

**Функциональные возможности
Билетной системы Luckt Ticket
(TS:Кинотеатр, TS:Парк/РЦ, TS:Стадион, TS:Музей и др.)**

Основные функциональные характеристики программы Lucky Ticket

Инновационная билетная система LuckyTicket (TS:Стадион, TS:Кинотеатр, TS:Концертный зал, TS:Музей, TS:Театр, TS:Парк/ПЦ, TS:Аквапарк, TS:Каток, TS:Билетный оператор) предназначена для комплексной автоматизации основных бизнес процессов на объектах индустрии развлечений и спорта, в т.ч. продажи билетов и абонементов в кассах/киосках и в Интернет, автоматизация контроля доступа посетителей (турникеты/радиосканеры/мобильные приложения для стюардов и групп разбора), управление мероприятиями и билетной программой, автоматизация точек продаж (кафе, рестораны, магазины на территории объекта автоматизации), управление клубными и бонусными программами (встроенный генератор любых бонусных и бальных систем), единая депозитная карта, в т.ч. совмещенная с абонементом (RFID) или в мобильном телефоне (расчеты в кассах билетов/на сайте кинотеатра, в точках продаж общепита и магазинах атрибутики), автоматизация спортивной аренды (повременная тарификация для бассейнов и фитнес-клубов, прокат и услуги тренеров), специализированная TS:Web CRM для Клиентов (личный кабинет, маркетинговые акции и рассылки, push-уведомления, инциденты на мероприятиях, фан-клуб), подготовка отчетности для Руководства и маркетинга (генератор отчетов и интеграция с BI и ERP системами).

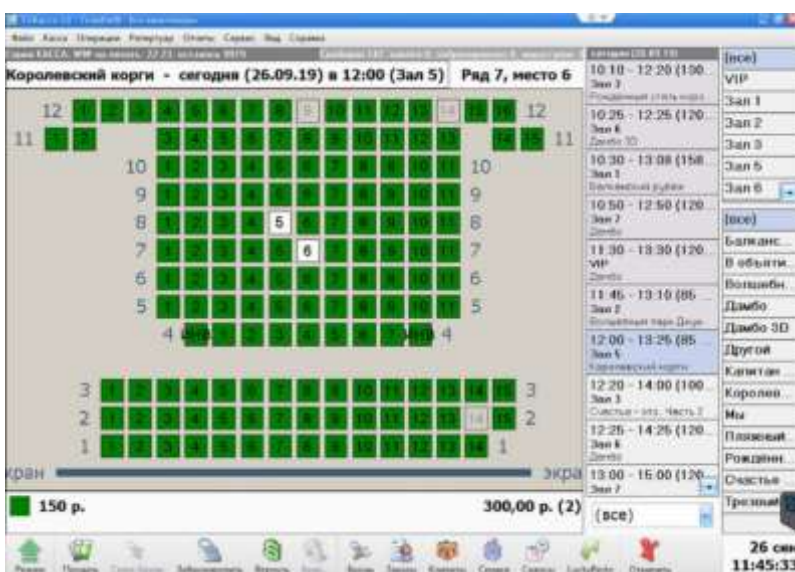
Ticket Soft предлагает единое комплексное IT решение для автоматизации всех видов услуг на объект автоматизации:

- автоматизация билетных касс (бронирование и продажа билетов и абонементов);
- автоматические билетные и депозитные киоски TS:Киоск (на территории объекта и в городе);
- готовое решение для Интернет продаж билетов и абонементов на сайте объекта и сайтах Партнеров;
- единая депозитная система TS:Депозит;
- готовое решение для пополнения баланса депозитных карт на сайте;
- автоматизация аренды и повременных услуг;
- автоматизация общепита и точек продаж (сувениров и атрибутики) в музеях (Lucky Resto);
- единая система Клубных (дисконтно-бонусных) карт (Lucky Card);
- готовое решение FRM (CRM) для управления взаимоотношениями с посетителями и маркетинга;
- автоматизация контроля доступа (СКД) с турникетами (любые модели) и мобильными сканерами;
- автоматизация детских и развлекательных зон на территории Заказчика;
- интеграция с различными системами автоматизации парковок;
- интеграция с Билетными агентствами города и учет по договорам с распространителями билетов;
- интеграция с внешними системами по автоматизации гостиниц;
- интеграция с различными системами видеонаблюдения и видеоидентификации;
- различные мобильные приложения для iPhone и Android.

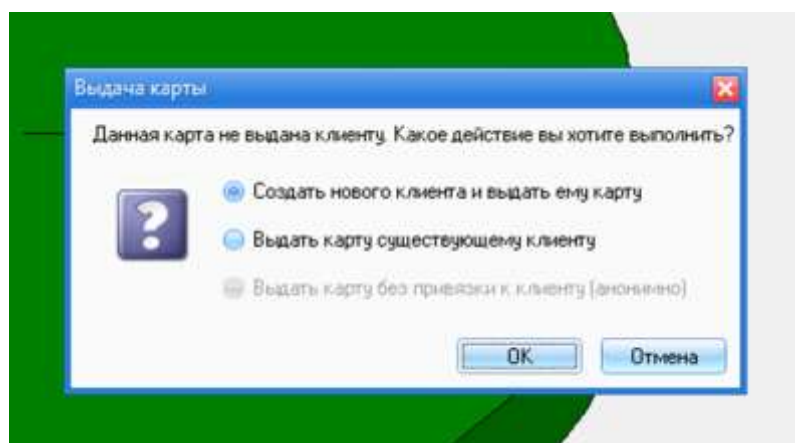
1. Программное обеспечение Lucky Ticket – это «конструктор», который позволяет автоматизировать один или несколько объектов в зависимости от поставленной задачи.
2. Программное обеспечение Lucky Ticket позволяет объединять в сеть с единым центром управления неограниченное количество автономных объектов автоматизации
 - Заведение расписания с единого рабочего места, выборочное копирование или индивидуального для каждого объекта сети или независимого объекта автоматизации.
 - Настраиваемая синхронизация по каждому автономному объекту.
 - Ведение ценовой политики с возможностью внесения изменений онлайн из центрального офиса.
 - Единое рабочее место с управленческой отчетностью по всем кинотеатрам и кинобарам.
 - Контроль работы персонала, распределение прав.
 - Сводные отчеты по всем объектам, генерировать любые отчеты по кинотеатрам и отчеты по кинобарам (Lucky Resto)
 - Независимая отправка отчетов в ЕАИС и Rentrak в каждом кинотеатре или из центрального офиса.
 - Единые интернет продажи на сайте сети.

- Единый билет с открытой датой, клубная система, депозитная система, абонементы, кросс-продажи
- Независимость каждого автономного объекта от канала связи с центральным офисом. Возможность работать автономно. Синхронизация данных происходит при восстановлении связи.
- Рабочее место администратора в каждом кинотеатре для оперативного управления или получения информации, внесение корректировок на месте.
- Единый отчет для бухгалтерии. Выгрузка в 1С.
- Отправка отчетов для музеев федерального подчинения в АИС УПБ Минкульта РФ.
- Наиболее полная Клубная система на рынке, более 50 разных видов дисконтно-бонусных программ, которые на сегодня представлены на рынке индустрии развлечения и спорта
- Возможность продажи билетов на сайтах партнеров и социальных сетях.
- Онлайн продажи сопутствующих товаров: сувенирная продукция, игрушки.

