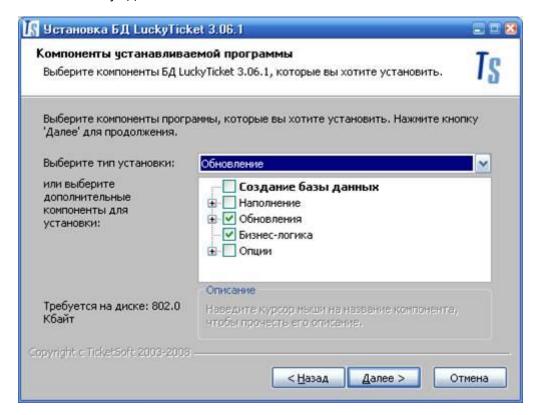
Подготовительные мероприятия:

- 1.Согласовать возможность использования нескольких тестовых билетов для проверки работы (могут быть отдельные, могут быть одного из кассиров).
- 2.Заранее спланировать переход на новую версию системы, с учетом минимальной нагрузки (например, перерыв между сеансами в кинотеатре, ночь и т.п.). Заранее предупредить всех сотрудников о времени выполнения обновления.
- 3.Выполнить резервное копирование базы данных.
- 4.Убедиться в наличии резервной копии установленных программ (инсталляторов, рабочих каталогов, расположенных по пути: %Program Files%\TicketSoft\).
- 5.Обязательно сделать резервные копии следующих файлов из папки system32 (те из них, которые есть на машине):
- a. TicketPOS.dll
- TicketPrinter.dll
- c. TSServerConnection.dll

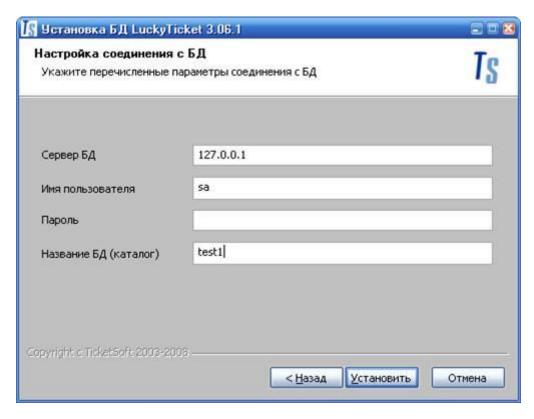
- d. TSServerLicense.dll
- e. Все файлы с расширением *.bpl

Обновление Базы Данных до текущей версии:

- 1.Завершить до окончания процесса обновления работу всех приложений на всех рабочих местах.
- 2.Запустить инсталлятор Базы данных TSDataBaseSetup.exe
- 3.После появления стартового окна мастера установки нажать кнопку «Далее».
- 4.В следующем окне выбрать тип установки «Обновление» и убедиться, что установлены флажки у опций: «Обновления» и «Бизнес-логика». Для начала процесса обновления базы данных нажмите кнопку «Далее».



5. В окне «Настройка соединения в БД» указать название или ір-адрес сервера, на котором развернута база данных, имя пользователя, пароль на доступ и название рабочей базы данных, затем нажать кнопку «Установить».



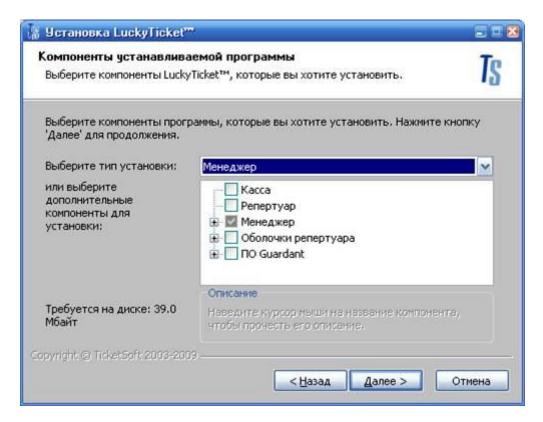
- 6.После окончания обновления нажать кнопку «Закрыть».
- 7. Если обновление не выполнилось или выполнилось с ошибками прекратить/приостановить выполнение обновления.

Обновление сервера приложений TS: Сервер

- 1.Установка обновленной версии сервера приложений осуществляется на сервере.
- 2.Убедиться в наличии резервной копии инсталлятора или скопированной папки с сервером приложений.
- 3.Удалить установленную версию сервера приложений TS:Сервер.
- 4.Запустить инсталлятор новой версии сервера приложений TSServerSetup.exe.
- 5.Если сервер приложений не запускается, прекратите/приостановите выполнение обновления и свяжитесь с системным администратором или разработчиком.

Установка обновленной версии программного модуля TS:Менеджер.

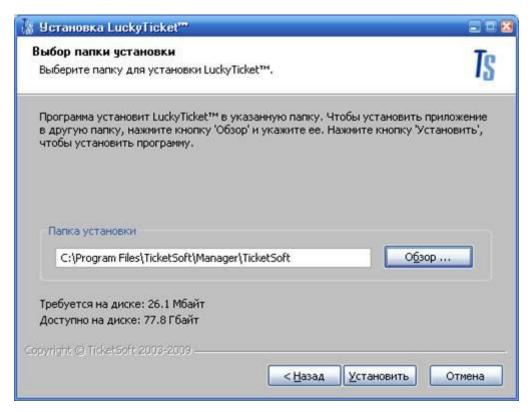
- 1.Убедиться в наличии резервных копий предыдущих версий программ.
- 2.Удалить предыдущие версии программ на рабочем месте, где будет производится обновление.
- 3.Для установки новой версии программы запустить инсталлятор LuckyTicketSetup.exe.
- 4.После запуска инсталлятора выберите тип установки «Менеджер» и отметьте необходимые компоненты установки, учитывая специфику объекта.