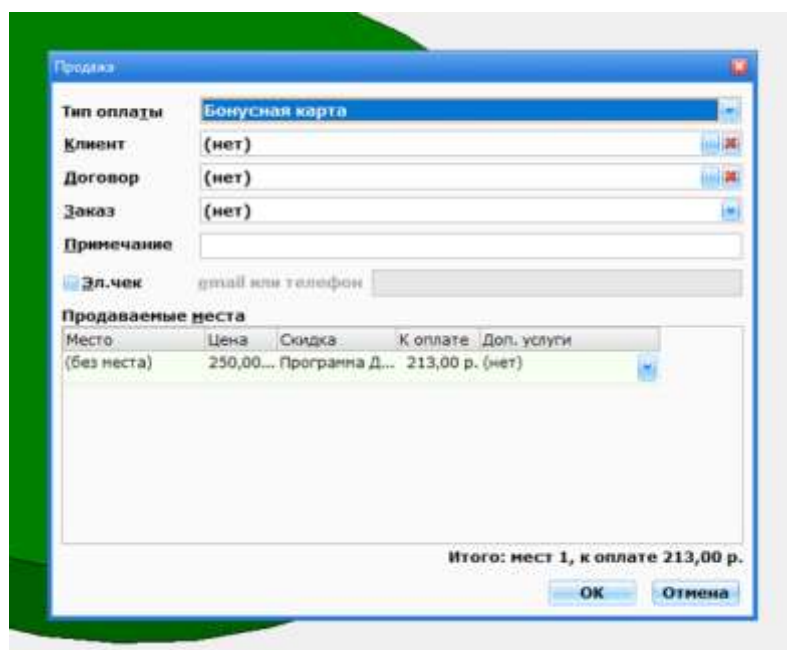
Основные программные модули Lucky Ticket



Основной интерфейс рабочего места кассира



Выдача клубной карты на рабочем месте кассира



Оплата бонусами на рабочем месте кассира

Модуль TS:Редактор геометрии

Редактирование геометрии секторов и трибун при добавлении нового зала и редактирования или создания новых зрительских мест в существующих залах. Создание неограниченного количества схем и шаблонов залов для разных мероприятий.

Модуль TS:Редактор формы билета

Создание и редактирование формы билета, возможность печати штрих кода, графики на билете (логотипа спонсора мероприятия), неограниченное количество форм билетов. Форма билета привязывается к мероприятию, и вы можете использовать на каждое мероприятие свою форму билета. Возможность использовать отдельную форму бланка для пригласительных билетов. Специализированный визуальный редактор.

Редактор отчетов (визуальный редактор для создания собственных уникальных форм)

Встроенный редактор отчетов, позволяет редактировать существующие (изменять группировки, добавлять вычисляемые поля) и создавать новые печатные формы отчетов на основании данных табличных (экранных) форм. Рекомендуются для продвинутых пользователей Excel и активных руководителей, и маркетологов. На стадии внедрения формируются все отчеты, используемые объектом для облегчения перехода.

Модули TS:Тарификатор билетов

Обеспечивает организацию продажи билетов на различные услуги с фиксированной и переменной стоимостью в зависимости от времени суток. Применяется в TS:Развлекательный центр, TS:Парк, TS:Каток, TS:Аквапарк.

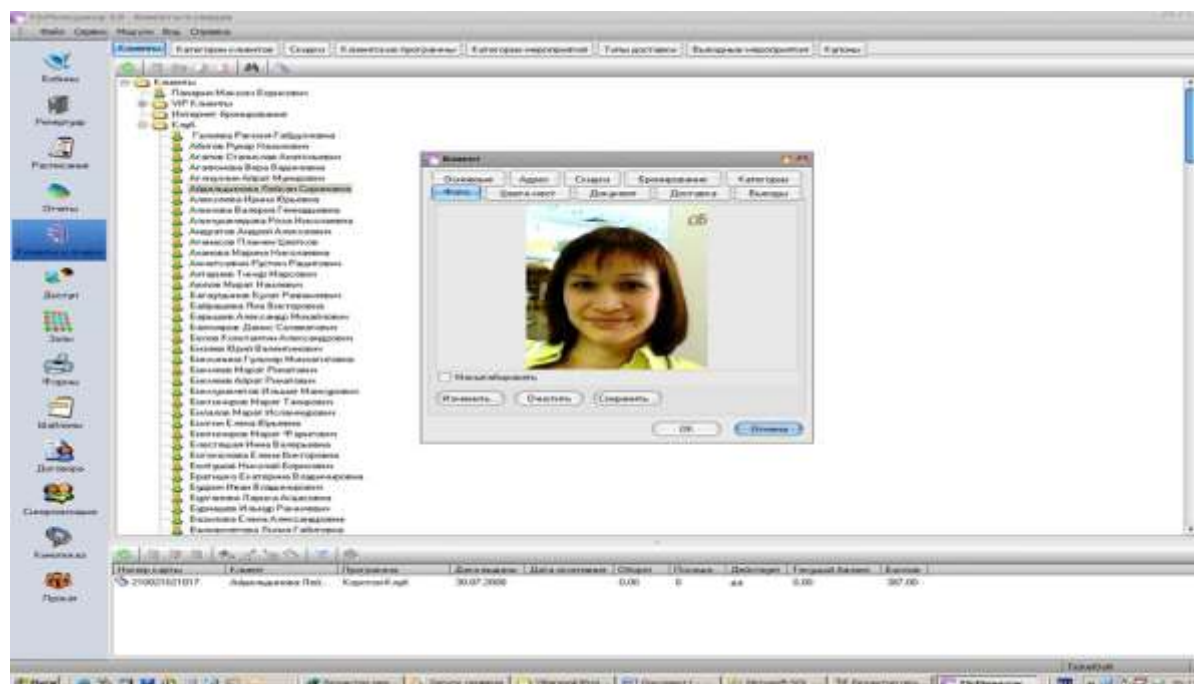
Модули TS:Контролер

Предназначены для интеграции билетной системы Lucky Ticket и системы контроля доступа (СКД) на объекте автоматизации. Серверный модуль TS:Контроллер позволяет задать схему доступа зрителей по входам и правила прохода с учетом входов в платную зону (состава Считывателей на турникетах или мобильных Сканеров) и времени мероприятия. Оперативное управление доступом по мере открытия секторов для продажи. Контроль доступа по билетам, абонеентам, картам. Подготовка необходимой информации для динамического отчета по заполнению объекта для служб безопасности.

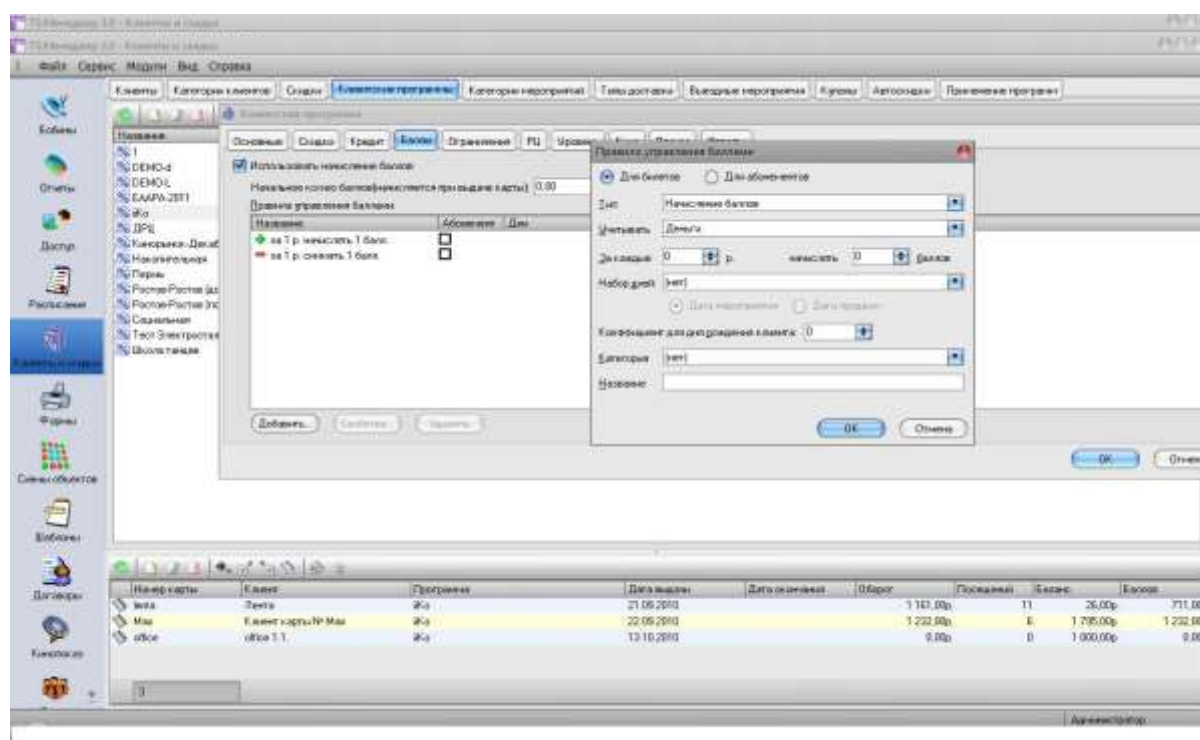
Клубная система LuckyTicket

В билетной системе LuckyTicket (TS:Кинотеатр) имеется редактор дисконтно-бонусных программ по всем имеющимся правилам, созданных Клиентами в индустрии развлечений. Дисконтно-бонусные программы доступны вам и легко настраиваются. TS:Клубная карта содержит более 50 готовых дисконтно-бонусных программ!

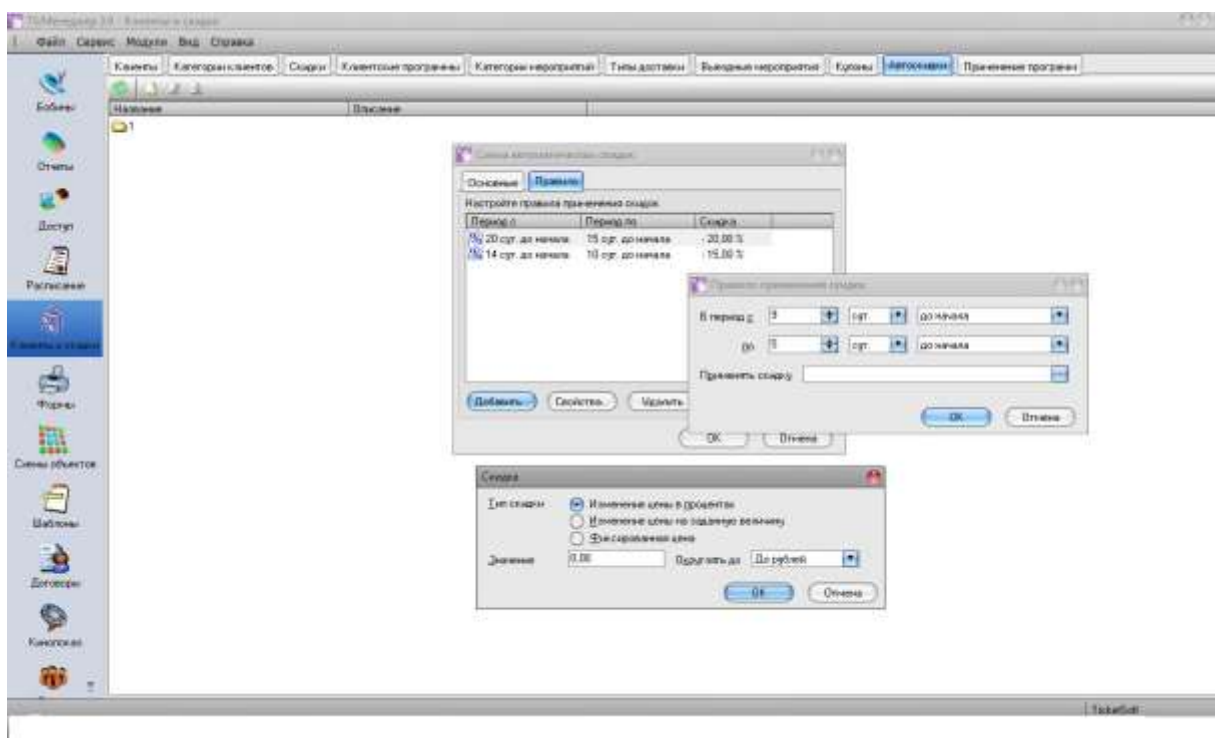
Интерфейс модуля администратора TS:Менеджер – управление бонусными и дисконтными программами



TS:Менеджер – накопительная бальная и бонусная система



TS:Менеджер – динамические скидки от времени продажи услуги на мероприятия



- Компоненты CRM-системы для работы с посетителями:
 - эмиссия и управление картами лояльности зрителей;
 - полный цикл управления бонусами, скидками;
 - анализ эффективности маркетинговых акций по Единой базе;
- Безбланковый проход в платные зоны по клубным картам, электронным билетам (их распечаткам, с экрана смартфона). Приложение Ticket Inspector для iOS.
- Автоматизация игровых зон.
- Клубная карта в телефоне:
 - всегда с собой
 - push-уведомления о премьерах и акциях
 - моментальное отслеживание счета/скидки
 - более гибкая маркетинговая политика
 - формирование собственной базы Клиентов. База покупателей находится у Вас.
- Дисконтно-бонусные программы
- Проверка баланса карты в личном кабинете на сайте.
- Учет скидки по клубной карте при покупке онлайн и в билетном киоске.

Web сервисы продажи билетов и пополнения депозитных счетов на сайте

Возможность быстрого запуска продажи билетов на Вашем сайте:

- Отсутствуют дополнительные комиссии. Не взимаются дополнительные комиссии с покупателей, в отличие от продаж через распространителей.
- Формирование собственной базы Клиентов. База покупателей находится у Вас.
- Доработка модуля под индивидуальные требования и постоянные обновления функционала (опционально).
- Возможность продажи билетов на сайтах партнеров и социальных сетях (опционально).
- Онлайн продажи сопутствующих товаров: сувенирная продукция, игрушки (опционально).

- Формирование электронных билетов:
 - дизайн бланка билета – по вашему макету,
 - оперативное добавление информации для зрителей,
 - вставка рекламных сообщений,
 - печать штрих-кодов для прохода через турникеты или мобильные считыватели,
 - продажа рекламного места на бланке спонсорам.
- Онлайн продажи продукции бара, «комбо наборы» (опционально).
- Онлайн продажи парковки (опционально).
- Встроенные инструменты и описание API для разработчиков сайта облегчают запуск.