Если программное обеспечение устанавливается в кинотеатре необходимо оставить флажки по умолчанию. Для спортивных объектов необходимо сбросить флажки у компонентов «Кинопоказ», «Прокат», «Репертуар» и дополнительно включить компонент «Расписание».

Если объект оборудован системами контроля доступа, установите флажок у компонента «СКД» (система контроля доступа).

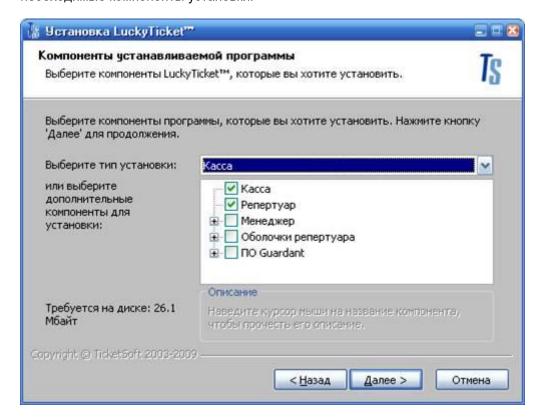
Необходимо в следующем окне оставить галочки, установленные по умолчанию, после нажмите кнопку «Далее». Затем укажите рабочий каталог, в который будет установлена программа, и нажмите кнопку «Установить».



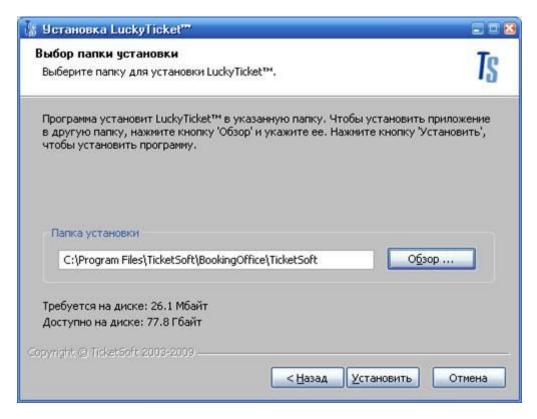
5.Запустите программу и проверьте работоспособность основных разделов модуля. В случае возникновения проблем в работе, обратитесь к администратору или разработчику.

Установка новой версии программного модуля TS:Касса.

- 1. Убедиться в наличии резервных копий предыдущих версий программ.
- 2.Удалить предыдущие версии программ на рабочем месте, где будет производится обновление.
- 3.Для установки новой версии программы запустить инсталлятор LuckyTicketSetup.exe.
- 4.После запуска инсталлятора выберите тип установки «Касса» или вручную отметьте необходимые компоненты установки.



Необходимо не забыть в следующем окне оставьте галочки, установленные по умолчанию и нажмите кнопку «Далее». Затем укажите рабочий каталог, в который будет установлена программа, и нажмите кнопку «Установить».



После окончания нажмите кнопку «Готово».

- 5. Запустите программу и проверьте работоспособность основных разделов модуля TS:Касса, включая печать билетов. Если касса устанавливается на отдельном компьютере, отсутствует возможность проверки печати билетов. Это будет необходимо выполнить позднее.
- 6. Если выполнение операций невозможно, прекратить/приостановить выполнение обновления. Возврат к предыдущей версии программы.

Заключительные мероприятия:

- 1. Перезагрузите все компьютеры, на которые устанавливались обновления.
- 2. Если обновление хотя бы одного из компонентов системы не увенчалось успехом необходимо удалить все установленные в ходе обновления версии программ, восстановить резервную копию базы данных поверх обновленной, установить предыдущие версии программ с дистрибутивов.

Программирование ключа защиты

Получение числа-вопроса с ключа электронной защиты:

- 1. Запустить файл GSREMOTE.exe, расположенный в каталоге «C:\Program Files\TicketSoft».
- 2. В первом окне Мастера программирования ключа защиты установить опцию «Полное или частичное обновление памяти ключа». Нажать «Далее».
- 3. В следующем окне появится число-вопрос ключа, состоящий из 12 символов латинских букв и цифр.
- 4. Записать полученное число-вопрос ключа и переслать в отдел поддержки компании Ticket Soft по адресу support@soft.ru с заявкой на продление срока действия ключа.

Ввод числа-ответа в ключ электронной защиты (продление срока действия защищенного приложения):

- 1. Запустить файл GSREMOTE.exe, расположенный в каталоге «C:\Program Files\TicketSoft».
- 2. После запуска Мастера установить опцию «Обработать число-ответ, полученный от производителя ПО». Нажать «Далее».
- 3. В следующем окне Мастера установить опцию «Обновление всей памяти ключа. Ответ получен в виде файла» (если ответ прислан в виде файла с расширением *.upd) или «Обновление блока памяти ключа. Ответ получен в виде шестнадцатиричного числа». Нажать «Далее».
- 4. В поле ввода ввести число-ответ, присланный службой поддержки и нажать «Далее».
- 5. После успешного обновления памяти ключа нажать «Закрыть».