Примеры реализации виджета для продажи билетов на сайте

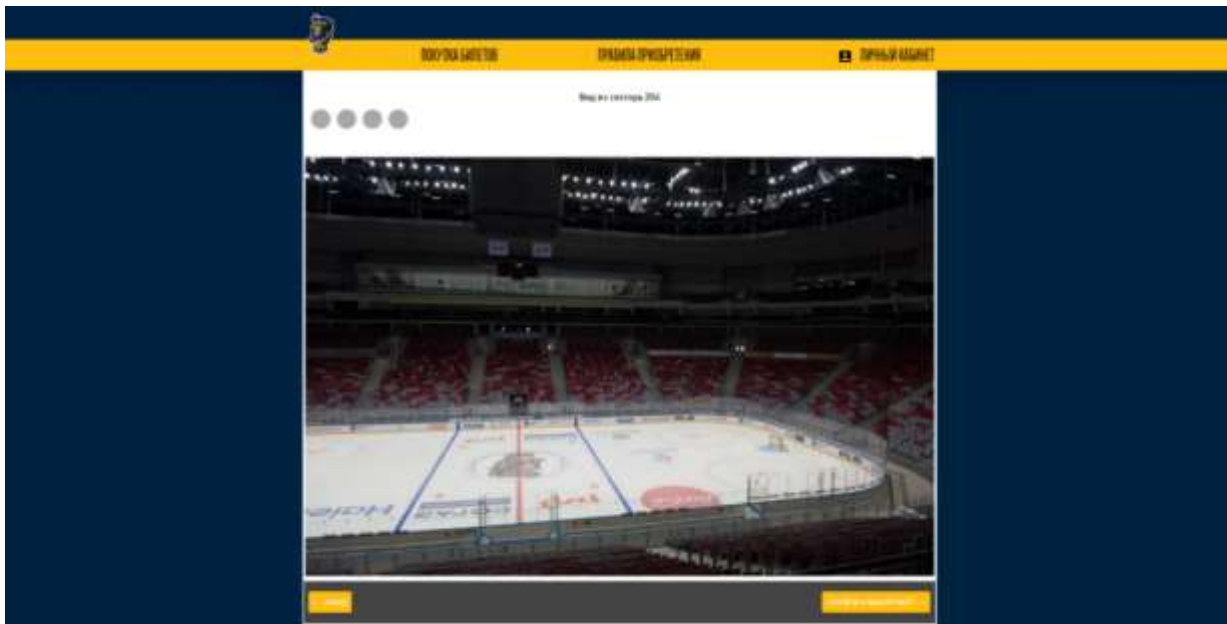
Вывод расписания, названия команд, места и времени проведения матча



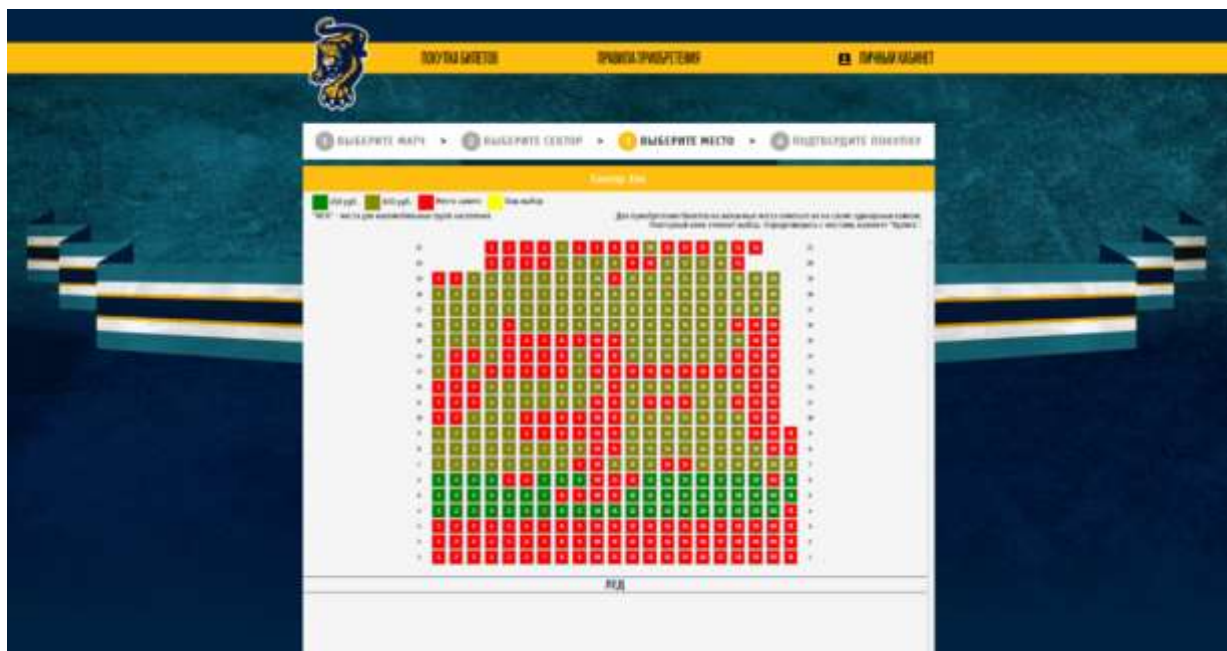
Кастомизированная цветовая схема секторов, вспомогательные иконки и дополнительная информация на схеме по согласованию с Заказчиком.



Вывод обзора поля при выборе сектора (по желанию Заказчика).



Отображение схемы сектора, свободных и занятых мест в режиме онлайн



Примеры вызова процедур API

getPerformanceLastData Получение последней информации

getFile Получение информации о файле

getFiles Получение информации о файлах

Получение списка файлов и папок на основе списка атрибутов безопасности

Перечисление объектов Вывод списка объектов Выводы в код

Запрос в JSON

Вывод информации об объекте

```

{
  "name": "getFiles",
  "method": "GET",
  "url": "/api/v1/files",
  "headers": {
    "Content-Type": "application/json",
    "Accept": "application/json"
  },
  "body": {}
}

```

Вывод информации об объекте

```

{
  "name": "getFiles",
  "method": "GET",
  "url": "/api/v1/files",
  "headers": {
    "Content-Type": "application/json",
    "Accept": "application/json"
  },
  "body": {}
}

```

getPerformanceLastData Получение последней информации

getPerformanceLastData Получение последней информации

Абоненты Управление абонентами

getAbonentInfo Получение информации об абоненте

getAbonentInfo Получение информации об абоненте

getPerformanceLastData Получение последней информации

getFile Получение информации о файле

getFiles Получение информации о файлах

Получение списка файлов и папок на основе списка атрибутов безопасности

Перечисление объектов Вывод списка объектов Выводы в код

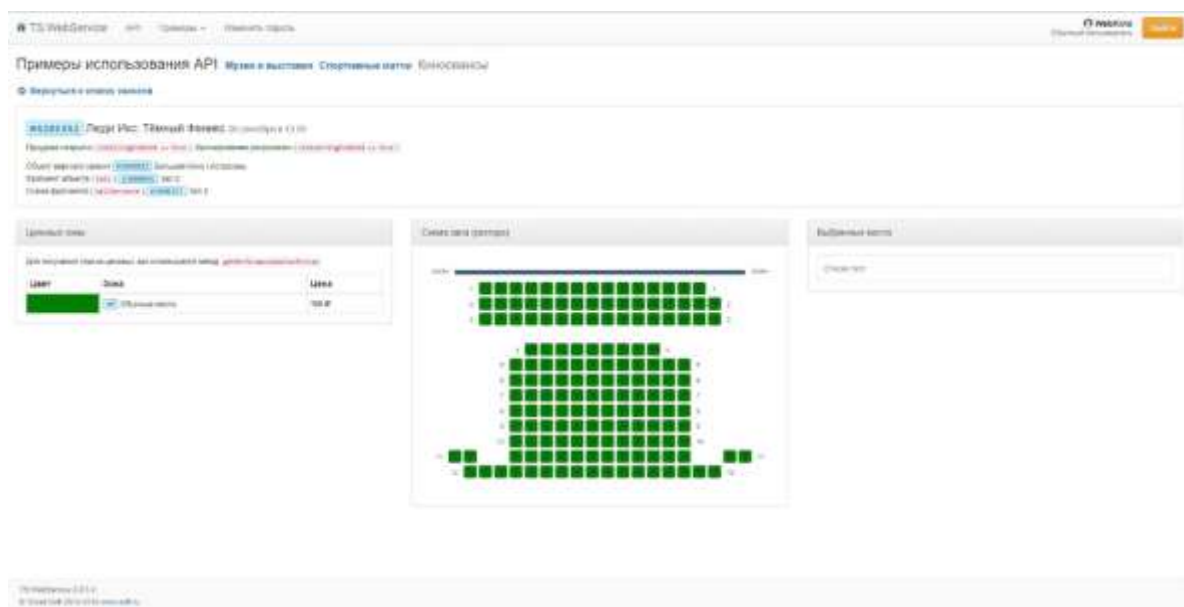
Название	Тип	Описание	isOptional	isRequired	Пример
eventId	String	Идентификатор события	yes		"2017-12-01"
eventId	String	Идентификатор события	yes		"2017-12-01"
eventId	String	Идентификатор события	yes		"2017-12-01, 2017-12-02"
eventId	String	Идентификатор события	yes	yes	5
eventId	String	Идентификатор события	yes		1000

getPerformanceLastData Получение последней информации

getPerformanceLastData Получение последней информации

Абоненты Управление абонентами

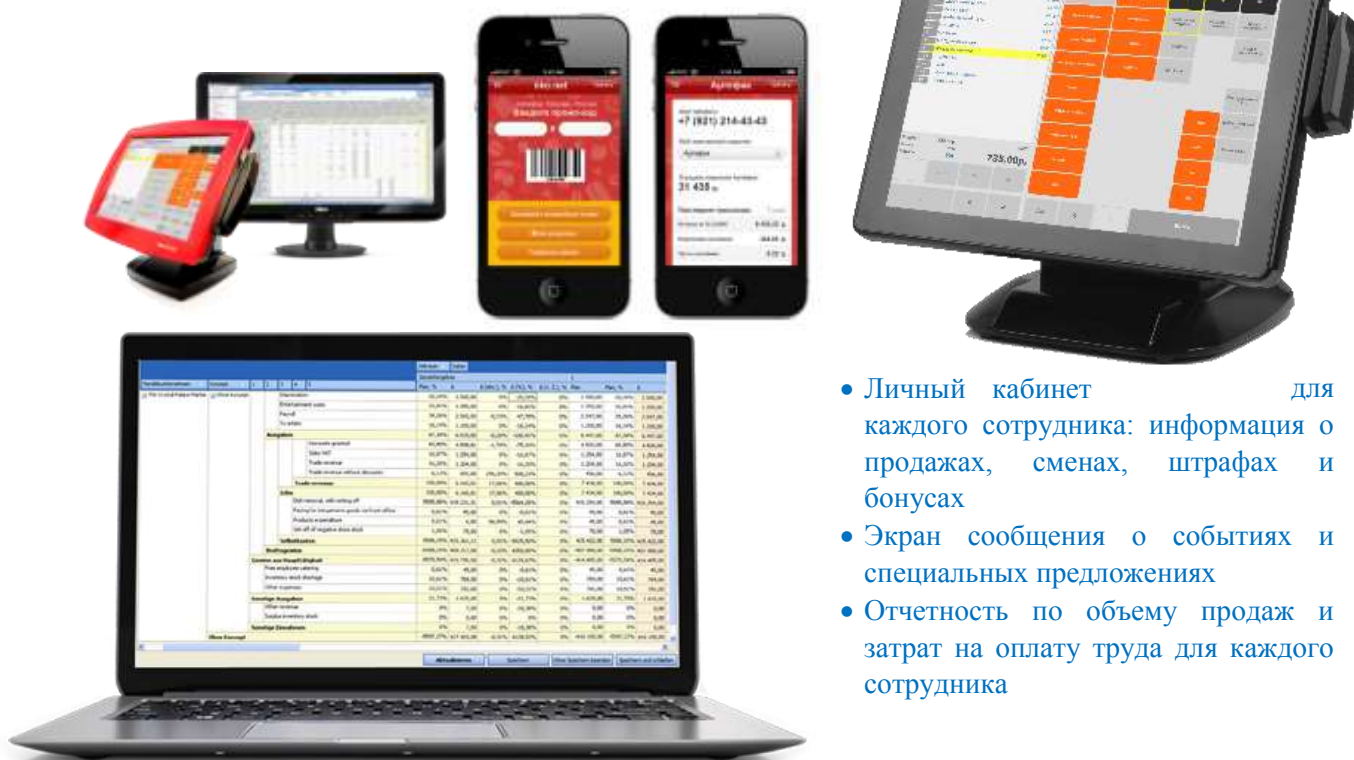
getAbonentInfo Получение информации об абоненте



Программное обеспечение TS:LuckyResto для кинобаров и консеши

- Лучшее решение на рынке автоматизации:
 - финансовый и управленческий функционал (баланс предприятия, отчет о прибылях и убытках, управленческий план, счет (настраиваемый), двойная запись, ведение бюджета по статьям, план/факт анализ),
 - управление запасами и складом (инвентаризация, работа с отрицательными остатками на складе, перерасчет остатков задним числом по факту изменения технологических карт, контроль закупочных цен, формирование стоп-листа, сканирование всех накладных вместо ручного ввода накладных от поставщиков),
 - учет продаж (модуль управления доставкой, учет питания сотрудников),
 - управление персоналом (система не только автоматически считает зарплату и мотивирует сотрудников работать с максимальной отдачей, но и помогает наладить правильные коммуникации между руководством, персоналом и гостями, планирование графика и смен через Интернет),

- управление кухней (система помогает управлять процессом приготовления, учета и подачи блюд, документируя каждый этап производства, а также осуществлять контроль над персоналом, «умные» технологические карты и гибкая мотивация для всех сотрудников комплекса позволят добиться высокого качества обслуживания,
- обслуживание гостей (гибкая настройка схем VIP-лож, баров и ресторанов, резервирование столов и банкеты, курсы подачи блюд, удобная работа с заказом, разделение чека по гостям и многое другое, удобные мобильные терминалы ввода заказов и электронное меню для гостей
- Позволяет получать данные по текущей выручке, среднему чеку, количеству гостей, себестоимости, среднему времени обслуживания гостя и многим другим показателям в реальном времени на экране мобильного телефона IOS, что дает возможность оперативно принимать верные управленческие решения.
- Система позволяет осуществлять визуализацию информации в виде графиков для любых показателей, добавлять любое количество показателей и изменять их расположение произвольным образом, для упрощения восприятия отчетной информации.
- Наблюдение за сотрудниками, регулировку работы кухни и ознакомление с отчетами можно выполнять из любой точки планеты, где есть доступ к всемирной сети.
- Продажа сопутствующих товаров: сувенирная продукция, игрушки
- «КОМБОКАССА» - билетная и ресторанный системы на одном POS-терминале:
 - один кассир на кино и бар – оптимизация штата сотрудников и зарплатного фонда: единое рабочее место билетного кассира и точки общепита,
 - единая база данных СДА и ресторанных систем,
 - возможность печати штрих-кода для СКД,
 - единая программа лояльности на всей территории комплекса, неограниченные возможности проведения маркетинговых акций в любой конфигурации,
 - единые управленческие отчеты, включая отчет о прибыли в online,



- Личный кабинет для каждого сотрудника: информация о продажах, сменах, штрафах и бонусах
- Экран сообщения о событиях и специальных предложениях
- Отчетность по объему продаж и затрат на оплату труда для каждого сотрудника

Специальное оборудование для системы контроля доступа

Стационарные считыватели на турникеты и калитки

На входе в залы, с помощью заказного кронштейна, устанавливается инновационный вандалостойкий считыватель компании Ticket Soft TS-СКД1-09 с ярким 7" LCD экраном, считывателями QR кода и RFID карт определенного стандарта. Встроенная Web-камера для видеомониторинга (опционально). Память для работы в offline режиме:

- удобная в архитектурном плане светопроницаемость
- простота монтажа и вандалоустойчивость
- эксплуатация в одном или в обоих направлениях
- качество в течение всего срока эксплуатации
- считывает билеты на любых носителях, включая с экранов смартфонов
- не требующее обслуживания механическое оборудование
- счетчик количества проходов.



Контроль доступа для дверей, гостиничных систем и служебных помещений

- Компактная установка
- Световая индикация
- Идентификация по бесконтактным картам и абонементам для сотрудников и посетителей
- Регистрация и журнал проходов
- Интеграция с единой системой контроля доступа для всего объекта
- Интеграция с бесконтактными тепловизорами и пирометрами



При необходимости билетную систему Lucky Ticket можно использовать в качестве СКД для дверей, гостиничных систем и служебных помещений

Для функций СКД могут быть использованы разные считыватели компании Ticket Soft:

- TS-СКД1-09-1
- TS-СКД1-09-2
- TS-СКД1-09-3.



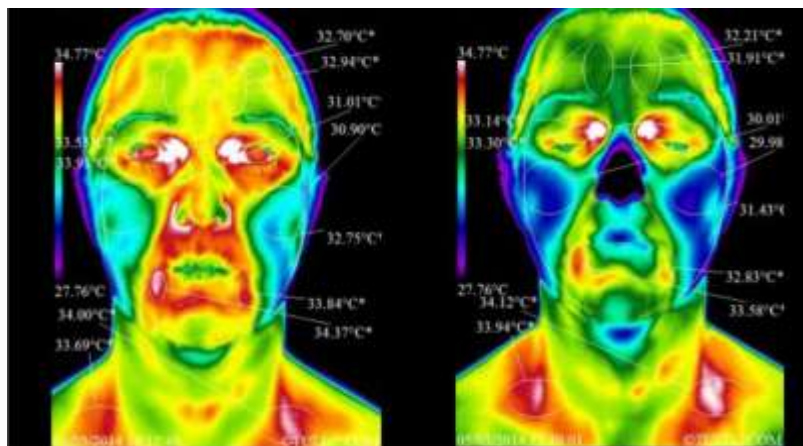
Настенный считыватель TS-СКД1-09-2 на 1 точку контроля (дверь, проход) – это считыватель штрих-кода или QR кода и бесконтактных RFID карт (браслетов) для установки стационарно на точке контроля. Считыватель включает в себя: подсветку, RGB дисплей, счетчик количества проходов.



Для открытия дверей в разные зоны Арены для сотрудников и посетителей на стены устанавливается считыватель RFID бесконтактных карт (браслетов) RFID карт (браслетов) компании Ticket Soft TS-СКД1-03. Считыватель имеет 2-х строчный дисплей и приятную голубую подсветку.

Система контроля температуры посетителей TS:Термометрия

- Бесконтактный контроль температуры тела посетителя по лицу или запястью
- Интеграция с системой контроля доступа с турникетами и дверными замками
- Измерение температуры в диапазоне +30...+45°C с точностью $\pm 0.5^\circ\text{C}$
- Простота эксплуатации
- Точная калибровка по АЧТ (абсолютно чёрное тело)
- Компактный размер и лёгкая установка
- Функция автоматического выявления людей с повышенной температурой тела и наличие тревожной сигнализации при их обнаружении



Мобильные считыватели на базе iPhone для зон с повременной тарификацией



БЕЗ дорогих считывателей и мобильных сканеров!
БЕЗ прокладки кабелей на территории объекта!
БЕЗ ограничений на носитель штрих-кода!



Мобильные считыватели на базе iPhone со специализированным чехлом-расширителем обладают рядом неоспоримых преимуществ:

- большой графический дисплей высокой четкости, позволяющий выводить максимум информации;
- высокая скорость и стабильность работы закрытой операционной системы;
- постоянное обновление и поддержка системы производителем;
- централизованное управление доступом;
- высокая степень защиты от кражи (позиционирование, программная блокировка, блокировка оператором по IMEI);



• широкая распространенность и массовая доступность смартфонов на iOS позволяют тратить меньше времени на обучение персонала и подготовку к мероприятию;

• обмен данными с Базой данных билетной системы происходит в режиме реального времени, без каких-либо задержек посредством сети Wi-Fi или GPRS, что облегчает организацию и работу группы контроля на входе на территорию парка.



Специализированные чехлы-расширители позволяют работать со всеми типами RFID носителей, билетами и абонементом.

Билетный киоск

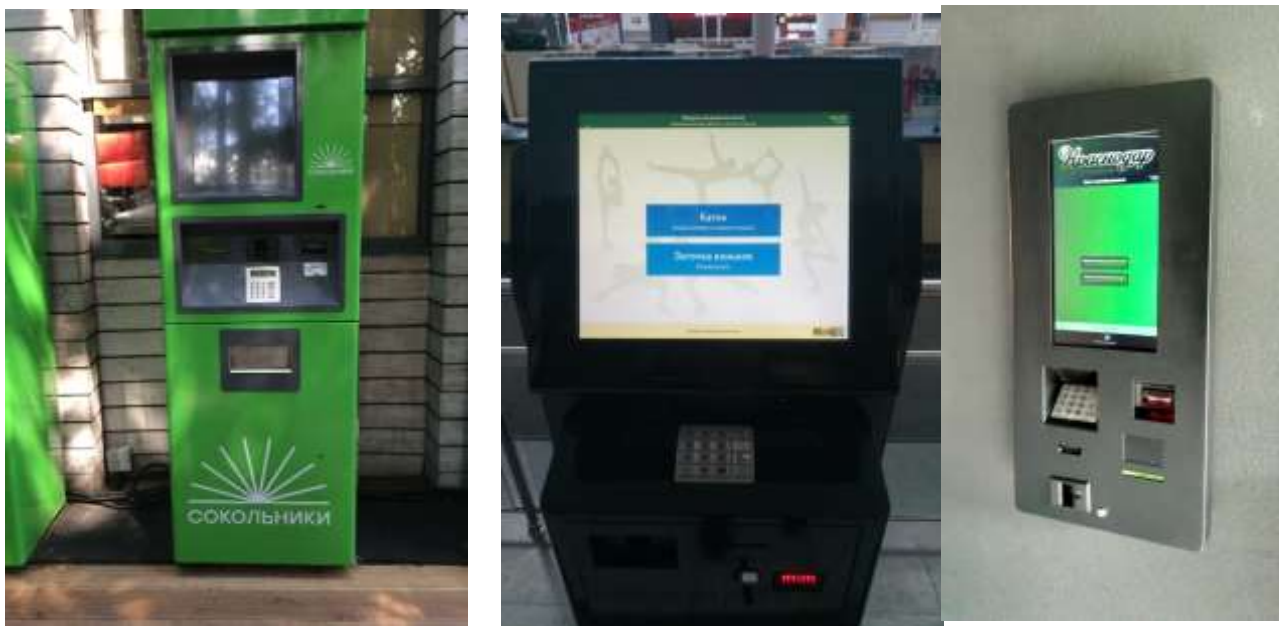
Билетный киоск позволяет полностью заменить 1 (одного) кассира. Рекомендуется иметь резервное место физического кассира на случай повышенной нагрузки потока посетителей, для обеспечения процедуры возврата билета, работы с распространителями или непредвиденного выхода из строя оборудования билетного киоска.

- Высокие требования по безопасности, отдельный доступ для настройки (обслуживания), инкассации.
- Возможность поставки билетных киосков с экраном 32".
- Срок поставки от 1 – 3 месяца.
- Круглосуточно 24/7
- Все способы оплаты
- Раздельный доступ специалистов
- Доход от рекламы на основном и дополнительном мониторе



- Разработка индивидуального дизайна - опционально. Двойная покраска корпуса в любой цвет.
- Подключение к сети: сетевая карта 10/100Mb.
- Возможность установки модемов для подключения к телефонной линии, GPRS, ADSL, WIFI.

Примеры билетных киосков

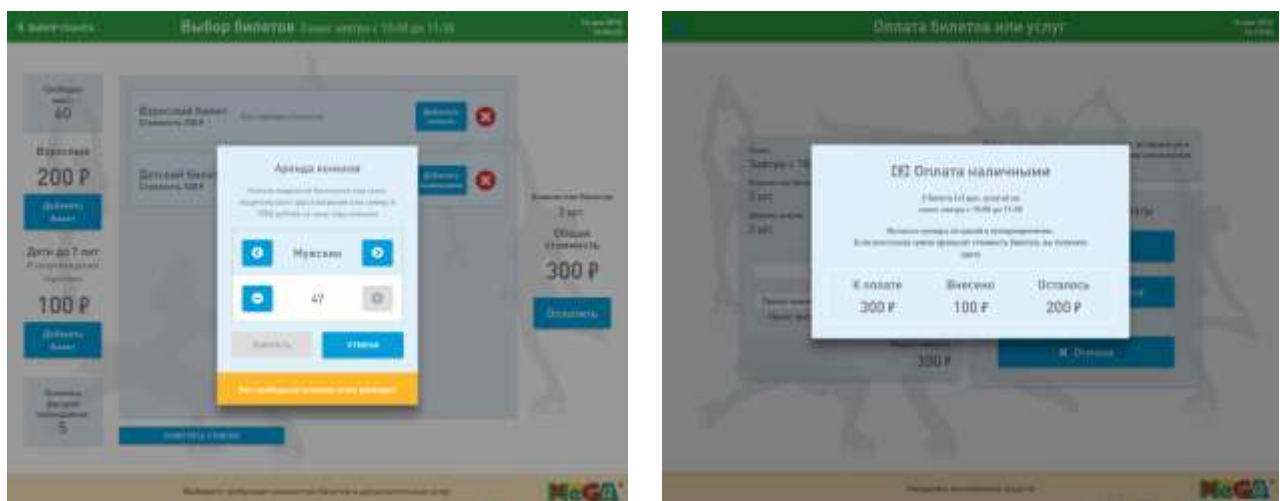
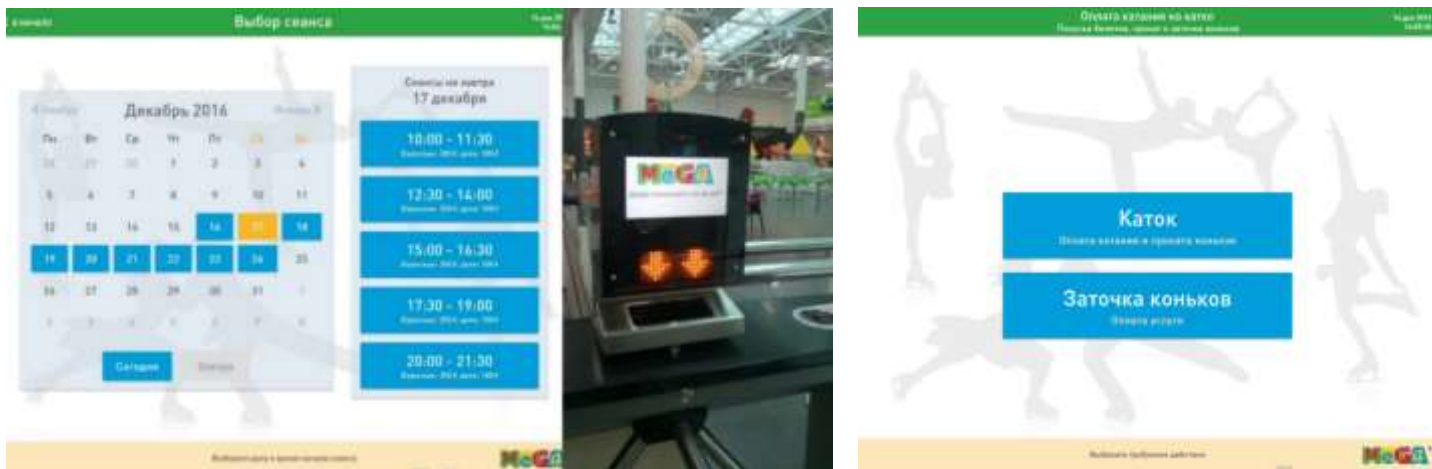


Примеры индивидуального дизайна интерфейса продажи билетов и общепита в киосках

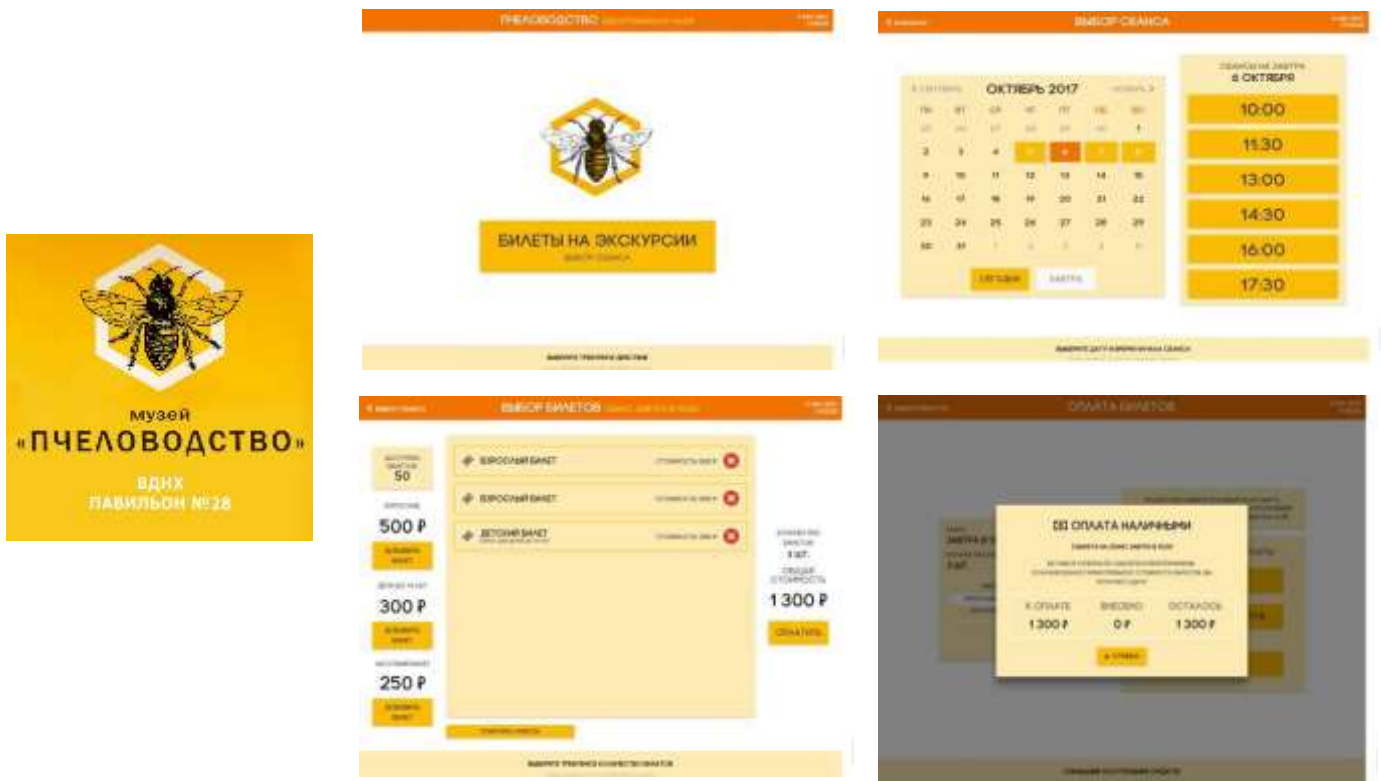


Реализация спортивных услуг в ТРЦ «МЕГА»

Выбор услуг в автоматическом киоске. Резервирование времени. Выбор коньков. Оплата.



Музей «Пчеловодство» на ВДНХ



в срок от 1 до 3 месяцев при наличии API. Стоимость согласовывается дополнительно.

Подсистема электронных замков шкафов (раздевалки)

- Онлайн и офлайн замки для раздевалок и камер хранения
- Многоуровневая система контроля доступа в раздевалки, платные зоны и зоны с дополнительными услугами по картам, браслетам и брелокам
- Возможность скрытой установки
- Автономная работа офлайн систем при отключении питания
- Интеграция с системой контроля доступа объекта с единой клиентской картой





Оборудование паркинга

Поставляемое программное обеспечение может быть специально разработано с учетом требований Заказчика. Именно поэтому возможны:

- адаптация проекта под требования Заказчика;
- четко соблюдаемые условия поставки;
- разумная стоимость;
- постпродажное обслуживание всех систем комплекса.

Парковочный кассовый терминал является полностью автоматизированным устройством и предназначен для оплаты парковки, а также для продажи и пополнения парковочных бесконтактных смарт-карт. Терминал разработан для использования в условиях улицы, имеет герметичный корпус и антивандальный сенсорный экран. Комплектующие устройства, предназначенные для работы с наличными деньгами, надежно закреплены в сейфе внутри терминала. Дополнительно к кассовому терминалу может поставляться уличный навес (павильон для кассы оплаты).

ВОЗМОЖНОСТИ:

- Прием оплаты за парковку с возможностью приема и выдачи сдачи банкнотами и монетами
- Отображение различной справочной информации на мониторе
- Выдача фискального чека об оплате парковки
- Прием оплаты по банковским картам

- Продажа парковочных карт с возможностью выдачи сдачи
- Пополнение парковочных карт
- Просмотр информации о карте (номер, текущий баланс и так далее)
- Выдача отчета с информацией по парковочной карте.
- Возможность принимать оплату по банковской карте Visa, Mastercard

Прямая поддержка от производителя и поставщика оборудования по телефону, электронной почте или на объекте Заказчика. Обновление серверного программного обеспечения через удаленное Интернет-подключение.

При проектировании объекта требуется учитывать технические особенности оборудования, а для его установки необходимо выполнение строительного задания на подготовку площадки к проведению работ, связанных с установкой системы.

Техническое сопровождение проекта осуществляется специалистами нашей компании по отдельным условиям, и включает в себя консультации по оборудованию, его привязку к конкретному проекту, выдачу строительных заданий и заданий на проектирование мест установки оборудования.



В качестве опций возможно:

- оснащение объекта дополнительным оборудованием: «лежачие полицейские», система видеонаблюдения с опознаванием номерных знаков, ограничивающие металлические столбики;
- нанесение светографической индикации для маневрирования на парковке.

Система видеоидентификации НТехлаб

Основные преимущества предлагаемой системы видеоидентификации Нтехлаб:

1. Реализация в составе ПК FindFace универсального протокола обмена данными с КАРС (САФТ.00043-01 13 01) ФСБ. Соответствующее письмо прилагается:
2. Программный комплекс анализа и распознавания биометрических данных FindFace, специализированная комплектация CIBR – универсальный протокол обмена для МВД. Сейчас у МВД Кемеровской области нет специализированной комплектации CIBR, но если появится CIBR, то сотрудникам МВД не потребуется приходить на объект с флешкой, что в принципе неправильно.

Комплект оповещения системы видеоидентификации в составе:



1. Мобильный терминал Mobi One на базе Android. Ускорение процедуры считывания штрих-кода, считывание бесконтактных карт посетителей, абонементов, пропусков для прессы и VIP. Встроенный модуль связи с поддержкой LTE и современной ОС Android™ 8.1. Быстрый и современный 4-х ядерный процессор с частотой 2.0GHz. Сканер Honeywell N3603. Камера 8 Мп. Прочный и надёжный. Выдерживает падения с 1,5 метров на бетон. Работает при t до -20°C, не боится пыли и влаги. Удобен в работе. Экран 4,5" и эргономичный корпус позволяют работать одной рукой. GPS, Glonass, 2G/3G/4G.
2. Мобильное приложение ПК FindFace информирует сотрудников безопасности о событии.

Спасибо всем Клиентам Ticket Soft!

Первая и лучшая билетная система в России!

Наша цель - внедрить мировой стандарт качества сервиса в отрасли!

25 лет на рынке СНГ. Более 1475 Клиентов!

ПО Lucky Ticket включено в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД №9935

Отдел продаж: +7 (926) 518-91-51
+7 (495) 687-99-91
info@soft.ru
<http://www.soft.ru>

Отдел сервиса: +7 (926) 518-91-55
help@soft.ru

129626, Москва, метро «Алексеевская»,
3-я Мытищинская ул., д.16с47, офис 1001

